

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS

PRONTUARIO

TÍTULO:	Experiencia internacional
CODIFICACIÓN:	ASI 788
PRERREQUISITOS:	30 Créditos
CRÉDITOS:	Tres (3) créditos, por acuerdo, una (1) sesión

DESCRIPCIÓN

La experiencia internacional consiste de un curso semipresencial al final del programa de especialidad. El curso es el inicio del proyecto de grado. El estudiante contrasta los enfoques, metodologías, estándares o mejores prácticas y/o regulaciones aplicables a la auditoría de los recursos de información en la comunidad europea con los de Puerto Rico-Estados Unidos.

Para cumplir con este propósito, los estudiantes viajan, durante una semana, a una universidad europea enmarcada en la modalidad de escuela de negocios. Durante el viaje, tienen una experiencia de inmersión académica, social y cultural mediante conferencias, análisis de casos, visitas a diferentes organizaciones, encuentros sociales y visitas culturales. Las diversas experiencias de inmersión en el entorno europeo le sirven de marco de referencia (*best practices*) para preparar su propuesta de proyecto de auditoría. El proyecto ha de estar dirigido a proponer la incorporación de enfoques, metodologías, estándares, mejores prácticas o regulaciones europeas al proceso de auditoría de los recursos de información en Puerto Rico para conseguir el cumplimiento más efectivo-eficiente en la protección o el uso de los recursos de información.

JUSTIFICACIÓN

Los recursos de información son hoy el recurso principal para la operación efectiva y eficiente de las organizaciones. Sin embargo, para que se garantice su uso adecuado, conforme establecen las regulaciones, estándares y buenas prácticas; al igual que para su debida protección, es imperativo la integración de controles y tecnologías de seguridad. Corresponde al profesional de auditoría de sistemas (recursos) de información el colaborar con las organizaciones para liderar los procesos de gestión que aseguren se evalúa y minimiza el impacto de riesgos, se cumple con los requerimientos regulatorios aplicables y se evita el fraude (gestión ética, moral y socialmente responsable).

La presencia global de las organizaciones, particularmente desde la perspectiva del comercio electrónico, presenta nuevos retos que requiere de la organización conocer y cumplir con el entorno regulatorio de más de un país para asegurar cumplimiento. Además, la exposición a otros

estándares, modelos y/o buenas prácticas complementa el marco de referencia del auditor de sistemas de información y le permite proponer soluciones innovadoras para atender escenarios de riesgo y/o posible responsabilidad.

La experiencia internacional fuera del salón de clase, les permite complementar e integrar la visión de gestión europea en las áreas de operación del negocio, ponderación y manejo de riesgos asociados a la gestión de los recursos de información, cumplimiento con el marco legal y/o regulatorio asociado a la seguridad y privacidad de los datos, protección de la propiedad intelectual y protección frente a fraudes relativos a transacciones o documentos electrónicos. Además, provee al estudiante la oportunidad de llevar a la práctica todos los elementos conceptuales obtenidos a lo largo del componente curricular del programa de maestría.

El programa constituye un modelo de internacionalización académico, tanto para el estudiante como para la Universidad del Sagrado Corazón. La experiencia valida la formación de liderazgo y destrezas tecnológicas adquiridas durante sus estudios graduados, a la vez que aporta una inmersión práctica integradora del currículo con el mundo empresarial, lo cual es fundamental en todo programa académico de envergadura internacional.

De esta manera, la experiencia internacional permite al programa y, también, a los estudiantes, desarrollar probables proyectos de inversión y posicionamiento internacional.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán capacitados para:

1. Examinar un tema o asunto crítico relacionado con la auditoría de los recursos de información desde una perspectiva internacional de manera analítica, estratégica y productiva.
2. Reconocer los beneficios y los riesgos de la operación de una organización o empresa con presencia global (comercio electrónico) desde una perspectiva histórica, legal, social, cultural, y de cumplimiento con las regulaciones particulares que aplican.
3. Contrastar el marco Europeo y el de Puerto Rico en términos de las regulaciones, metodologías, estándares, buenas prácticas y controles aplicables a la gestión de los recursos de información para asegurar su protección, seguridad y confiabilidad
4. Entender el impacto de otros contextos sociales e histórico-culturales en la gestión de cumplimiento y manejo de riesgos conducentes a la protección de los recursos de información.

