

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
OFICINA DE PROGRAMAS GRADUADOS
ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la administración de organizaciones sin fines de lucro

CODIFICACIÓN: SFL 601

CRÉDITOS: 3 créditos (3 horas semanales, 1 sesión académica)

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Curso diseñado para proveer al estudiante una visión panorámica de la teoría y la práctica de las OSFL en Puerto Rico, el Caribe y los Estados Unidos. Dentro del marco teórico del curso, se discute el papel que desempeñan las OSFL de naturaleza diversa; las muchas facetas de una organización; así como el efecto de estas organizaciones en su comunidad inmediata y en el Tercer Sector en general. El curso proporciona a los estudiantes un marco intelectual que los ayuda a entender la administración de OSFL y las políticas que determinan la gestión de la mayoría de éstas. El curso atiende las necesidades, tanto del estudiante que busca entrar al Tercer Sector, como las de aquel que ya tiene considerable experiencia trabajando en el mismo.

JUSTIFICACIÓN:

El curso es de relevancia fundamental para el programa de estudios en administración de OSFL pues provee conocimientos específicos necesarios para hacer un acercamiento histórico, teórico y práctico sobre dichas organizaciones, el cual sentará las bases para el análisis y la producción de nuevo conocimiento.

OBJETIVOS:

Al finalizar el curso, el estudiante:

1. Habrá adquirido un contexto histórico/teórico por medio del que podrá desarrollar un análisis sobre las OSFL.
2. Tendrá práctica en el análisis de temas complejos y cotidianos que afectan la administración de OSFL.
3. Estará al tanto de tendencias actuales en el Tercer Sector incluyendo teorías sobre los roles que éste desempeña; las prácticas y responsabilidades del mismo; y de las preocupaciones gerenciales que

emergen a causa de cambios en las políticas públicas, en las características demográficas y en la población en general.

4. Contará con medios para aplicar sus conocimientos y experiencias en el análisis de los problemas dentro de estas organizaciones, mientras que se habrá enriquecido su entendimiento sobre el sector no lucrativo.

METODOLOGÍA:

El curso usará una combinación de teoría y métodos educativos diversos para alcanzar sus objetivos. Se analizarán historiales de casos particulares, se fomentarán charlas concernientes a temas relevantes y se ofrecerán conferencias.

CONTENIDO:

- I. Historial del Tercer Sector
 - A. Origenes
 - B. Desarrollo
 - C. Desafíos contemporáneos
- II. Gobernabilidad y rendición de cuentas en las OSFL
 - A. Administración
 - B. Transparencia
 1. Rendición de cuentas a donantes
 2. Rendición de cuentas a clientes
 3. Rendición de cuentas a directores
- III. Tendencias actuales de las empresas sin fines de lucro
 - A. El desafío de la autosustentabilidad
 - B. Mercado Social
 - C. Recortes a las fuentes de fondos gubernamentales
- IV. Planificación estratégica para OSFL
 - A. Misión
 - B. Visión
 - C. Valores
 - D. Objetivos
 - E. Planes de acción
 - F. Planes operacionales
- V. Gerencia de recursos humanos
 - A. Particularidades de las OSFL
 1. Empleados
 2. Servicios profesionales
 3. Voluntarios
- VI. Administración financiera para OSFL
 - A. Presupuestos operacionales

