PRONTUARIO

TÍTULO:	Gerencia de operaciones
CODIFICACIÓN:	ADM 401
PRERREQUISITO:	ADM 102
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 1 término

DESCRIPCIÓN

Análisis de los problemas gerenciales asociados con los sistemas operacionales de la organización. Discusión de la organización de los sistemas productivos de bienes y de servicios, el diseño del sistema de producción y las técnicas en el análisis de operaciones. Estudio del ciclo de vida del sistema de producción.

JUSTIFICACIÓN

Uno de los retos a los que se enfrenta la organización es reevaluar cómo se está practicando la gerencia en pro del desarrollo de nuevos sistemas productivos más óptimos. Todo estudiante del campo de la administración de empresas debe tener conocimientos sobre los problemas gerenciales asociados con los sistemas operacionales de la organización. Dicho conocimiento le permitirá entender cómo la administración de los recursos productivos puede influenciar en la capacidad productiva de la organización.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

1. Investigación/Exploración

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Reconocer los diferentes sistemas productivos de bienes y servicios.
2. Aplicar las técnicas o métodos de análisis en la selección, diseño, operación, control y revisión de los sistemas de producción.
3. Describir el ciclo de vida de los sistemas de producción de bienes y servicios.

4. Entender cómo la filosofía de calidad integral contribuye o aporta a la ventaja competitiva de la organización.
5. Construir e interpretar los planes de producción.
6. Preparar estudios de tiempo tomando en consideración los intereses de la gerencia y de los trabajadores.
7. Diseñar mecanismos que permitan una mejor utilización del tiempo productivo.
8. Diferenciar entre métodos tradicionales de operación y nuevos enfoques operacionales.

CONTENIDO

- I. Organización de sistemas productivos de bienes y servicios
 - A. Diseño del proceso
 - B. Selección del proceso

- II. Diseño del sistema de producción
 - A. Diseño del sistema productivo
 - B. Determinación del nivel de actividad y localización de las facilidades o recursos
 - C. Distribución y arreglo del sistema físico
 - D. Diseño del sistema de planificación operacional
 - E. Diseño del sistema que regula el itinerario (schedule) de trabajo

- III. Productividad
 - A. Absoluta
 - B. Relativa

- IV. Calidad integral
 - A. Costos de la calidad
 1. Prevención
 2. Costo de fallo interno
 3. Costo de fallo externo
 - B. Técnicas japonesas asociadas con la calidad

- V. Técnicas para incrementar productividad
 - A. Balanceo de línea
 - B. Estudios de tiempo
 - C. Planes de producción

- VI. Técnicas de inventario con demanda dependiente
 - A. Plan de producción maestro (PPM)
 - B. Plan de requerimiento de materiales (PRM)

- VII. Justo a tiempo (JAT)
 - A. Filosofía japonesa
 - B. Ventajas
 - C. Desventajas

- VIII. Ciclo de vida del sistema
 - A. Inicio del sistema de producción

- B. El sistema de producción en operación estable
 - 1. Preservación y mejoría del sistema
 - 2. Estrategia de producción
- C. Terminación del sistema

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Conferencias
- Discusiones de problemas
- Trabajo en equipo
- Preparación de proyectos de investigación
- Presentaciones orales y escritas

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Tres (3) exámenes parciales 60%
- Proyecto 15%
- Examen Final 25%
- Total 100 %

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

Byron, Finch (2007). Interactive Models for Operations and Supply Chain Management, 1st Edition. McGraw-Hill

Chase, Richard B. & Aquilano, Nicholas J. (2006). Operations Management, 8th Edition. McGraw-Hill

Cleland, David L. , Gareis, Roland (2006). Global Project Management Handbook, 2nd Edition. Prebtice Hall

Finch, Byron (2008). Operations Now: Supply Chain Profitability and Performance, 3rd Edition. McGraw-Hill

Fitzsimmons, James A. (2008). Service Management: Operations, Strategy, Information Technology, 6th Edition. McGraw-Hill

Heizer & Render (2006). Operations Management, 8th Edition. Prentice Hall

Jacobs, Robert & Chase, Richard (2008). Operations and Supply Management, 1st Edition. McGraw-Hill

Johnston & Clark (2005). Service Operations Management, 2nd Edition. Prentice Hall

Krajewski, Ritzman & Malhatra (2007). Operations Management: Process and Value Chains, 8th Edition. Prentice Hall

Slack, Chambers & Johnston (2007). Operations Management, 5th Edition. Prentice Hall

Stevenson, William J. (2007). Operations Management With Student DVD, 9th Edition. McGraw-Hill

ENLACES CIBERNÉTICOS

<http://www.apics.org>

<http://www.asq.org/>

<http://www.ism.ws/>

<http://www.managementhelp.org/>

<http://www.qualitydigest.com/>

<http://www.qualitymag.com/>

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022 (2008)