

PRONTUARIO

TÍTULO:	Comportamiento humano y ambiente social I
CODIFICACIÓN:	TSO 305
PRERREQUISITO:	N/A
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 1 término

DESCRIPCIÓN

Es el primero de una secuencia de dos cursos que tratan sobre el estudio del comportamiento humano en interacción con el ambiente social. Se hace especial énfasis en el análisis de las interacciones entre sistemas (cultura, sociedad, comunidad y organización) dentro del contexto global y sus implicaciones para diversos grupos sociales. Se estudian las perspectivas de derechos humanos y social sistémica, entre otras perspectivas teóricas necesarias para la práctica generalista en Trabajo Social. El curso integra conocimiento de las ciencias del comportamiento, biología, psicología, sociología y antropología y está dirigido a estudiantes de Trabajo Social y disciplinas relacionadas.

JUSTIFICACIÓN

Este curso permite que el/la estudiante integre el conocimiento sobre los sistemas sociales complejos, sus interacciones y transacciones y las situaciones sociales en las cuales éstos funcionan. Desde una perspectiva de derechos humanos, enfatiza en el desarrollo de apreciación y conocimiento sobre la diversidad de la condición humana y su efecto en el funcionamiento, desarrollo y comportamiento de las personas y los sistemas sociales complejos.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

- **Cuestionamiento crítico**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Aplicar las perspectiva eco-sistémica y de derechos humanos al análisis de sistemas sociales tales como: cultura, sociedad, comunidades y organizaciones.
2. Explicar la interacción dinámica que existe entre las personas y aquellos sistemas complejos que constituyen su ambiente social: cultura, sociedad, comunidad y organización.
3. Identificar las dimensiones sociales y humanas de la cultura y su influencia en el comportamiento humano y otros sistemas sociales complejos.
4. Desarrollar una comprensión crítica sobre el funcionamiento de las comunidades y las organizaciones como sistemas sociales complejos.
5. Demostrar comprensión de la conducta humana en el ambiente social desde el análisis persona-ambiente y la integración crítica de otros marcos teóricos multidisciplinares.
6. Analizar críticamente la complejidad de las interacciones macrosistémicas y sus implicaciones para ciertos grupos sociales.
7. Examinar el entorno social desde diversos acercamientos teóricos que permiten el abordaje de las manifestaciones de la cuestión social y el reconocimiento de la vulneración de los derechos humanos.
8. Considerar las diversas formas en que la vulneración de los derechos humanos incide en el comportamiento humano.
9. Reconocer cómo las estructuras y valores culturales pueden oprimir, marginar, enajenar o crear y aumentar el privilegio y el poder.
10. Describir las formas y mecanismos de opresión, exclusión y discriminación que experimentan algunos grupos sociales por razón de raza, etnia y género.
11. Evaluar críticamente aspectos éticos del Trabajo Social relacionados a las diversas formas de discriminación, de manera que sean los valores profesionales aquellos que guíen su práctica.

CONTENIDO

- I. Enfoque ecológico-sistémico y de derechos humanos
 - A. Teoría de Sistemas Sociales
 1. Premisas teóricas
 2. Críticas
 - B. Perspectiva Ecológica
 1. Premisas teóricas
 2. Críticas
 - C. Paradigma de la Complejidad
 1. Teorías de Sistemas Complejos
 2. Teoría del Caos

- D. Perspectivas de derechos humanos
 - 1. Perspectiva socio-histórica
 - 2. Perspectiva vivencial pragmática
- II. Cultura y Sociedad
 - A. Dimensiones
 - B. Definición de conceptos
 - C. Diversidad Cultural
 - D. Contexto global y movimientos migratorios
- III. Comunidades y Organizaciones
 - A. Definiciones
 - B. Teorías y tendencias
 - C. Características sistémicas
 - D. Rol profesional del Trabajo Social
- IV. Otras perspectivas teóricas para la comprensión del comportamiento humano
 - A. Teorías Críticas
 - B. Teorías de Conflicto
 - C. Teoría Feminista y Perspectiva de Género
 - D. Perspectiva de Fortalezas y Empoderamiento
 - E. Construccionismo social
- V. Interacciones macrosistémicas: implicaciones para diversos grupos sociales
 - A. Ambiente social y cuestión social
 - 1. Capitalismo y contexto neoliberal
 - a. Satisfacción de necesidades humanas
 - b. Mercantilización de los derechos humanos
 - 2. Manifestaciones de la cuestión social como campo de acción profesional
 - a. Privatización de servicios sociales
 - B. Vulneración de los derechos humanos
 - 1. Pobreza
 - 2. Migración
 - 3. Violencias
 - 4. Personas sin hogar
 - 5. Salud (mental y física)
 - C. Opresión, Exclusión y Discriminación
 - 1. Racismo
 - a. Fuentes y orígenes
 - b. Aspectos éticos