- B. Presupuestos pro proyectos
- C. Desafíos del financiamiento de las OSFL
- VII. Líderes y empresarios sociales
 - A. Empresariado social
 - B. Autogestión
- VIII. Recaudación de fondos y colaboración
 - A. Estrategias de desarrollo institucional
 1. Propuestas
 2. Planes de desarrollo
 3. Campañas
 4. Ventas de servicios
- IX. Activismo y cabildeo
 - A. Ética y límites en la gestión
- X. Ética y responsabilidad social
 - A. Desafíos éticos
 - B. Responsabilidad social
- XI. Desarrollo y desafíos del trabajo voluntario
 - A. Promoción del voluntariado
 - B. Valoración del trabajo voluntario
 - C. Formación del voluntario
- XII. Mercadeo para OSFL
 - A. Mercado social
- XIII. Toma de decisiones gerenciales en un ambiente global, social y económico complejo
 - A. Planificación
 - B. Toma de decisiones
 - C. Negociación
 - D. Manejo de conflictos
- XIV. Problemas Gerenciales de las OSFL
 - A. Estudios de casos
- XV. El futuro del Tercer Sector
 - A. Perspectivas de futuro
 - B. Retos
 - C. Responsabilidades

EVALUACIÓN:

Participación	15%
Dos (2) análisis de casos	40%
Presentación	15%
Proyecto final	30%
 Total	 100%

BIBLIOGRAFÍA

Abzug, Rikki.(1996). The Evolution of Trusteeship in the United States: A Roundup of Findings from Six Cities.. Nonprofit Management and Leadership, Vol. 7, no. 1.

Barrientos, Andrea.(1996). Building Community Philanthropy in the Caribbean.. Center For the Study of Philanthropy: Puerto Rico Community Foundation, 1996.

Burt, Eleanor & Taylor, John A.(2000) Information and Communication Technologies: Reshaping Voluntary Organizations? Nonprofit Management and Leadership, Vol. II, no. 2.

Centro Presente (1999). Centro Presente Gains Greater Constituency Accountability: The Benefits of Shifting to a Fee Based Revenue Model.. The New England Nonprofit Quarterly.

Drucker, Peter F.(1990) Managing The Nonprofit Organization: Principles and Practices. New York: Harper Collins Publishers.

Estudios Técnicos (1996). Nonprofit Organizations in Puerto Rico.

Gelat, James P.(1992). Human Resources Management: Building and Accomplished Staff. Managing Nonprofit Organizations in the 21st Century. The Onyx Press

Gutiérrez, Elías.(2000) El futuro sobre el tapete:Proyecto Delphi, San Juan: Cuadernos del CIIP.

Gutiérrez, Elías.(1997). En la trampa: Una alternativa a la economía de la dependencia, La polarización y la marginación social .Rio Piedras: Cuadernos PLERUS)

Henning y Asociados (1983). *The Development of Philanthropy in Puerto Rico.*

Henning y Asociados (1990). *Philanthropy in Puerto Rico.*

Herman, Robert D. & Associates (1994). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management.. San Francisco: Jossey Bass Publishers, Inc.

McCambridge, Ruth.(1999) Principles for Creating a Technology Powerful Nonprofit Sector. The Nonprofit Quarterly.

Meléndez, Edwin y Nilsa Medina.(1999). Desarrollo Económico Comunitario. Casos exitosos en Puerto Rico: Puerto Rico.

Ríos de Betancourt, Ethel. "Hispanic Traditions of Philanthropy", Puerto Rico Community Foundation.

Ríos de Betancourt, Ethel. "The Role of the Third Sector in Economic and Community Development: The Puerto Rico Community Foundation. A Case Study".

W.G. Marchena.(1996) The Aruban Case: from largesse to purposeful development. Puerto Rico: IDEPH Puerto Rican Community Foundation

Casos:

- Mensajes Contradictorios
- State City Family Services
- To Grow or not to Grow
- Whose Vision is it, Anyway?
- High Stakes and Frightening Lapses: DSS, La Alianza Hispana and the Public-Private Question in Child Protection Work
- Dealing With a Changing Environment: Fundación Peruana para la Conservación de la Naturaleza

Sitios en la Red relacionados con administración de OSFL:

www.arnova.org	Arnova
www.indepensec.org	Independent Sector
www.guidestar.org	Guidestar
www.nonprofits.org	The Internet Nonprofit Center
www.fdncenter.org	The Foundation Center
www.give.org/index.cfm	National Charities Information Bureau

Abril de 2001