

PRONTUARIO

TÍTULO:	Método en trabajo social III
CODIFICACIÓN:	TSO 423
PRERREQUISITOS:	TSO 402, curso concurrente con TSO 422
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 1 término

DESCRIPCIÓN

Este es el último curso en la secuencia de los tres cursos dedicados a la discusión, análisis y utilización del Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones. El curso enfatiza el estudio de las siguientes etapas del Modelo Generalista, en los niveles micro, mezzo y macro: implementación, evaluación, terminación y seguimiento. Además provee la oportunidad de examinar otras estrategias de intervención, como lo es el Modelo de Intervención en Crisis. El curso le permite a los/as estudiantes aplicar el contenido estudiado a las diversas situaciones que se trabajan en sus escenarios de práctica supervisada. Sólo para estudiantes en la concentración de Trabajo Social.

JUSTIFICACIÓN

Este curso provee al estudiantado el contenido y las experiencias necesarias para la aplicación de destrezas de implementación de un plan de servicios o tratamiento, la evaluación del mismo, la terminación de la relación profesional y el seguimiento, una vez concluida la intervención en los niveles micro, mezzo y macro de la práctica profesional del Trabajo Social. Con esto se fomenta el aprendizaje de las competencias profesionales necesarias en el trabajo con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones desde una perspectiva guiada por el Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

- **Comunicación**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Explicar la pertinencia que tiene implementar intervenciones dirigidas a aumentar las capacidades de los sistemas participantes, sean éstos una persona, una familia, un grupo, una comunidad u organización.
2. Aplicar los diversos niveles de la etapa de implementación en el Modelo de Intervención Generalista del Trabajo Social en el trabajo junto con personas, familias, grupos, comunidades u organizaciones.
3. Utilizar la estrategia de intervención en crisis para guiar el proceso de cambio planificado en los niveles micro, mezzo y macro.
4. Elaborar sobre la importancia que tiene para los/as trabajadores/as sociales el análisis, monitoreo y evaluación de sus intervenciones de forma crítica.
5. Discernir sobre el uso apropiado de diversos métodos para la evaluación de la práctica profesional del Trabajo Social.
6. Analizar críticamente procesos importantes para la evaluación de la práctica profesional.
7. Explicar la evolución y los manejos asociados a la etapa de terminación y seguimiento de la intervención profesional con personas, familias, grupos, comunidades u organizaciones.

CONTENIDO

- I. Repaso General del Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social
 - A. Etapas del Modelo de Intervención Generalista
 1. Compromiso
 2. Avalúo
 3. Planificación
 4. Implementación
 5. Evaluación
 6. Terminación y Seguimiento
- II. La Etapa de Implementación en el Proceso de Ayuda
 - A. Niveles de la Etapa de Implementación
 1. Seguimiento al Plan
 2. Monitoreo del Progreso

- 3. Revisión del Plan
 - 4. Cumplimiento del Plan
 - B. Aplicación del Modelo de Intervención Generalista y la Etapa de Implementación a diferentes situaciones y poblaciones, en los niveles micro, mezzo y macro:
 - 1. Maltrato a niños, niñas, adolescentes y los Servicios de Protección y Bienestar de la niñez
 - 2. Servicios de apoderamiento a personas adultas y envejecientes
 - 3. Uso y abuso de alcohol y otras sustancias
 - 4. Violencia en la relación de pareja
 - 5. Otras situaciones vinculadas a la práctica supervisada de los y las estudiantes
- III. El Modelo de Intervención en Crisis
- A. Fundamentos teóricos del Modelo de Intervención en Crisis
 - 1. Definición de una situación de crisis
 - 2. Identificación de la persona que está en crisis
 - 3. Crisis humanas más comunes
 - 4. Tipos de crisis
 - 5. Etapas por las que atraviesa una persona en crisis
 - 6. Etapas de la crisis en desastres
 - B. Pasos en la Intervención en Crisis
 - 1. Compromiso
 - 2. Avalúo
 - 3. Planificación
 - 4. Implementación e Intervenciones en los niveles micro, mezzo y macro
 - 5. Planificación anticipatoria
 - 6. Intervenciones de primer y segundo orden
 - 7. Destrezas para la intervención
- IV. Evaluación de la Práctica del Trabajo Social
- A. Definición y propósitos de la evaluación
 - B. Obstáculos y factores externos que impactan el proceso de evaluación
 - C. El Proceso de Evaluación
 - 1. Evaluaciones Formativas
 - 2. Evaluaciones Sumativas
 - 3. Puntos de Partida o Referencia (*Baseline*)
 - 4. Validez

