

PRONTUARIO

TÍTULO:	Trabajo social con grupos, comunidades y organizaciones
CODIFICACIÓN:	TSO 312
PRERREQUISITO:	TSO 306
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 15 horas de experiencia de aprendizaje activo en una organización de base comunitaria 1 término

DESCRIPCIÓN

Este es un curso que pretende capacitar a los/as estudiantes en la comprensión y la facilitación de colectivos sociales: los grupos, las comunidades y organizaciones. El curso se centra en el estudio introductorio de los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados a la dinámica grupal y los procesos de organización comunitaria. Se expone al estudiantado al análisis crítico del contexto socio-histórico en donde surgen las necesidades de la ciudadanía y el rol de los colectivos sociales organizados como protagonistas de las respuestas concertadas en la contemporaneidad. Se hace énfasis en el papel que como facilitador/a de procesos de transformación asumen los/as profesionales del Trabajo Social en una intervención innovadora y crítica. La integración teórico-práctica se materializa a través de una experiencia de aprendizaje activo en una organización de base comunitaria. El curso está dirigido a estudiantes de Trabajo Social y de otras disciplinas afines.

JUSTIFICACIÓN

La formación profesional contemporánea requiere el desarrollo de la capacidad del estudiantado para trabajar y colaborar efectivamente con diferentes grupos y comunidades. Los/las estudiantes de Trabajo Social y otras disciplinas requieren de un acompañamiento efectivo de grupos, comunidades y organizaciones como parte de su práctica profesional, a tono con la defensa y ampliación de los derechos humanos. Dicha intervención, además debe estar alerta a los cambios históricos, sociales y económicos que influyen las relaciones personales, grupales, organizativas y comunitarias para atender la complejidad de las problemáticas sociales actuales. Los conocimientos y la experiencia de aprendizaje mediante la inmersión fomentará que se capaciten para participar y comprometerse con los procesos que encaminan justicia, transformación y bienestar social.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

- **Comunicación**
- **Sentido ético y justicia social**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Explicar el alcance e importancia del trabajo social con grupos, organizaciones y comunidades en contextos interprofesionales.
2. Entender los conceptos básicos, teorías y procesos del trabajo social en los escenarios grupales, comunitarios y organizativos.
3. Enunciar las áreas de la dinámica grupal y las funciones del trabajo social con grupos.
4. Distinguir los modelos de organización, desarrollo y planificación comunitaria.
5. Comprender la estructura organizacional y las funciones administrativas del trabajo social en la planificación, coordinación y evaluación de servicios sociales.
6. Reconocer ejemplos de proyectos comunitarios y emprendimientos de organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico, América Latina y otros lugares de interés.
7. Reconocer la facilitación de procesos grupales, comunitarios y organizativos, como mecanismo de compromiso con la diversidad y la diferencia en la práctica profesional.
8. Facilitar procesos grupales, comunitarios y organizativos que reflejen un comportamiento ético y profesional, sensible a las relaciones de poder, opresión y discriminación vigentes.
9. Demostrar una conducta profesional en el comportamiento y comunicación; aplicando su conocimiento de la conducta humana y el ambiente social, y otros marcos teóricos multidisciplinares como herramientas para el trabajo con grupos, comunidades y organizaciones.
10. Innovar en la creación de estrategias de facilitación en las dinámicas grupales, organizativas y comunitarias que fomenten la promoción de los derechos humanos, la justicia social, económica y ambiental.
11. Delimitar posibilidades de acción, toma de decisiones y solución a conflictos comunitarios, desde una perspectiva de derechos humanos.

12. Diseñar procesos de evaluación, investigación o sistematización que evidencian aprendizajes, integren a las personas como expertas de sus propias experiencias e informen y mejoren la práctica de servicios profesionales y la promoción de derechos humanos.

