

**UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN**  
**DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS**

**PRONTUARIO**

<b>TÍTULO:</b>	Fundamentos en la gerencia de continuidad de negocio
<b>CODIFICACIÓN:</b>	GCN 611
<b>CRÉDITOS:</b>	Tres (3) créditos, tres (3) horas semanales, una (1) sesión

**DESCRIPCIÓN**

Introduce al estudiante en el campo de Gerencia de Continuidad de Negocios con énfasis en los pasos necesarios para desarrollar un plan de continuidad de negocios y un programa de administración de riesgo. Se establece la necesidad de un Plan de Continuidad de Negocios (BCP), incluyendo los pasos a seguir desde obtener el apoyo y compromiso de la gerencia hasta el manejo y administración de un plan de continuidad de negocios para completar el mismo. Énfasis en el proceso de planificación e iniciación del proyecto, definición del problema, comunicación de la necesidad de un BCP, desarrollo de presupuesto, identificar equipo de planificación y planes de acción y desarrollo de documentación requerida.

**JUSTIFICACIÓN**

La continuidad de la actividad del negocio en caso de una interrupción, ya sea debido a un siniestro o catástrofe importante o bien debido a un incidente menor, es un requisito fundamental para cualquier organización. Puede suceder que un desastre natural, una catástrofe o una acción fraudulenta interrumpan la posibilidad de la información, afectando adversamente los procesos claves del negocio, así como los servicios, producción y satisfacción del cliente. Asimismo, las presiones competitivas y las exigencias del mercado, junto con un mayor grado de dependencia de la tecnología para ejecutar los procesos centrales del negocio, están redefiniendo la necesidad de una planificación de continuidad eficiente y basada en los riesgos. El curso le ofrece al estudiante las herramientas analíticas y prácticas para fungir como líder en las gestiones de planificación, desarrollo, implantación y mantenimiento de un programa de continuidad de negocios.

**OBJETIVOS**

Al finalizar el curso el estudiante estará capacitado para:

1. Definir los conceptos básicos de continuidad de negocios.
2. Identificar las prácticas profesionales de continuidad.

3. Utilizar técnicas y herramientas para la iniciación y planificación de un plan de continuidad de negocios.
4. Identificar los roles y responsabilidades dentro de un proyecto de continuidad.
5. Identificar las regulaciones aplicables dentro de un plan de continuidad de negocios.

## CONTENIDO

- I. Iniciación y Administración del Proyecto
  - A. Continuidad de Negocios – ¿Proyecto o Programa?
  - B. Definición de la Necesidad
    1. Alcance de la Continuidad del Negocio
    2. Beneficios de la Continuidad del Negocio
- II. Definición de conceptos básicos
  - A. Desastre
  - B. Contingencia
  - C. Incidente
  - D. Programa
  - E. Análisis de Riesgo
  - F. Análisis de Impacto de Negocio (BIA)
  - G. *Recovery Time Objective* (RTO)
  - H. *Recovery Point Objective* (RPO)
- III. Estándares y regulaciones asociadas a la Continuidad del Negocio
  - A. *Sarbanes Oxley*
  - B. FEMA
  - C. *Business Standards* y Otras
- IV. Planificación del Proyecto
  - A. Compromiso
  - B. Roles y Responsabilidades
  - C. Estructuras
- V. Gerencia de Proyectos:
  - A. Gerencia de continuidad del negocio
  - B. Técnicas y herramientas
  - C. Fases, tareas y responsabilidades
  - D. Impacto en el manejo de recursos
  - E. Manejo de cambio y de cultura

#### VI. Presupuesto:

- A. Estimación de impacto fiscal
- B. Asignación de recursos
- C. Administración de presupuesto y discrepancias
- D. Proyección de contingencias