5. Confiabilidad
 6. Métodos de recolección de información
 7. Variables
 8. Generalización de hallazgos
- D. Diseños de Evaluación para la Práctica Generalista
1. Diseños de un solo sujeto
 2. Escala de logro de metas
 3. Escala de logro de tareas
 4. Cuestionarios de Satisfacción de la Clientela
 5. Escala de Problemas como objetivo
- E. Diseños para la evaluación de programas
1. Estudio de Necesidades
 2. Estudio de Evaluabilidad
 3. Análisis de Proceso
 4. Análisis de Resultados Programáticos
 5. Evaluaciones de Control de Calidad
 6. Monitorias Programáticas
- F. Asuntos y problemas en torno a la evaluación
1. Problemas sobre la generalización
 2. Elección de herramientas erróneas para la evaluación
 3. Exclusión de los y las participantes en el proceso de evaluación
 4. Desconfianza del personal en el proceso evaluativo
 5. Interferencia de los procesos evaluativos con la provisión de servicios
 6. Explicaciones alternas para los hallazgos de las evaluaciones
 7. Consecuencias no anticipadas del proceso
- V. La Etapa de Terminación y Seguimiento en el Proceso de Ayuda
- A. Terminación de la relación profesional
 - B. Tareas de la terminación
 - C. Planificación de la etapa de terminación
 - D. Reacciones y sentimientos en cuanto a la terminación
 - E. Seguimiento pos cierre o terminación

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Conferencias de discusión sobre lecturas asignadas, experiencias personales, entre otras

- Análisis críticos de lecturas en revistas académicas, libros de texto, periódicos o de medios electrónicos
- Ejercicios de aplicación sobre las fases de la etapa de implementación de un plan de servicios o tratamiento
- Trabajos en sub grupos para la aplicación del Modelo de Intervención Generalista y el Modelo de Intervención en Crisis a diversas situaciones, tanto hipotéticas como de los centros de práctica, en los niveles micro, mezzzo y macro
- “Role-play” para practicar destrezas de intervención en crisis
- Presentaciones en clase sobre los diversos diseños para la evaluación de la práctica generalista y la evaluación de programas
- Análisis de películas.

EVALUACIÓN

Presentaciones y trabajos grupales	15%
Ejercicios de aplicación de los modelos de intervención	20%
Trabajo de análisis y aplicación a los hechos de una película	25%
Asistencia	10%
Examen final	30%
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvelo, J. & Del Valle, L. E. (2003). La adaptación y validación al español de una batería de 27 escalas (MPSI) para medir problemas psicosociales con una muestra puertorriqueña. *Análisis*, 4(1), 225-248.
- Davis, T. D. (2006). Practice evaluation in social work: Theorizing practitioner preference. *Smith College Studies in Social Work (Haworth)*, 76(3), 67-92.
- Hall, R. (2008). The evolution of social work practice: Implications for the generalist approach. *International Journal of Social Welfare*, 17(4), 390-395.

- Hull, G., & Kirst, K. (2004). *The generalist model of human services practice*. California, USA: Thomson Brooks/Cole.
- Holosko, M. J., Thyer, B. A., & Danner, J. (2009). Ethical guidelines for designing and conducting evaluations of social work practice. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 6(4), 348-360. doi:10.1080/15433710903126778
- Kirst-Ashman, K. & Hull, G. H. (2012). *Understanding generalist practices* (6th ed.). USA: Brooks/Cole/Cengage Learning.
- Lohmann, R., & Lohmann, N. (2002). *Social administration*. New York: Columbia University Press.
- Molina, G. M. (2000). *Crisis ¿Crisis cómo se interviene?* Rio Piedras: Editorial Edil
- Payne, M. (2005). *Modern social work theory* (3rded.). Illinois, USA: Lyceum Books.
- Rosa Soberal, R. (2006). *Planificación y evaluación de programas* (2a ed.) San Juan, Puerto Rico: Editorial Isla Negra.
- Roberts, A. R., & Yeager, K. R. (2009). *Pocket guide to crisis intervention*. New York: Oxford University Press.
- Rodríguez, J. (2008). El trabajo social y la evaluación de políticas sociales en Puerto Rico. *Análisis*, IX (1), 69-85.
- Saleebey, D. (1997). Power in the people. En D. Saleebey (Ed.), *The strengths perspective in social work practice* (3-18). New York: Longman Publishers.
- Slaikeu, K. A. (1996) *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. México D.F.: Manual Moderno.

RECURSOS EN LÍNEA

Understanding Generalist Practice Web: www.cengagebrain.com

Child Welfare League of America: www.cwla.org

American Cancer Society: www.cancer.org

Colegio de Profesionales del TS de P.R.: www.ctspr.org

National Association of Social Workers: www.nasw.org

Council on Social Work Education: www.cswe.org

National Mental Health Association: www.nmha.org

Crisis Intervention and Domestic Violence Network:

www.crisisinterventionnetwork.com American Academy of Experts in Traumatic

Stress: www.aaets.org

Wallace Gingerich, Terrorism and Disaster: www.gingerich.net

American Association of Suicidology; <http://suicidology.com>

Social Work Resources: Disaster, Crisis and Trauma:

<http://pages.prodigy.net> American Counseling Association:

<http://www.counseling.org>

Soulwork Intervention Services: www.soulwork.net/international

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022 (2016)