2. Sexismo y roles por género
 - a. Proceso de socialización y género
 - b. Violencia de género
3. Etnocentrismo
 - a. Diversidad de grupos étnicos y discrimen
 - b. Prácticas discriminatorias en Puerto Rico y Estados Unidos

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Mapas conceptuales
- Grupos de discusión
- Ejercicios de aplicación
- Presentaciones individuales y grupales
- Reflexiones escritas
- Conferencia interactiva
- Revisión de literatura
- Análisis de cuentos, novelas y películas
- Ejercicios de investigación (encuestas y entrevistas)
- Desarrollo de debates
- Autoreflexiones

EVALUACIÓN

Composiciones	30%
Presentaciones orales	25%
Participación	15%
Proyecto o examen (final)	<u>30%</u>
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Belén, E. (1980). *La mujer en la sociedad puertorriqueña*. Río Piedras, Puerto Rico: Editorial Huracán.

- Alcázar Campos, A. (2014). Miradas feministas y/o de género al Trabajo Social, un análisis crítico. *Portularia*, Revista de Trabajo Social, XIV(1), 27–34.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4530107&orden=429221&info=l>
- Ashford, J.B., Winston Lecroy, C. & Rankin Williams, L. (2018). Human behavior in the social environment: a multidimensional perspective (6th ed.). Cengage Learning.
- Azize Vargas, Y. (1987). *La mujer en Puerto Rico. Ensayos de Investigación*. Río Piedras, Puerto Rico: Editorial Huracán.
- Batalla Plá, Martín. (2008). El neoliberalismo y su discurso: Desafíos para el Trabajo Social en la realidad contemporánea. *Revista Regional de Trabajo Social*, 24(42), 49-58.
- Birkenmaier, J. & Berg-Weger, M. (2017). *The Practice of Generalist Social Work* (4th ed.). New York, NY: Routledge Taylor & Francis.
- Byrne I. y Khalfan A. (2015). *La promoción de la justicia social a través de los derechos humanos en Amnistía Internacional*.
<https://www.opendemocracy.net/openglobalrights/ashfaq-khalfan-iain-byrne/la-promoci%C3%B3n-de-la-justicia-social-trav%C3%A9s-de-los-derechos>
- Carter, I. (2017). *Human behavior in the social environment: a social systems approach* (6th ed.). Routledge.
- Cintrón Fiallo, Federico. (2010). Teoría crítica y pedagogía crítica: orígenes, fundamentos y retos. *Academia*, 1(1), 50-76. <http://plazacritica.org>.]
- Colón Morera, J.J. y Alegría Ortega, I.E. (Eds.) (2012). *Puerto Rico y los derechos humanos: Una intersección plural*. San Juan, P.R.: Ediciones Callejón.

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2018). Guía Socioeducativa: 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2016). Guía Socioeducativa en-Derechos: Diversidad, Inclusión y Perspectiva de Género. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la inclusión.

(2016). Guía Socioeducativa en-Derechos: Conoce y celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2015). Guía Socioeducativa en-Derechos Por nuestro futuro: ¡Defendamos el Derecho a la Salud!. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Cubillos-Vega, C. (2020). Educación en Derechos Humanos con enfoque pedagógico

crítico: estudio de caso. *Trabajo Social* 22(1), 177-200. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. doi: <https://doi.org/10.15446/ts.v22n1.77786>

Daftary, AMH. (2018). Critical race theory: An effective framework for social work

research. *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*,

<https://doi.org/10.1080/15313204.2018.1534223>.

De Jesús Rosa, I. (2016). El paradigma de la complejidad y la transdisciplinariedad: implicaciones para el Trabajo Social y su ley reguladora en Puerto Rico. *Voces desde el Trabajo Social*, 4(1), 77-110. <https://doi.org/10.31919/voces.v4i1.86>

De Jesús Rosa, I. (2013). El abuso sexual infanto-juvenil: Un abordaje epistemológico desde el funcionalismo estructural, el feminismo y el posmodernismo. *Análisis*, 14(1), 141-164.

