UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS

PRONTUARIO

TÍTULO: Introducción a sistemas de información

CODIFICACIÓN: GSI 511

CRÉDITOS: Tres (3) créditos, tres (3) horas semanales,
una sesión

DESCRIPCIÓN:

En este curso, dirigido a estudiantes graduados, se explican los aspectos teóricos y gerenciales más importantes de la tecnología y los recursos de información. Se presenta el modelo de sistemas (CBIS), se da énfasis al enfoque sistémico en la solución de problemas y a la metodología del Ciclo de vida de Sistemas para el desarrollo e implantación de los sistemas de información. Se combina el esfuerzo individual con el trabajo en equipo en la formación del gerente. Además, se utilizan paquetes enlatados en la solución de problemas.

El curso requiere la participación activa de los estudiantes en talleres y actividades para desarrollar las destrezas de comunicación oral y escrita en inglés y en español. Énfasis en la asistencia regular del estudiante al Centro de Lenguas y Cultura y/o a través del portafolio electrónico para recibir apoyo de los mentores de lenguas.

JUSTIFICACIÓN:

Los avances tecnológicos, el Internet y las nuevas tendencias en la integración de sistemas de información computadorizados han impactado grandemente las organizaciones y empresas. Para lograr la administración más adecuada de los recursos organizacionales y lidiar exitosamente con los retos continuos que confrontan las organizaciones, se requiere que los gerentes cuenten con los conocimientos fundamentales en informática. La gerencia de recursos de información contribuye a la integración efectiva de la tecnología disponible y emergente, a manejar eficientemente los recursos de información y a adecuar estos recursos a los procesos críticos de la organización.

El componente del Centro para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas a través de las disciplinas (LAD) permite que los estudiantes desarrollen sus destrezas de comunicación oral y escrita en inglés y en español dentro del contenido del curso o disciplina.

OBJETIVOS:

Al finalizar el curso, el estudiante estará capacitado para:

1. Distinguir los conceptos básicos en el área de Sistemas de Información Computadorizado.
2. Analizar y evaluar las necesidades y problemas de empresas u organizaciones aplicando el enfoque sistémico para y proponer soluciones adecuadas para los mismos.
3. Fortalecer las destrezas de comunicación oral y escrita en español e inglés requeridas en un gerente.
4. Aplicar programas enlatados en la solución de problemas que confrontan las organizaciones.
5. Conocer y contrastar entre los diversos recursos de información y la tecnología informática, para integrar éstos a los procesos organizacionales fundamentales y a la solución de problemas.
6. Conocer y utilizar las herramientas de apoyo a los procesos de toma de decisiones gerenciales.
7. Promover la ejecución ética, moral y responsable por parte del estudiante de gerencia.

CONTENIDO:

- I. Introducción a sistemas de información
  - A. Trasfondo cronológico del manejo de recursos
  - B. Definiciones primarias
  - C. Gerencia de recursos de información
  - D. Modelo del "Computer Based Information System" (CBIS)
- II. Marco conceptual y teórico aplicable a la organización
  - A. Teorías generales
  - B. Modelos
  - C. Modelos de sistemas
  - D. Enfoque sistemático
  - E. Ciclo de vida de sistemas (SLC)
  - F. Planificación de recursos de información (SPIR)
  - G. Herramientas para la documentación del análisis y diseño para el control de proyectos y manejo del tiempo
- III. Recursos y tecnología informática
  - A. Evolución histórica de la computación
  - B. "Hardware"
  - C. "Software"

- D. Sistemas operativos y lenguajes
  - E. Arquitectura y lógica digital
  - F. Estructura datos y DBMS
  - G. Redes, LAN's, WAN's & MAN's
- IV. Componentes del CBIS
- A. Sistemas de manejo de transacciones ("Transaction Processing")
  - B. Sistemas de manejo de información ("Management Information Systems")
  - C. Sistemas de apoyo de decisiones ("Decision Support Systems")
  - D. Sistemas expertos ("Expert Systems")
  - E. Oficina virtual ("Office Automation/Virtual Office")
- V. Sistemas de aplicación:
- A. Manufactura
  - B. Finanzas
  - C. Recursos humanos
  - D. Apoyo al ejecutivo ("Executive Information Systems")
  - E. Otros
- VI. Herramientas de apoyo
- A. Procesadores de texto
  - B. Hojas electrónicas
  - C. Banco de datos
  - D. Gráficas y/o presentación
- VII. Otros Tópicos
- A. Impacto social de la tecnología informática
  - B. Aspectos de ética profesional para el gerente de sistemas
  - C. Impacto de la globalización en Informática y viceversa
- VIII. Proyecto de integración

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES:

Conferencias y diálogo. Estudio de casos y simulaciones. Ensayos y exámenes. Laboratorios ("software"). Proyecto en equipo.

Ejercicios y presentaciones en español e inglés para fortalecer destrezas de comunicación con apoyo del Centro (LAD). Aproximadamente el 40% de la puntuación de las asignaciones y laboratorios está asociada a ejercicios con el apoyo del LAD, donde la mitad de la puntuación es atribuible a contenido y la otra mitad es atribuible a destrezas lingüísticas, tanto en español como en inglés.

EVALUACIÓN:

Prueba escrita	30%
Asignaciones y laboratorios	40%
Proyecto final	<u>30%</u>
Total	100%

TEXTO:

Mc.Leod, R. & Shell, G. (2004). *Management Information Systems*. New Jersey: Prentice Hall.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS:

Hussain, Donna and K.M. Hussain. (1991). *Information Processing Systems and Management*. New Jersey: Prentice Hall, ISBN: 0-13-46-3654-6

Laudon K. and Laudon J.P. (2003). *Management Information Systems*. New Jersey: Prentice Hall

REVISTAS PROFESIONALES

Information Week
Network Computing
Computer World
Software Development
Journal of the Association for Computing Machinery
The Comprehensive Guide to the Information Processing Industry: Equipment, Software, Services, Companies and People

OTRAS REFERENCIAS

EOIC
CPSR
ACM
ADSEI
Safari Tech Books Online

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano Asociado de Asuntos Estudiantiles.

Derechos reservados USC

abril 2005