

PRONTUARIO

TÍTULO:	Práctica en Trabajo Social II
CODIFICACIÓN:	TSO 403
PRERREQUISITOS:	TSO 400
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto +210 de práctica +12 horas de desarrollo profesional 1 término

DESCRIPCIÓN

Este es el segundo de dos cursos en secuencia que se ofrece a estudiantes de bachillerato en Trabajo Social para realizar la práctica supervisada en una agencia de servicios sociales de la comunidad. El curso provee al estudiantado, que está próximo a completar su bachillerato, la oportunidad de integrar conocimientos, destrezas, y valores requeridos para una práctica profesional competente mediante la aplicación del Modelo de Práctica Generalista en Trabajo Social con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones. El curso requiere del o la estudiante cumplir con quince (15) horas semanales de experiencia práctica en la agencia u organización en la que fue ubicado/a en el curso TSO 400, para un total de 210 horas en el semestre; tres horas de contacto semanales en la universidad con el/la profesor/a enlace (45 horas semestrales) y 12 horas al semestre de talleres de desarrollo profesional. Se ofrece en el segundo semestre del año académico y es sólo para estudiantes de la concentración en Trabajo Social.

JUSTIFICACIÓN

El o la estudiante necesita desarrollar los conocimientos, valores y destrezas profesionales requeridas para la práctica competente del Trabajo Social. Esta experiencia ayudará a los/as estudiantes en el desarrollo de las competencias profesionales desde una perspectiva enfocada en la protección y ampliación de los derechos humanos. Esto acorde con la misión, metas y objetivos del Programa de Trabajo Social y a su identificación con los propósitos, valores y ética de la profesión.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias institucionales:

- **Cuestionamiento Crítico**
- **Emprendimiento e innovación**
- **Investigación y exploración**
- **Comunicación**
- **Sentido ético y justicia Social**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Demostrar una conducta profesional en el comportamiento; apariencia; y comunicación oral, escrita y electrónica, usando la tecnología de manera ética y apropiada para facilitar los resultados de la práctica.
2. Demostrar su comprensión sobre cómo la diversidad humana y las diferencias conforman las experiencias de vida de las personas; viéndose a sí mismos/as como aprendices al integrar a participantes y grupos de constituyentes como expertos de sus propias experiencias.
3. Desarrollar la autoconciencia y la regulación continua para el manejo de la influencia de sus prejuicios y valores personales en el trabajo con diversos sistemas participantes y grupos de constituyentes.
4. Usar la supervisión y la consultoría para guiar su juicio profesional en la toma de decisiones y una ejecutoria dirigida a la protección y ampliación de los derechos humanos de las personas.
5. Utilizar la empatía, la reflexión y las habilidades interpersonales como herramientas efectivas en el despliegue de su compromiso de trabajo con diversos participantes y grupos de constituyentes.
6. Implementar estrategias de razonamiento ético para tomar decisiones basadas en los principios del Código de Ética del Colegio de Profesionales del Trabajo Social en Puerto Rico, las leyes y reglamentos pertinentes, modelos de toma de decisiones éticas, principios éticos de la investigación social, entre otros códigos aplicables.
7. Utilizar críticamente la evidencia de la investigación social para informar y mejorar la práctica profesional, la política (organizacional o social) y la prestación de servicios.
8. Aplicar el conocimiento de la conducta humana y el ambiente social, persona-ambiente, las perspectivas de derechos humanos y otros marcos teóricos multidisciplinarios como herramientas para facilitar sus intervenciones

profesionales y la evaluación de resultados con participantes y diferentes grupos de constituyentes.