<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13452>

De Jesús Rosa, I., Ortiz Mojica, L., Gayol Santana, L., Cruz Sánchez, A. D., & González Parés, F. J. (2016). Hacia la superación de las condiciones laborales del Trabajo Social: relación entre los derechos humanos, la ética profesional y las estrategias de transformación. *Análisis*, 16(1), 45-55.

<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/14045>

De Sousa Santos, B. (2002). Hacia una concepción multicultural de los derechos humanos. *EL OTRO DERECHO*, 28(Julio), 59-83.

De Sousa Santos, B. y Sena Martins, B. (Eds.). (2014). *El pluriverso de los derechos humanos. La diversidad de las luchas por la dignidad*. Akal/Inter Pares Epistemologías del Sur.

Díaz-Argueta, J.C. (2013). *Exclusión social, desarrollo humano y gestión participativa: reflexiones para articular lo local y lo global*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación, Sistema de Estudios de Postgrado.

- Duany, Jorge. (2017). *Puerto Rico: What Everyone Needs to Know*. New York, NY: Oxford University Press.
- Duany, Jorge. (2011). *Blurred Borders: Transnational Migration between the Hispanic Caribbean and the United States*. The University of North Carolina Press.
- Duany, Jorge. (2010). *La nación en vaivén: identidad, migración, y cultura popular en Puerto Rico*. Ediciones Callejón.
- Feliciano Giboyeaux, I. (2019). Hacia una Práctica Transformadora en Trabajo Social: Implicaciones para la defensa de los derechos humanos y sociales. Puerto Rico: Autora.
- Feliciano Giboyeaux, I. (2008). Desafíos comunitarios de mujeres: experiencias en la República Dominicana. *Análisis*, 1X(1), 239-249.
- Gándara Carbadillo, M. E. (2019). *Los derechos humanos en el Siglo XXI: una mirada desde el pensamiento crítico*. CLACSO.
- García Ramis, M. (1986). *Felices días Tío Sergio*. Bogotá, Colombia: Editorial Cultural.
- Gaviria Ríos, C.L. y Orozco Suárez, M. (2018). *Experiencias con Diversidades Sociales desde Trabajo Social Intercultural y Decolonial*. Medellín, Colombia: Pulso & Letra Editores.
- Gaviria Ríos, C.L. y Orozco Suárez, M. (2014). *Diversidades y decolonialidad del saber en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social*. Medellín, Colombia: Pulso & Letra Editores.
- Germain, C. B., Germain, C. & Knight, C. (2020). The life model of social work practice: advance in theory and practice: *Advances in Theory and Practice* (4th ed.). New York: Columbia University Press.

- Gil, D. (2013). *Confronting injustice and oppression: concepts and strategies for social workers*. New York: Columbia University Press.
- Granados-Ospina, S.J., L.F., Alvarado-Salgado, S.V. y Carmona-Parra, J. (2017). El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político. *magis*, Revista Internacional de Investigación en Educación, 10 (20), 49-68.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-20.crsi>
- Greene, R.R. (Editor). (2017). *Human Behavior Theory and Social Work Practice* (3rd ed.). New York: Routledge.
- Greene, R. R. (2010). A study of Holocaust Survivors: Implications for curriculum. *Journal of Social Work Education*, 46(2 Spring/Summer), 293-303.
- Instituto de Estadísticas de Puerto Rico. (2018). *Informe sobre Desarrollo Humano en Puerto Rico*. San Juan: Autor.
https://estadisticas.pr/informe_desarrollo_humano.
- Kimmel, M. S. (2016). *The gendered society* (6th ed.). New York: Oxford University Press.
- Kleba Lisboa, T. & Lolatto, S. (2013). Políticas Públicas con transversalidad de Rescatando la interseccionalidad, la intersectorialidad y la interdisciplinariedad en el Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 409–419.
- Koenig, T., Spano, R. & Thompson, J. (2020). *Human Behavior Theory for Social Work Practice*. SAGE Publications.
- López Ruyol, E. (2016). *El ABC del movimiento obrero* (3ra ed.). Puerto Rico: Editorial Instituto Técnico Sindical.

