

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS
PROGRAMA GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES SIN
FINES DE LUCRO

PRONTUARIO

TÍTULO DEL CURSO: Gerencia de recursos humanos en organizaciones sin fines de lucro: Empleados, voluntarios y directores

CODIFICACIÓN: SFL 730

CRÉDITOS: 2 créditos (2 horas semanales, 1 sesión académica)

PREREQUISITO: SFL 605

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este curso estudia los principios de la gerencia de recursos humanos aplicados al campo de las organizaciones sin fines de lucro. Se exploran los medios efectivos de inserción, gestión y capacitación de empleados, directores, gerentes, oficiales de programas, voluntarios y miembros de juntas de directores de una organización sin fines de lucro.

JUSTIFICACIÓN:

Uno de los mayores retos que muchas organizaciones sin fines de lucro enfrentan tiene que ver con el cumplimiento de las leyes de personal y el respeto informado de los debidos procesos de reclutamiento y administración de personal. Más allá de los aspectos legales de la gerencia de recursos humanos, es imperativo que los profesionales de las OSFL se adiestren para la gerencia adecuada de recursos humanos, tales como empleados, voluntarios y miembros de juntas asesoras y de directores. El curso está diseñado para proveer esta capacitación y para ayudar a comprender la conexión tan importante que existe entre la gerencia de recursos humanos y el diseño y establecimiento de la misión organizacional.

OBJETIVOS:

Al concluir el curso, el estudiante podrá:

1. Valorar la importancia del recurso humano en toda organización sin fines de lucro.
2. Conocer conceptos importantes del comportamiento humano que permitan establecer un diagnóstico de situación y desarrollar un plan de acción gerencial en el área de los recursos humanos.

3. Contar con las destrezas analíticas que le permitan atender de manera adecuada asuntos relativos a la gerencia de recursos humanos.
4. Estimar la importancia de la selección y reclutamiento como base para un recurso humano de alto rendimiento.
5. Evaluar cómo los cambios en el ambiente externo e interno de la organización afectan la gerencia de los Recursos Humanos.
6. Interpretar la legislación laboral que aplica al campo de la Gerencia de los Recursos Humanos.
7. Reconocer la importancia del adiestramiento y la evaluación de desempeño como instrumento de desarrollo organizacional y profesional.
8. Comprender el lugar social del voluntariado y el papel de los voluntarios en las OSFL.
9. Desarrollar estrategias para planificar e implantar un programa efectivo de voluntarios en su organización.
10. Precisar diferencias en la gerencia de recursos humanos pagos y recursos voluntarios.
11. Discutir aspectos legales de la gerencia de recursos voluntarios.
12. Dar cuenta de las variables de género, edad, clase social y raza en la inserción de los voluntarios, empleados y directores en la labor de las OSFL.

CONTENIDO:

- I. La gerencia de los recursos humanos: Su importancia e impacto en las organizaciones sin fines de lucro
 - i. Selección de personal
 1. Análisis del trabajo
 2. Importancia del reclutamiento
 3. Descripción de los puestos
 4. Evaluación de los puestos
 5. Sistemas de clasificación
 6. Quejas y reclamos de empleados y voluntarios
 - ii. Evaluación y productividad de recursos humanos
 1. Evaluación de desempeño
 2. La entrevista de evaluación
 3. Los planes de acción para mejorar la ejecución
 - iii. Desarrollo profesional y educación continuada de los recursos humanos
- II. Igualdad de oportunidades de empleo
 - i. Ley de discrimin
 - ii. EEOC
 - iii. Programas de Acción Afirmativa
- III. Negociación y manejo saludable de conflictos
 - i. Dimensiones culturales, control y procesos relacionales
 - ii. Conflictos organizacionales
 - iii. Justicia organizacional

- iv. Debidos procesos de ley
- IV. Gerencia de compensaciones y beneficios
 - i. Salarios Mínimos
 - ii. Decretos mandatorios
 - iii. Políticas de compensaciones
 - iv. Planes médicos y retiro
- V. Motivación laboral
 - i. Estrategias de colaboración
 - ii. Sistemas de compensación y motivación para empleados y voluntarios
- VI. Salud y seguridad ocupacional
 - i. Seguridad en el empleo
 - ii. OSHA
 - iii. Programas de seguridad y salud en la OSFL
- VII. Juntas de Directores
 - i. Board Development
- VIII. Un contexto organizacional de apoyo a la labor voluntaria
 - i. Quiénes son voluntarios
 - ii. Historia del voluntariado
 - iii. Manejo de voluntarios
 - 1. Roles y funciones del personal voluntario
 - 2. Voluntarios para proyectos, programas y de corta duración
 - 3. Comunicación efectiva con voluntarios
 - 4. Establecimiento de una agenda común
 - 5. Reclutamiento, entrevista y selección de voluntarios
 - 6. Orientación y capacitación de voluntarios
 - 7. Supervisión de voluntarios
 - 8. Retención y reconocimiento de voluntarios
 - iv. Personal pago y voluntarios: Similitudes y diferencias

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y ACTIVIDADES:

El curso se desarrolla dentro de un marco dinámico que le permite al estudiante interactuar continuamente mediante presentaciones de aplicación y conceptos, tanto en forma individual como grupal. Se utilizarán otros métodos tales como: tecnologías aplicadas, conferencias e invitados especialistas en la disciplina de estudio.

EVALUACIÓN:

Asistencia/Revisión de literatura	20%
Exámenes	20%
Presentaciones orales y escritas	30%
Proyecto final	<u>30%</u>

Total

100%

BIBLIOGRAFÍA:

Anthes y Cronon (eds.) (1987) Personnel Matters in the Nonprofit Organization. Arkansas: Independent Community Consultants.