CONTENIDO

I. Introducción y Revisión de literatura

- A. El análisis de modelos económicos por sector y los diferentes tipos de organización o empresa asociados a cada modelo:
 1. Cooperativo
 2. Gobierno

3. Industria o comercio
 4. Sin fines de lucro
- B. Rol de liderazgo de la gerencia de recursos de información (IT Governance) y la aportación complementaria del auditor de los sistemas de información:
1. Inserción exitosa de las TI's:
 - a. Roles y responsabilidades
 - b. Planificación estratégica de recursos de información (*Strategic Planning Information Resources - SPIR*)
 - c. Manejo de proyectos informáticos
 - d. Seguridad de los sistemas de información
 2. Colaborador en la articulación efectiva de las TI's con los objetivos estratégicos de la organización:
 - a. Integración de la infraestructura tecnológica, el SPIR y las prácticas y estándares de la industria
 - b. Identificación de vulnerabilidades, manejo de riesgos e implantación de controles para reducir brechas y/o mitigar posible impacto
 - c. Determinar medidas para asegurar la calidad, precisión y confiabilidad de los recursos de información (*Information Assurance*)
 3. Cumplimiento con el entorno o marco legal aplicable
 4. Gerente del recurso humano especializado:
 - a. Segregación de funciones
 - b. Herramientas y/o controles para asegurar cumplimiento con regulaciones aplicables
 - c. Integración de prácticas y estándares de la industria
 - d. Concienciación de operación segura
 5. Agente de cambio y de innovación – Cultura de Seguridad
- C. Definición de la naturaleza del proyecto:
1. Para el tipo de organización (empresa) o sector seleccionado se propondrá un análisis comparativo entre Europa y Puerto Rico de:
 - a. Regulaciones (entorno legal aplicable)
 - b. Áreas de riesgo prioritarias y mejores prácticas
 - c. Estándares para garantizar estabilidad y continuidad de operación (*Business Resilience*)
 - d. Herramientas y/o controles apoyan la operación segura (*Information Assurance*)

2. Aportación a la organización o al sector como resultado de la implantación de las medidas propuestas.

D. Planteamiento y justificación de la selección del proyecto particular

II. Metodología

- A. Selección del sector económico y del tipo de organización (entidad)
- B. Determinación del área(s) de riesgo o de cumplimiento a examinar para hacer análisis comparativo
- C. Identificación de las mejores prácticas, tanto en Europa (Unión Europea) como en Puerto Rico (Estados Unidos)
- D. Plan de acción sugerido
- E. Itinerario propuesto

III. Viaje

- A. Asistencia a conferencias, talleres, congresos, actividades y otros foros sobre temas relacionados con el objetivo del proyecto internacional
- B. Visitas a empresas e intercambio de ideas en el país participante

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

El curso se desarrollará mediante visitas a universidades y organizaciones relacionadas con el escenario seleccionado por el estudiante para desarrollar su proyecto de investigación. Esta experiencia será completada a través del análisis y discusión de fuentes de información pertinentes a la temática de la investigación que se desarrolle.

EVALUACIÓN

Se otorgará el progreso académico una vez el documento de propuesta de investigación de integración tecnológica innovadora sea recibido.

El progreso académico del estudiante se indica de la siguiente forma:

P aprobado

I no completado (equivalente a un incompleto)

P indica que se presenta el documento por escrito.

I indica que el estudiante realizó parte del trabajo acordado para la sesión académica, pero no lo completó. El estudiante pagará una cuota para remover el incompleto.