- López Ruyol, E. (2005). *El racismo nuestro de cada día*. Puerto Rico: Editorial ITS.
- Magendzo Kolstrein, A. y Pavéz Bravo, J.M. (2015). *Educación en Derechos Humanos: una propuesta para educar desde la perspectiva controversial*. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.
- Malacalza, S., Fuentes, M.P. y Cruz, V. (Compiladoras). (2012). *Claroscuros : trabajo social, capitalismo tardío y subjetividades*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.
- Morin, E. (2003). *El Pensamiento Complejo*. España: Campo de Ideas.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2001). *Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural*. Paris, Francia: UNESCO
<http://portal.unesco.org/es/ev.php>.
- Payne, M. (2020). *How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide*. GB: Policy Press
- Payne, M. (2016). *Modern social work theory* (4th ed.). USA: Oxford University Press.
- Pizarro Claudio, D. (2004). Perspectivas analíticas para las políticas públicas hacia las comunidades especiales en Puerto Rico. *Análisis*, 5(1), 1-17.
<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13511>
- Ramírez, R. L. (1999). *Dime Capitán: Reflexiones sobre la masculinidad*. Río Piedras, Puerto Rico: Ediciones Huracán, Inc.
- Reisch , M. & Garvin, C. D. (2016). *Social Work and Social Justice: Concepts, Challenges, and Strategies* . New York: Oxford University Press.

- Rivera-Díaz, M. (2018). *Derechos humanos en salud y Trabajo Social en Puerto Rico: Un ensayo reflexivo para una propuesta de acción*. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Rodríguez Del Toro, V. (2012). *Ataduras en las dos costillas: Reflexiones e investigaciones sobre los asuntos, problemas y retos de las mujeres*. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 23, 9–30.
- Rodríguez del Toro, V. (2011). *La lucha por la perspectiva de género*. *Kálathos, Revista Transdisciplinar Metro-Inter*, 5(1). <http://kalathos.metro.inter.edu>
- Rodríguez Roldán, N. (2014). *Pobreza en Puerto Rico: una mirada desde las experiencias de las personas que habitan sectores empobrecidos*. Hato Rey: Publicaciones puertorriqueñas.
- Rosa Soberal, R. (Ed.). (2007). *La diversidad cultural: Reflexión crítica desde un acercamiento interdisciplinario*. Mayagüez, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Saleebay, D. (2013). *Strengths Perspective in Social Work Practice* (6th ed.). New York: Person.
- Santiago, Esmeralda. (1994). *Cuando era Puertorriqueña*. New York: Vintage Books.
- Serrano Rivera, Sonia M. (2011). *Lo común de lo humano: Re-conceptualizando la categoría "humano"*. *Diversidad, Revista APPR*, 2(1), 4-11.
- Soler, Y. (2017). *Teorías sobre los sistemas complejos*. *Administración y Desarrollo*, 47(2), 52-69.
- Soto-Román Jelitza (2015). *Perspectiva de Género: Retos y Posibilidades para el*

Trabajo Social. Ponencia presentada en la Novena Conferencia de Trabajo Social Forense. Administración de los Tribunales, Oficina de Servicios Sociales.

Uribe Arzate, E. (2011). Una aproximación epistemológica a los derechos humanos desde la dimensión vivencial pragmática. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 132. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

Valdés García, F. (2016). *Leer a Fanon, medio siglo después*. México: RLS, BMZ.

Valle Ferrer, Diana. (2011). *Espacios de libertad: mujeres, violencia doméstica y resistencia*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

Van Wormer, K. S. & Besthorn, F. H. (2017). *Human behavior and the social environment, macro level: groups, communities, and organizations* (3rd ed.). New York: Oxford University Press.

Velilla, M.A. (Compilador). (2002). *Manual de Iniciación Pedagógica al Pensamiento Complejo*. Instituto Colombiano de Fomento de la Educación Superior y Corporación para el Desarrollo Complexus. UNESCO.

Wing Sue, D., Rasheed, M.N. & Rasheed, J.M. (2016). *Multicultural Social Work Practice: A Competency-Based Approach to Diversity and Social Justice* (2nd ed.). John Wiley & Sons Inc.

Zastrow, C. & Kirst-Ashman, K. & Hessenauer, S. (2019). *Understanding Human Behavior and the Social Environment* (11th ed.). Cengage Learning.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Amnistía Internacional <https://www.amnistiapr.org/>

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social

<http://www.iassw-aiets.org/>

Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social

<http://www.ts.ucr.ac.cr/alaeits.htm>

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico <http://www.cptspr.org>

Council on Social Work Education www.cswe.org

Dossier Derechos y Reveses de lo Humano <https://www.80grados.net/category/dossier-derechos-y-reveses-de-lo-humano/>

International Federation of Social Workers <http://www.ifsw.org/>

National Association of Social Workers www.naswdc.org

National Organization for Women www.now.org

Revista Internacional de Derechos Humanos, SUR.

<https://sur.conectas.org/es/>

Revista Latinoamericana de Derechos Humanos.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/derechoshumanos>

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022