CONTENIDO

- I. La práctica profesional del trabajo social a nivel meso y macro
 - A. Historia y pertinencia del trabajo social con grupos y comunidades en Puerto Rico
 - B. El trabajo social a nivel meso: El trabajo con grupos pequeños
 1. Modelo Generalista
 2. Perspectivas de Derechos Humanos
 - C. El trabajo social a nivel macro: El trabajo comunitario y organizacional
 1. La comunidades
 - a. Objetivos y Roles en el trabajo social comunitario
 2. Las organizaciones
 - a. Administración de las organizaciones de servicios sociales
 - b. Definición y funciones del trabajo social en agencias gubernamentales y organizaciones no-gubernamentales
- II. El Trabajo Social con Grupos
 - A. Conceptos básicos
 - B. Etapas y procesos grupales
 - C. La dinámica de grupos
 1. Integración grupal, inclusión y diversidad humana
 - a. La defensa y ampliación de los derechos humanos vulnerados
 2. Cohesión e interacción grupal
 3. Roles y Poder
 4. Normas de grupo
 5. Niveles de participación y Liderato
 6. Formas de comunicación verbal y no verbal
 - D. La facilitación de los grupos
 1. Ejercicios y técnicas de facilitación
 2. Documentación del trabajo de grupos
- III. El Trabajo Social con comunidades
 - A. Perspectivas teóricas
 1. Construccinismo Social
 2. Teoría de conflictos

- 3. Perspectiva de Fortalezas
 - 4. Empoderamiento
 - 5. Otros
 - B. Modelos de trabajo comunitario
 - 1. Desarrollo comunitario
 - 2. Autogestión
 - 3. Planificación social participativa
 - 4. Acción social en la promoción y defensa de los derechos humanos
 - 5. Otros
 - C. Tipos de comunidades
 - D. Procesos comunitarios
 - E. Innovación en las estrategias de facilitación para la participación comunitaria
 - 1. El Acompañamiento
 - 2. La sistematización de experiencias
 - 3. La Estrategia Emergente
 - 4. Design Thinking
 - 5. Cartografía Participativa
 - 6. Otros
- IV. El Trabajo Social con Organizaciones
- A. Teorías
 - 1. Relaciones Humanas
 - 2. Perspectiva cultural
 - 3. Contingencia
 - B. Problemas comunes en las organizaciones
 - 1. Comportamiento ético en el contexto organizacional
 - a. Valores del trabajo social y valores de la organización
 - C. Administración y empoderamiento de las personas trabajadoras
 - 1. Opresión y Cultura del Cuidado
 - 2. Aprendizaje en la Organización
 - 3. Trabajo en equipo
 - 4. Facilitación para el reconocimiento de la diversidad humana
 - 5. Alcance de la justicia social, económica y ambiental
 - 6. Promoción y defensa de los derechos humanos
 - D. Emprendimientos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en Puerto Rico

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Design Thinking- DT
- Experiencias de inmersión
- Role Playing
- Conferencias
- Ejercicios y técnicas participativas
- Esquemas de representación u organizadores gráficos
- Grupos de discusión (conversatorios)
- Grupos cooperativos
- Discusiones en panel
- Discusiones de casos
- Visitas de campo
- Consultas a expertos/as
- Revisión de literatura
- Visitas a organizaciones comunitarias y profesionales
- Realización de entrevistas

EVALUACIÓN

Participación	10%
Trabajos parciales	30%
Proyecto final	25%
Experiencia de inmersión	20%
Composiciones	<u>15%</u>
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

Agallo, B. (1994). *Dinámica de grupos: Más de 100 juegos para practicar en clase*.

Espacio Editorial.

- Amnistía Internacional. (2011). *Manual de Facilitación: Guía para el uso de metodologías participativas en la educación en derechos humanos*. Amnesty International Publications.
- Babaci-Wilhite, Z. (2020). *Learning Critical Thinking Skills Beyond 21st Century for Multidisciplinary Courses: A Human Right Perspective in Education*. Cognella.
- Besthorn, F. et al. (2017). Human behavior and the social environment, macro level : groups, communities, and organizations. Oxford University Press.
- Bottinelli, M. (2016). Articulaciones comunidad-universidad para la gestión de programas y políticas sociales contextualizadas. *Revista interamericana de psicología*, 50 (8), 43-52.
- Burgos, N. (1998). *Pioneras de la profesión de Trabajo Social en Puerto Rico*. Publicaciones Puertorriqueñas.
- Boyd, A. et al. (2016). *Beautiful trouble: A toolbox for revolution*. OR Books.
- Bradburry, H. et al. (2019). *Cocinando con la investigación acción participativa*. AR+ Network.
- Brown, A. M. (2017). *Emergent strategy: Shaping change, changing worlds*. AK Press
- Carter, I. (2017). *Human behavior in the social environment: a social systems approach* (6th ed.). Routledge.
- Coughlin, S. et al. (2017). *Handbook of community-based participatory research*. Oxford University Press.
- Seda, R. et al. (2012). *Trabajo comunitario y descolonización*. Fundación Francisco Manrique Cabrera.
- Duca, S. (2011). *Social Work and Community Practice*. Apple Academic Press.