9. Aplicar su comprensión del conocimiento sobre la justicia social, económica y ambiental para abogar por los derechos humanos a nivel micro, meso y macro.
10. Participar en acciones, actividades y prácticas que promueven los derechos humanos y la justicia social, económica y ambiental.
11. Implementar de forma crítica intervenciones profesionales para lograr las metas acordadas y aumentar las capacidades y los derechos humanos de los sistemas participantes.
12. Demostrar iniciativa para promover cambios sostenidos en la prestación de servicios y en la práctica, abogando por políticas que promuevan los derechos humanos y la justicia social, económica y política.
13. Demostrar iniciativa al promover cambios sostenidos en la prestación de servicios y en la práctica, con el fin de mejorar la calidad de los servicios sociales.
14. Hacer uso adecuado de la colaboración interprofesional y de los recursos de la comunidad para lograr resultados beneficiosos para los sistemas participantes.
15. Abogar con y a favor de los derechos humanos de los diversos participantes mediante el uso de la negociación y la mediación.
16. Emplear de manera crítica y continua métodos apropiados para el monitoreo y la evaluación de procesos y resultados de programas e intervenciones profesionales.
17. Aplicar los hallazgos de los procesos de evaluación al mejoramiento de la efectividad de la práctica en los niveles micro, meso y macro.
18. Facilitar transiciones y terminaciones de forma efectiva para adelantar o dar continuidad a las metas establecidas por mutuo acuerdo con los diversos participantes.

CONTENIDO

- I. Primera fase del curso: Continuidad de la experiencia de práctica
 - A. Plan de trabajo semestral de la práctica supervisada.
 1. Manual de la Práctica Supervisada
 2. Planes de trabajo semanales
 3. Plan de desarrollo profesional

- B. Revisiones a procesos y acuerdos de las primeras fases del Modelo de Intervención Generalista en los niveles micro, meso y macro.
 - 1. Compromiso
 - 2. Avalúo y Ponderaciones
 - 3. Planificación
 - C. Revisión y continuidad del plan de desarrollo profesional del/la Estudiante.
- II. Segunda fase del curso: Implantación de planes de intervención
- A. Destrezas de intervención en el modelo generalista a niveles micro, meso y macro.
 - B. Destrezas de comunicación, manejo de conflictos y dilemas éticos
 - C. Análisis crítico de la efectividad de las intervenciones.
 - 1. Monitoreo de los derechos humanos vulnerados en la situación social
 - 2. Revisión de alternativas para la reivindicación de los derechos
 - 3. Establecer redes de apoyo comunitario y de colaboración interprofesional
 - D. Retos y dificultades en el esfuerzo de cambio planificado
 - E. Rendición de cuentas en el esfuerzo de cambio:
 - 1. Reuniones consecuentes con los sistemas participantes
 - 2. Discusiones de caso con profesionales del escenario de práctica
 - 3. Informes de intervención para discusión en reuniones de supervisión
 - 4. Evaluación de procesos y resultados
 - 5. Documentación de los esfuerzos de cambio
- III. Tercera fase del curso: Evaluación, terminación y seguimiento
- A. Evaluación de los resultados de las intervenciones y de la práctica profesional
 - 1. Resultados del monitoreo de los derechos humanos vulnerados en las situaciones sociales atendidas
 - 2. Análisis de resultados alcanzados en relación a derechos vulnerados
 - B. Fase de Terminación de los procesos de intervención a nivel micro, meso y macro
 - C. Evaluación de ejecutoria y desarrollo profesional.
 - D. Planificación y participación en las actividades de presentación y cierre de la experiencia de práctica.
 - E. Informes finales y documentos de evaluación.

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Conferencias interactivas

- Esquemas de representación u organizadores gráficos
- Grupos de discusión (conversatorios)
- Grupos cooperativos
- Discusiones en panel
- Discusiones de casos
- Visitas de campo
- Consultas a expertos/as
- Uso de supervisión
- Revisión de literatura
- Implementación de planes de acción
- Visitas a organizaciones comunitarias y profesionales
- Diseño de planes de evaluación
- Presentaciones individuales
- Reflexiones y auto-reflexiones escritas
- Ejercicios de aplicación y ejecución
- Diseño de portafolio profesional
- Participación actividades de promoción de bienestar social y derechos humanos
- Redacción de bitácoras
- Realización de entrevistas

EVALUACIÓN

Trabajo parciales	20%
Composición	15%
Experiencia de Inmersión	30%
Presentaciones orales	20%
Participación	<u>15%</u>
TOTAL	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

Austin, M.J., & Hopkins, K. (Eds.). (2004). *Supervision as collaboration in the human services*. Sage.

Austin, M.J., Anthony, E.K., Knee, R.T., & Mathias, J. (2016). Revisiting the relationship between micro and macro social work practice. *Families in society: The Journal of Contemporary Social Services*, 97(4), 270–277.