BIBLIOGRAFÍA

- Aksoy P. & DeNardis L. (2007). *Information Technology in Theory*. Course Technology.
- American Psychological Association (2001). *Publication Manual of the American Psychological Association*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Baschab J., Piot J. & Carr, N.G. (2007). *The Executive's Guide to Information Technology*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Brown, C.V., DeHayes, D.W., Hoffer, J.A. & Martin, W.E. (2008). *Managing Information Technology* (6th Edition). Prentice Hall.
- Kemerer, C. F. (1997). *Software Project Management. Readings and Cases*. Irwin.
- Kerzner, H. (2003). *Project Management; A system approach to planning, scheduling, and controlling* (8th Edition). NJ: John Wiley & Sons. Inc.
- Laudon, K. & Laudon, J. (2007). *Management Information Systems and Multimedia* (10th Edition). USA: Prentice Hall.
- Leedy, P. & Ormrod J.E. (2004). *Practical Research; Planning and Design* (8th Edition). USA: Prentice Hall.
- McLeod, R. & Schell, G. (2007). *Management Information Systems* (10th Edition). USA: Prentice Hall.
- Meredith, J. & Mantel, S. (2006); *Project Management: A Managerial Approach*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Oz E. (2009). *Management Information Systems* (6th. Ed.). USA: Thomson, Course Technology.
- Reynolds G. (2006). *Ethics in Information Technology*. Course Technology
- Chris, D., Schiller M. & Wheeler, K. (2007). *IT Auditing; Using Controls to Protect Information Assets*. McGraw Hill-Osborne.
- Schwalbe K. (2007). *Information Technology Project Management* (2nd. Ed.). Course Technology.
- Senft, S. & Gallegos, F. (2009). *Information Technology Control and Audit* (3th. Ed.). E.U.A.: Auerbach Publications.
- Turban, E., Leidner, D., Mclean E. & Wetherbe, J. (2007). *Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy* (6th. Ed.). Wiley.
- Weiss, J.W. & Wysocki R. K. (1992). *5-Phases Project Management: A Practical Planning and Implementation Guide*. Cambridge, Massachusetts: Perseus Books.
- Williams, B.K. & Sawyer S. (2006). *Using Information Technology* (7th. Ed.). Career Education.

INTERNET

<http://www.gao.gov>

United States General Accounting Office (1999) Information Security Risk Assessment Practices of leading organizations Exposure Draft GAO/AIMD-99-139. Recuperado el 1 de febrero de 2010 de <http://www.gao.gov/special.pubs/ai99139.pdf>

<http://www.isaca.org/>

IT Governance Institute (1996-2008). Cobit 4.1. Recuperado el 21 de septiembre de 2008 de <http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=COBIT6&Template=/TaggedPage/TaggedPageDisplay.cfm&TPLID=55&ContentID=7981>

IT Governance Institute (2009) Enterprise Risk: Identify, Govern and Manage IT Risk, The Risk IT Framework (Exposure Draft). Recuperado el 1 de febrero de 2010 de

<http://www.itgi.org/>

IT Governance Institute (2008) Enterprise Value: Governance of IT Investments, Getting Started with Value Management, An Executive Primer Based on the Val IT Framework 2.0. Recuperado el 1 de febrero de 2010 de <http://www.itgi.org/Template.cfm?Section=COBIT6&Template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentFileID=18927>

<http://nist.gov>

National Institute of Standards (2002) Risk Management Guide for Information Technology Systems, Stoneburner, Goguen & Feringa (SP 800-30). Recuperado el 1 de febrero de 2010 de <http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-30/sp800-30.pdf><http://www.oceg.org/>

<http://www.oceg.org>

Open Compliance and Ethics Group (2006-2008). GRC Capability Model TM – Red Book Framework Version 2.0. 08/10/2008. Recuperado el 1 de febrero de 2010 de <http://www.oceg.org/resource/red-book-20-basic-member-edition>

ABI Business Index

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

Para acceder desde cualquier lugar en la Universidad

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,

- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

Para **acceder fuera de la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca)

Business Search Premier

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano de Asuntos Estudiantiles

Derechos reservados USC

Febrero 2010