Abzug, Rikki (1996). The Evolution of Trusteeship in the United States: A Roundup of Findings from Six Cities. Nonprofit Management and Leadership, Vol. 7, no. 1.

Bauer, D. G. (1998). Administering grants, contracts and funds. New York: Macmillan Publishing Company.

Bensmen, Joseph. Dollars and Sense: Ideology, Ethics, and the Meaning of Work in Profit and Nonprofit Organizations. Schocken Books, sin datos editoriales.

Bryson, John M. (1995). Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement (Revised Edition). San Francisco: Jossey-Bass.

Burt, Eleanor & Taylor, John A.(2000) Information and Communication Technologies: Reshaping Voluntary Organizations? Nonprofit Management and Leadership, Vol. II, no. 2,

Carrel, M. R., F. E. Kkuzmithz & N. F. Elbert. Personnel Human Resource Management. New York: McMillan Publishing, 1992.

Cascio, W. F. (1992). Managing Human Resources, New York , McGraw Hill.

Cherrington, D. J. (1991). The Management of Human Resources. Allyn & Bacon.

Clary, Snyder y R. Ridge. "Volunteer Motivations: A functional strategy for the recruitment, placement and retention of volunteers", en Journal of Volunteer Administration, Otoño de 1992, volumen 2, número 4, págs. 333-350.

"Code of Ethical Principles and Standards of Professional Practice", National Society of Fund Raising Executives, 1991.

Consuegra, J & J Nadal (1999) "La responsabilidad de los directores y oficiales de las corporaciones sin fines de lucro en Puerto Rico", *Revista Jurídica de la Universidad Interamericana de Puerto Rico*, vol 34 (1).

Costin, Harry (ed.). Management Development and Training: A TQM Approach. Fort Worth, TX: The Dryden Press.

Dessler, G. (2000). Human Resource Management, 8th Edition, Prentice Hall.

Di Maggio, P (1998). "Nonprofit Managers in Different Fields of Service: Managerial Tasks and Management Training", en O'Neill y Young (eds.). Educating Managers of Nonprofit Organizations. Nueva York: Praeger.

Díaz Olivo, Carlos (2000) "Las organizaciones sin fines de lucro: perfil del Tercer Sector en Puerto Rico", Revista Jurídica de la Universidad de Puerto Rico, 69(3).

Drucker, Peter F.(1990) Managing The Nonprofit Organization: Principles and Practices. New York: Harper Collins Publishers.

Fishman, James J. Nonprofit Organizations: Cases and Materials. Foundation Press, 1999.

Fishman, James J. y Schwarz, Stephen. Nonprofit Organizations: Statutes, Regulations and Forms. Foundation Press, 1995.

Fitz-Gibbon C, Morris L(1987). How to Design a Program Evaluation..USA: Sage Publications.

Fletcher, "Effective Boards: How Executive Directors Define and Develop Them", en Nonprofit Management and Leadership, 1992, 2 (3), págs. 283-293.

Garrison, Stephen (1989) Institutional Search: A practical guide to executive recruitment in Nonprofit Organizations. New York: Praeger.

Gelat, James P.(1992). "Human Resources Management: Building and Accomplished Staff", en Managing Nonprofit Organizations in the 21st Century. The Onyx Press.

Henerson M, Morris L, Fitz-Gibbon C.(1987). How to measure attitudes.. UK: Sage Publications.

Herman J, Morris L, Fitz-Gibbon C.(1987). Evaluator's Handbook.. USA:Sage Publications.

Herman, Robert D. & Associates (1994). The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management.. San Francisco: Jossey Bass Publishers, Inc.

Holloway J, Lewis J, Mallory G.(1995). Performance, Measurement and Evaluation.UK: Sage Publications.

Karpf L, Felcman I, Otero A. (1994). Aportes para el seguimiento del desarrollo organizacional de las Ong's. Argentina: FICONG (Programa de Fortalecimiento Institucional y Capacitación de Organizaciones no gubernamentales).

Kumamoto y Cronin. "Volunteers: Nonprofit's Special, but not very different, personnel dimension", en Anthes y Cronon (eds.). Personnel Matters in the Nonprofit Organization (Arkansas: Independent Community Consultants, 1987).

Light, Paul Charles. Making Nonprofits Work: A Report on the Tides of Nonprofit Management Reform. Washington D.C. : Brookings Institute, 2000.

McCurley, y Lynch (1999). Volunteer Management: Mobilizing all the resources of the community. Downers Grove: Heritage Arts Publishing.

Mihalicz y Goh. "The relationship between volunteer motivations and behavior in nonprofit organizations", en Journal of Volunteer Administration, Otoño de 1996, págs. 19-27.

O'Neill y Young (eds.). Educating Managers of Nonprofit Organizations. Praeger, 1988.

Preston, Anne. "Compensation Patterns in the Sector", Cohen y Young (eds.). Careers for Dreamers and Doers, págs. 25-39.

Salipante y Golden Briddle. Nonprofit Management and Leadership. September 1995.

Sarachan, Herman. Campaign for Members. Nueva York: Associated Press.

Wekthen, W. B. & Keith Davis (1996). Human Resources and Personnel Management. New York, McGraw Hill,

Werther, William B., KJr. & Keith Davis (1996). Human Resources and Personnel Management. Fifth Edition, McGraw Hill.

Widmer, C. "Why Board Members Participate?", en Journal of Voluntary Action Research, 14 (4-5), págs. 8-23.

JUNIO DE 2002