Batista García, N. (2017). *Entrevista, evaluación, planificación y redacción de expedientes: procesos fundamentales en las profesiones de ayuda psicológica* (2da ed). Publicaciones Puertorriqueñas.

Birkenmaier, J., & Berg-Weger, M. (2017). *The practice of generalist social work* (4th ed.). Routledge Taylor & Francis.

Castillo Riquelme, V. F. (II.). (2021). *Tecnologías digitales al servicio de la intervención y gestión social*. RIL editores. <https://elibro.net/es/lc/sagrado/titulos/225350>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2015). *Guía socioeducativa en derechos: Familias diversas*. Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2015). *Guía socioeducativa en-derechos por nuestro futuro: ¡Defendamos el derecho a la salud!* Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2016). *Guía socioeducativa en-derechos: Diversidad, inclusión y perspectiva de género*. Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la inclusión.

(2016). *Guía socioeducativa en-derechos: Conoce y celebra el Día Mundial del Medio Ambiente*. Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

<http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2017). *Guía Socioeducativa en-Derechos sobre la Diversidad Funcional*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

<http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2018). *Guía Socioeducativa: 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

<http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2019). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Juega, Diviértete y Aprende*. Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

<http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico. (2017). *Código de ética*.

<https://pr.pcshq.com/?page=etica2021.pdf>

Cubillos-Vega, C. (2019). Bienestar social: Un objetivo compartido. Sobre la alianza entre los derechos humanos y el trabajo social. *Arbor*. 195(791).

<https://doi.org/10.3989/arbor.2019.791n1006>

Feliciano Giboyeaux, I. (2019). *Hacia una práctica transformadora en trabajo social:*

Implicaciones para la defensa de los derechos humanos y sociales.

Fetterman, D. (2017). Transformative empowerment evaluation and Freirean pedagogy:

- Alignment with an emancipatory tradition. In M.Q. Patton (Ed.), *Pedagogy of new directions for evaluation*, 155, 111–126. Wiley Periodicals, Inc. and the American Evaluation Association.
- Gelman, C.R. (2009). MSW students' experience with termination: Implications and suggestions for classroom and field instruction. *Journal of Teaching in Social Work*, 29, 169–187. Taylor & Francis Group, LLC.
- <https://doi.org/10.1080/08841230802238328>
- Gitterman, A. (2014). *Handbook of social work practice with vulnerable and resilient populations* (3rd ed.). Columbia University Press.
- Hafford-Letchfield, T., & Engelbrecht, L. (Eds.). (2019). *Contemporary practices in social work supervision: Time for new paradigms?* Taylor and Francis.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill.
- Kadushin, A., & Kadushin, G. (2013). *The social work interview* (5th ed.). Columbia University Press.
- Kadushin, A., & Harkness, D. (2002). *Supervision in social work* (4th ed.). Columbia University Press.
- Kirst-Ashman, K. K., & Hull, G. H. (2018). *Generalist practice with organizations and communities* (7th ed.). Cengage Learning.
- Kirst Ashman, K. K., & Hull, G. Jr. (2018). *Understanding generalist practice* (8th ed.). Cengage Learning.
- Koenig, T., Spano, R., & Thompson, J. (2020). *Human behavior theory for social work Practice*. SAGE Publications.

- López Beltrán, A. (2013). *Trabajo social forense: Práctica basada en evidencia, retopara la profesión*. BiblioGráficas.
- Luska, M., Terrazas, S., & Salcido, R. (2017). Critical cultural competence in social work supervision. *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, 41(5), 464–476. <https://doi.org/10.1080/23303131.2017.1313801>
- Martínez Suarez, M. (2019). *Estructuras teóricas, metodológicas y contextuales: “Postura de la intervención e investigación en trabajo social”*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro.net/es/lc/sagrado/titulos/129147>
- Mcgoldrick, M. (2016). *The genogram casebook: A clinical companion to genograms: Assessment and intervention*. W.W. Norton & Company Inc.
- Mcgoldrick, M., Gerson, R., & Petry, S. (2020). *Genograms: Assessment and intervention* (4th ed.). Norton Professional Books.
- Núñez, H. y Úcar, X. (2018). La evaluación participativa de acciones comunitarias: Una batería de dimensiones y evidencias de trabajo para profesionales y agentes sociales. *Educació Social. Revista d’Intervenció Socioeducativa*, 68, 145-166.
- O’ Hare, T. (2019). *Essential skills of social work practice: Assessment, intervention and evaluation* (3rd. ed.). Oxford University Press.
- Organización de Naciones Unidas. (1995). *Derechos humanos y trabajo social*. Manual para escuelas de servicio social y trabajadores sociales profesionales. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00027.pdf>
- Payne, M. (2020). *How to use social work theory in practice: An essential guide*. Policy Press.
- Payne, M. (2016). *Modern social work theory* (4th ed.). Oxford University Press.

