

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS
PROGRAMA MERCADEO INTERNACIONAL

PRONTUARIO

TÍTULO:	Proyecto internacional
CODIFICACIÓN:	ARH 789
PRERREQUISITO:	ARH 788
CRÉDITOS:	Tres (3) créditos, seis horas semanales, una (1) sesión

DESCRIPCIÓN

El estudiante asume el rol de consultor estratégico en la gerencia internacional de Recursos Humanos para una empresa netamente boricua o norteamericana en expansión. La compañía pretende establecer operaciones exitosas en un mercado extranjero o país anfitrión europeo previamente visitado. En su estudio de la situación el estudiante debe buscar soluciones que minimicen las dificultades que puedan surgir en el uso efectivo del capital humano que puedan surgir antes, durante y después de la movilidad internacional de la empresa. El estudio debe distinguir la manera en que las prácticas de Recursos Humanos del país de origen, se pueden exportar, transferir o adoptar al ambiente local extranjero, del país anfitrión o debe buscar soluciones integradoras.

JUSTIFICACIÓN

La inmersión global en los asuntos relativos a las organizaciones, particularmente desde la perspectiva del recurso humano, son un aspecto esencial en la formación del liderato gerencial que requiere el siglo XXI. El proyecto de investigación mediante inmersión a una experiencia internacional fuera del salón de clase, provee al estudiante la oportunidad de llevar a la práctica todos los elementos conceptuales obtenidos a lo largo del componente curricular del programa de maestría.

Este proyecto permite al programa y, también, a los estudiantes, desarrollar experiencias prácticas de servicio a la comunidad, a la vez que provee un posicionamiento internacional a ambos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el estudiante estará capacitado para:

1. Entender los *issues* estratégicos en la gerencia de los Recursos Humanos.

2. Identificar la problemática de los Recursos Humanos enfrentado por las compañías en su establecimiento de operaciones internacionales.
3. Examinar el impacto del proceso de internacionalización de las empresas en las funciones de la gerencia de los Recursos Humanos.
4. Proponer políticas, prácticas y programas de Recursos Humanos a nivel internacional.
5. Señalar las políticas y prácticas de Recursos Humanos que puedan ser consideradas como relativamente universales de aplicación al recurso humano local (PR o EEUU) versus aquellas cuyo éxito en gran medida dependerá en su consonancia con las realidades culturales y socio económicas del país estudiado o anfitrión.

CONTENIDO

- I. Resultados del análisis comparativo de la relación de empleo y condiciones de trabajo entre Puerto Rico y Europa o país anfitrión (ARH 788).
 - A. Entorno legal
 - B. La relación del empleo
 - C. Gestión de la diversidad
 - D. Otros
- II. Análisis de perfil
 - A. Cultural
 - B. Socioeconómico
- III. Dificultades de los Recursos Humanos que pueden surgir
 - A. Antes
 - B. Durante
 - C. Después
- IV. Identificación del impacto
 - A. Mercado de trabajo
 - B. Socioeconómicas
 - C. Ambiental
 - D. Culturales
 - E. Legales
- V. Diseño de las estrategias
 - A. Políticas
 - B. Prácticas
 1. Exportar
 2. Transferir

VI. Ventaja competitiva

- A. Cultura
- B. Ambientales
- C. Legales
- D. Sistema económico
- E. Contratación
- F. Términos de empleo

VII. Políticas y prácticas de Recursos Humanos que puedan ser consideradas como relativamente universales.

- A. Análisis
- B. Selección

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

El curso se desarrollará a través de la revisión de literatura, planificación y discusión del proyecto a tono con el análisis de las políticas y prácticas de los recursos humanos pertinentes al país internacional seleccionado. Discusión de fuentes primarias y secundarias relevantes a los países en estudio. El documento final sigue las reglas básicas de presentación de la American Psychological Association (APA).

EVALUACIÓN

Se otorgará el progreso académico una vez el documento de propuesta de investigación de integración tecnológica innovadora sea recibido.

El progreso académico del estudiante se indica de la siguiente forma:

- P aprobado
- I no completado (equivalente a un incompleto)

P indica que se presenta el documento por escrito.

I indica que el estudiante realizó parte del trabajo acordado para la sesión académica, pero no lo completó. El estudiante pagará una cuota para remover el incompleto.