#### VII. Prácticas Profesionales del Disaster Recovery Institute International (DRII)

- A. Iniciación y Manejo de Proyecto
- B. Evaluación de Riesgos y Controles
- C. Análisis de Impacto de Negocios
- D. Desarrollo de Estrategias de Continuidad
- E. Programa para el Manejo de Emergencias
- F. Desarrollo e Implantación de Planes de Continuidad
- G. Programa de Concientización y Adiestramiento
- H. Programa de Ejercicios y de actualización de planes de continuidad
- I. Manejo de crisis
- J. Coordinación con agencias externas

#### VIII. Tipos de desastres e interrupciones:

- A. Intencionales /No intencionales
- B. Accidentales
- C. Asociadas a la naturaleza
- D. Asociadas a la infraestructura

### **ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES**

Discusión participativa y activa de temas y lecturas, análisis de casos; presentaciones por el profesor y por expertos invitados; trabajos con equipos para la aplicación de conceptos a organizaciones concretas; presentaciones grupales usando nueva tecnología.

### **EVALUACIÓN**

Asistencia y Puntualidad	25%
Examen Parcial	25%
Ensayo	25%
Trabajo final: Presentación de Proyecto en Equipo	<u>25%</u>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## BIBLIOGRAFÍA

- ASIS International (2005). *Continuity A Practical Approach for Emergency Preparedness, Crisis Management, and Disaster Recovery*. Recuperado el 20 de noviembre de 2008 de <http://www.asisonline.org/guidelines/guidelinesbc.pdf>
- Blokdijk, G. (2008). *Disaster Recovery 100 Success Secrets - IT Business Continuity, Disaster Recovery planning and Services*. Emereo Pty Ltd.
- Burtles J. (2007). *Principles and Practice of Business Continuity: Tools and Techniques*. Connecticut: Rothstein Associates Inc.
- Dolewski R.(2008). *System i Disaster Recovery Planning* . Canada:MC Press.
- Federal Financial Institutions Examination Council (2008). *Business Continuity Planning Booklet*. Recuperado el 20 de noviembre de 2008 de [http://www.ffiec.gov/ffiecinfobase/booklets/bcp/bus\\_continuity\\_plan.pdf](http://www.ffiec.gov/ffiecinfobase/booklets/bcp/bus_continuity_plan.pdf)
- Government of Saskatchewan (2006). *Business Continuity Management, Planning Guidelines 2006*. Recuperado el 20 de noviembre de 2008 de <http://www.src.sk.ca/images/Business%20Continuity%20Planning%20Guide%20-%20v%202006%201%20online%20version.pdf>
- Hiles, A. (2003) *Business Continuity: Best Practices –World-Class Business Continuity Management*, (2<sup>nd</sup> Edition). Rothstein Associates Inc.
- Hiles, A. (2008). *The Definitive Handbook of Business Continuity Management*. Wiley.
- Schmidt, K. (2006). *High Availability and Disaster Recovery: Concepts, Design, Implementation*. Germany: Springer
- Snedaker S. & Rogers R. (2006). *Syngress IT Security Project Management Handbook*. Syngress.
- Snedaker S. (2007). *Business Continuity and Disaster Recovery Planning for IT Professionals*. Syngress.
- Wells, A., Walker, C., Walker, T. and Abarca, D. ( 2006). *Disaster Recovery: Principles and Practices*. Prentice Hall Security Series by Prentice Hall.

## RECURSOS ELECTRONICOS

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

Para acceder desde cualquier lugar en la Universidad

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione Biblioteca Virtual y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

Para acceder fuera de la Universidad

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione Biblioteca Virtual y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca)

## **DIRECCIONES ELECTRÓNICAS**

<http://www.drii.org>

<http://www.thebci.org>

<http://www.thebci.org/businesscontinuityguides.htm>

[https://www.drii.org/community/community\\_news.html](https://www.drii.org/community/community_news.html)

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano Asociado de Asuntos Estudiantiles.

Derechos reservados USC

Diciembre 2008