- Pomeroy, E.C., & Bradford Garcia, R. (2018). *Direct practice skills for evidence-based social work: A strengths-based text and workbook*. Springer Publishing Company.
- Pueblo Crítico, Inc. (2020). *Manual de Actividades socioemocionales para la Niñez y las Familias*. https://47346593-0b4a-40be-ac81-cfe1dc55a01c.usrfiles.com/ugd/473465_a4e6b2cb0eb64c8cb4b9188be12eb17a.pdf
- Puig Cruells, C. (2015). *La supervisión en la acción social: Una oportunidad para el bienestar de los profesionales*. Publicacions de la Universitat Rovira i Virgili.
- Rivera-Suazo, S., & Ramos Cruz, P. D. (2017). La práctica basada en evidencia y su intersección con los derechos humanos y la profesión del trabajo social. *Voces desde el Trabajo Social*, 5(1), 13-40. <http://revistavocests.org/index.php/voces/article/view/78>
- Seabury, B. A., Seabury, B.H., & Garvin, C. (2011). *Foundations of interpersonal practice in social work: Promoting competence in generalist practice*. SAGE.
- Theobald, J., Gardner, F., & Long, N. (2017). Teaching critical reflection in social work field education. *Journal of Social Work Education*, 53(2), 300–311. <http://dx.doi.org/10.1080/10437797.2016.1266978>
- Timberlake, E. M., Zajicek-Farber, M., & Sabatino, C. A. (2008). *Generalist social work practice: A strengths-based problem solving approach* (5th ed.). Pearson.
- Werkmeister Rozas, L. and Garran, A.N. (2016). Towards a human rights culture in social work education. *British Journal of Social Work*, 46, 890–905.
- Wonnacott, J. (2012). *Mastering social work supervision*. Jessica Kingsley Publisher.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

American Cancer Society, <https://www.cancer.org/>

American Association of Retired Persons, <https://www.aarp.org/>

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, <http://www.iassw-aiets.org/>

Child Welfare League of America, <https://www.cwla.org/>

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico, <http://cptspr.org/>

Council on Social Work Education, <https://www.cswe.org/>

International Federation of Social Workers, <https://www.ifsw.org/>

National Association of Social Workers, <https://www.socialworkers.org/>

National LGBTQ Task Force, [National LGBTQ Task Force - Celebrating 50 Years - National LGBTQ Task Force \(thetaskforce.org\)](https://www.thetaskforce.org/)

Mental Health America, [Mental Health America | Homepage | Mental Health America \(mhanational.org\)](https://www.mhanational.org/)

Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos, Naciones Unidas

Principales tratados internacionales de los derechos humanos.

<https://www.ohchr.org/es/core-international-human-rights-instruments-and-their-monitoring-bodies>

Portal Oficial del Gobierno de Puerto Rico <https://www.pr.gov/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia

especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Estudiantiles:

- Estudiante participante del Programa de Apoyo al Estudiante (PAE) solicitará el servicio en las oficinas del Programa.
- Estudiante que no participa del Programa de Apoyo al Estudiante (PAE) solicitará el servicio en el Centro de Bienestar Integral.

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

CURSOS DE INVESTIGACIÓN

Los ejercicios de aplicación de técnicas de investigación social que se estarán realizando como parte de la práctica supervisada son con fines académicos y buscan promover el desarrollo de competencias profesionales en el estudiantado. Por tanto, seguirán y cumplirán con todas las reglamentaciones establecidas para la protección de los derechos y el bienestar de los sujetos humanos que participen en los procesos investigativos.

Derechos reservados | Sagrado | 2023