- Estremera, R. (2019). *Trabajo Social Comunitario: de la experiencia histórica hacia un modelo liberador*. Publicaciones Gaviota.
- Fetterman, D. (2017). Transformative empowerment evaluation and Freirean pedagogy: Alignment with an emancipatory tradition. In M.Q. Patton (Ed.), *Pedagogy of Evaluation*. *New Directions for Evaluation*, 155, 111–126. Wiley Periodicals, Inc. and the American Evaluation Association
- Foucault, M. (2014). *Las redes del poder (49-67)*. Prometeo.
- Fritzen, S. J. (1999). *Los mejores juegos grupales*. Buenos Aires: Lumen.
- Fritzen, S. J. (1988). *70 Ejercicios Prácticos de Dinámicas de Grupos*. Sal Terrae.
- Freire, P. (2016). *El maestro sin recetas: El desafío de enseñar en un mundo cambiante*. Siglo XXI Editores.
- Gerónimo, K. (2020). *Manual de diseño para la Educación Popular*. Pueblo Crítico.
- Jara, O. (2018). *La educación popular latinoamericana: Historia y claves éticas, políticas y pedagógicas*. Alforja.
- Jara, O. (2014). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Alforja.
- Klobuchar, A. (2019). *Nevertheless, we persisted: 48 voices of defiance, strength, and courage*. KNOPE.
- Kirst-Ashman, K. K. & Hull G. H. (2018). *Generalist Practice with Organizations and Communities (7th ed.)*. Boston: Cengage Learning.
- Libal, K. (2015). *Human Rights-Based Community Practice in the United States*. Springer International Publishing.
- Lynd, S. (2012). *Accompanying: Pathways to social change*. PM Press.

- Manrique, O. et al. (2016). *¿Cómo se forma un sujeto político?*. Universidad de los Andes.
- Martín, I. (1989). *Sistema, grupo y poder: Psicología social desde Centroamérica II*. UCA Editores.
- Núñez, H. y Úcar, X. (2018). La evaluación participativa de acciones comunitarias: una batería de dimensiones y evidencias de trabajo para profesionales y agentes sociales. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 68, 145-166.
- Parra, B. (2017). El trabajo social de grupo en la actualidad: La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social. [Disertación Doctoral, Universidad de Barcelona]. Diposit.
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/121897/1/MBPR_TESIS.pdf
- Quintar, E. et al. (2018). *Educación popular y pedagogías críticas en América Latina el Caribe: corrientes emancipatorias para la educación pública del Siglo XXI*.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181113022418/Educacion_popular.pdf
- Rivas, R. et al. (2017). *An introduction to group work practice* (8th ed.). Pearson.
- Rivera, J. (2012). *La educación popular, una alternativa para educar en derechos humanos: El caso de Puerto Rico*. Corporación Editora Nacional.
- Ruiz González, M. (2010). *Fundamentos de Trabajo Social de Grupo*. Editorial Edil.
- Sarasola, J. et al. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Azarbe*, 8, 81–87.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=141622427&authtype=sso&custid=s5316525&lang=es&site=eds->
- Sandoval, A. et al. (2012). *Propuesta metodológica para sistematizar: La práctica*

profesional del trabajo social. Espacio Editorial.

Schutz, A. et al. (2011). *Collective action for social change: An introduction to community organizing*. Palgrave Macmillan US.

Silva, L. (2019). *La gestión social del conocimiento: teorías, prácticas y aprendizajes*. Editorial Fundación Promigas.

Torres, A. (2016). *Educación popular y movimientos sociales en América Latina*. Biblos.

Vargas, L. et al. (2002). *Técnicas participativas para la educación popular* (5^{ta} ed). Humanitas.

Watts, L. (2019). *Social justice theory and practice for social work: Critical and philosophical Perspectives*. Springer Singapore.

Zamanillo, T. (2008) *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Síntesis.

Zastrow, C. (2015). *Social work with groups: A comprehensive worktext* (9th ed.). Brooks.

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad

que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022