BIBLIOGRAFÍA

- Analoui, F. (2007). *Strategic Human Resource Management*. International Thomson Business Press.
- Boxall P. & Purcell J. (2008). *Strategy and Human Resource Management*. Palgrave Macmillan
- Bratton J. & Gold J. (2007). *Human Resource Management: Theory and Practice*. Palgrave Macmillan
- Budhwar P.S. & Debrah Y.A. (2004). *Human Resource Management in Developing Countries*. Routledge
- Burke, R.J. & Cooper, C.L. (2004). *Reinventing Human Resources Management: Challenges and New Directions*. New York: Routledge.
- Carey, D.C. & Ogden D. (2004). *The Human Side of M & A: How CEOs Leverage the Most Important Asset in Deal Making*. New York: Oxford University Press.
- Cartwright, S. & Cooper, C.L. (2008). *The Oxford Handbook of Personnel Psychology (Oxford Handbooks in Business & Management)*. New York: Oxford University Press.
- Chris Brewster C., Wolfgang Mayrhofer W. & Michael Morley M. (2004). *Human Resource Management in Europe: Evidence of Convergence?* MA: Elsevier/Butterworth-Heinemann
- Cihon, P. & Castagnera, J. (2007). *Employment and Labor Law*. South-Western College/West.
- Cooke, W. N (2007). *The Oxford Handbook of Human Resource Management*. New York: Oxford University Press.
- Dauten, D. (2006). *Better Than Perfect: How Gifted Bosses And Great Employees Can Lift the Performance of Those Around Them*. USA: Career Press.
- Dean Webb L. & Scott Norton M. (2008). *Human Resources Administration: Personnel Issues and Needs in Education (5th Edition)*. Prentice Hall (978-0132397711).
- Derek Torrington, D., Hall, L., & Taylor S. (2008). *Human Resource Management*. Pearson education (978-0-273-71075-2).
- Dickmann M., Brewster C. & Sparrow P. (2008). *International Human Resource Management: A European Perspective*. (ISBN: 0415423937). Routledge
- Dowling P.J., Welch D.E., Festing M., Englebright A. & Engle A. (2007). *International Human Resource Management*. Cengage Learning
- Ivancevich, John M. (2004). *Human Resource Management*, 9th Edition. McGraw Hill.
- Ivancevich, John M. (2005). *Administración de los Recursos Humanos*, 1ra edición en español por José F. Dávila, Mexico: McGraw Hill.

- Noe R.A., Hollenbeck J.R., Gerhart B. & Wright P.M. (2007). *Human Resource Management*. McGraw-Hill Higher Education
- Pershing J.A. (2006). *Handbook of Human Performance Technology, (3rd Edition)*. Pfeiffer.
- Phillips J.J. (2005). *Investing in Your Company's Human Capital: Strategies to Avoid Spending Too Little--Or Too Much*. New York: AMACOM.
- Schuler R.S. & Jackson S.E. (2007). *Strategic Human Resource Management: Text and Readings*. Blackwell
- Shilling D. (2007). *The Complete Guide to Human Resources and the Law, (2008 Ed.)*. USA: Aspen Publishers.
- Shilling D. (2008). *Complete Guide To Human Resources & the Law 2009*. USA: Aspen Publishers.
- Stahl G.K. & Björkman I.(2007). *Handbook of Research in International Human Resource Management*. Edward Elgar Pub
- Stone, D. & Stone-Romero, E.F (2007). *The Influence of Culture on Human Resource Management Processes and Practices*. New York: Lawrence Erlbaum.

INTERNET

ABI Business Index

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

Para acceder desde cualquier lugar en la Universidad

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

Para acceder fuera de la Universidad

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca).

Business Search Premier

González, S., & Tacoronte, D. (2008, September). Estilos de dirección de RRHH dentro de las empresas: una cuestión de intensidad en la DRRHH. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa (CEDE)*, 36, 151-177. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos Fuente Académica.

Hall, B. W.(2008). The new human capital strategy : improving the value of your most important investment—year after year. USA: USA:AMACOM. Recuperado el 18 de octubre de 2008 de <http://proquest.safaribooksonline.com/9780814409275/ch02lev1sec2>

Karl, K. (2006, June). The Future of Human Resource Management, 64 Thought Leaders Explore the Critical HR Issues of Today and Tomorrow. *Academy of Management Learning & Education*, 5(2), 245-246. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos from Business Source Complete.

Núñez, T., & Méndez, M. (2008, January). IMPACTO DE LOS CAPITALES HUMANO Y ORGANIZACIONAL EN LAS ESTRATEGIAS DE LA PYME. (Spanish). *Cuadernos de Administración (01203592)*, 21(35), 229-248. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos Fuente Académica.

Título 29 de las Leyes de Puerto Rico Anotadas, secs. 161 a 161h Ley Núm. 59 del 8 de agosto de 1997. Recuperado el 18 de octubre de 2008 de <http://www.ocd.gobierno.pr/SobreNosotros/Leyes/PDFs/LEYPRUEBASPRIV.pdf>

Lugares recomendados en Internet para la búsqueda de Jurisprudencia

1. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
http://dtrh.gobierno.pr/DTRH/index_common.jsp
2. U.S. Department of Labor: <http://www.dol.gov>
3. Oficina Central de Asesoramiento Laboral y Administración de Recursos Humanos
<http://www.ocalarh.com/>
4. Organización Internacional del Trabajo (OIT)
<http://www.ilo.org/public/spanish/standards/norm/index.htm>
5. Jurisprudencia del Tribunal Supremo de Puerto Rico: <http://www.pub-jts.com/>
6. Lexjuris: <http://www.lexjuris.com/>
7. The Legal Information Institute: <http://www.law.cornell.edu/uscode/29/793.html>

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano Asociado de Asuntos Estudiantiles.

Derechos reservados USC

Febrero 2009