

## PROGRAMA GRADUADO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### PRONTUARIO

**TÍTULO:** Gerencia de cadena de suministros y logística

**CODIFICACIÓN:** MBA 707

**PRERREQUISITO:** Ninguno

**CRÉDITOS:** 2 créditos | 30 horas contacto | 1 término

### DESCRIPCIÓN

Este curso discute las principales teorías, prácticas y problemas relacionados a las operaciones en empresas de producción o de servicios. Se manejan aspectos gerenciales como capacidad de producción, uso de facilidades, manejo de inventarios, proyecciones y gerencia de proyectos. El curso también aporta a entender la planificación, gerencia y evaluación de desempeño en la cadena de suministros de una empresa. Se discuten aspectos como el desarrollo de procesos, manejo de suplidores externos, control de calidad, optimización y costos relacionados.

### JUSTIFICACIÓN

El manejo de las operaciones de una empresa es su eje central. De esta forma, la empresa transforma algunas materias primas en productos finales que generan valor para el mercado. Ya sea en la producción de bienes o servicios, es necesario que el gerente o empresario conozca todas las dimensiones del proceso y pueda diseñar, analizar y mejorar todo el proceso de transformación para tener resultados de impacto.

Gran parte de la ventaja competitiva en sectores de producción de bienes consiste en el desarrollo estratégico de una cadena de suministros efectivas. La capacidad de entender y maximizar estos procesos, tanto a nivel local como a nivel internacional es clave en el entorno competitivo actual. De igual forma, los adelantos tecnológicos y la revolución digital facilitan muchos de estos procesos si se entiende su desarrollo y modelos.

## COMPETENCIAS

El curso desarrolla las siguientes competencias:

### Competencia transversal:

- Comunicación (oral y escrita)
- Cuestionamiento crítico

## OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Poder manejar procesos y recursos en los procesos de producción de la empresa.
2. Diseñar y analizar procesos de producción en la creación de bienes o servicios.
3. Identificar aspectos que requieren mejora en las operaciones de la empresa (cadena de suministro y logística).
4. Lograr eficiencia en los procesos de producción a partir de cambios en la cadena de suministro y manejo de inventarios.
5. Manejar las relaciones de negocio con proveedores externos como parte de la cadena de suministro y logística.
6. Evaluar las ventajas y desventajas de subcontratar etapas en la cadena.
7. Conocer los procesos tecnológicos que afectan los procesos de logística.
8. Practicar y valorar el pensamiento ético en cada una de las áreas de decisiones de la empresa.

## CONTENIDO

- I. Procesos, recursos y servicios
  - a. Manejo de procesos y recursos
    - i. Análisis de procesos
    - ii. Optimización de recursos
  - b. Diseño en el área de servicios
    - i. Características de los servicios
    - ii. Simulación de sistemas
- II. Oferta, demanda y cadena de suministros
  - a. Manejo de oferta y demanda
    - i. Maximización de los recursos
    - ii. Herramientas gerenciales
  - b. Cadena de suministros y logística
    - i. Desarrollo de una cadena de suministros

- ii. Optimización a nivel global
  - iii. Manejo de riesgo e incertidumbre
- III. Inventario, suplidores y tecnologías
- a. Manejo de inventario y riesgo
    - i. Metodologías para el manejo de inventario
    - ii. Nuevas tendencias
  - b. Relaciones con suplidores
    - i. “Make-to-stock”
    - ii. “Make-to-order”
    - iii. Contratos
  - c. Tecnologías de información aplicadas
    - i. Procesos
    - ii. Innovaciones de TI

## **METODOLOGÍA**

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Aula invertida
- Conferencias y ejercicios
- Trabajo colaborativo o de grupo
- Informes escritos
- Análisis de estudios de casos
- Certificaciones complementarias

## **EVALUACIÓN**

Presentaciones	30%
Trabajos parciales	30%
Participación	20%
Evaluación final	<u>20%</u>
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## **AVALÚO DEL APRENDIZAJE**

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Carreño, A. (2018). Cadena de suministro y logística. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Kindle Edition.
- Chase, R. B., & Jacobs, F. R., (2018). Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros (15va. Ed.). McGraw Hill - Interamericana Editores S.A.

de C.V.

- Gunzenhauser, M., & Bongulielmi, L. (2008). A value chain oriented approach for the development of global platforms in the systems business. *Journal of Engineering Design*, 19(6), 465–487. <https://doi-org.ez.inter.edu/10.1080/09544820802043591>
- Mafini, C., & Muposhi, A. (2017). The impact of green supply chain management in small to medium enterprises: Cross-sectional evidence. *Journal of Transport & Supply Chain Management*, 11(1), 1–11. <https://doi-org.ez.inter.edu/10.4102/jtscm.v11i0.270>
- Schroeder, R. G., Goldstein, S. M., Rungtusanatham, M. J. (2011). *Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos*. 5ta. edición. McGraw Hill - Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Taschner, A. (2016). Improving SME logistics performance through benchmarking. *Benchmarking: An International Journal*, 23(7), 1780–1797. <https://doi-org.ez.inter.edu/10.1108/BIJ-03-2015-0029>

## ENLACES CIBERNÉTICOS

Journal of Contemporary Management Issues  
Business Issues Quarterly  
Journal of Business Ethics  
Journal of Small Business Management  
Academy of Management Journal  
Journal of Business Research  
Harvard Business Review  
Journal of Marketing  
Journal of Supply Chain Management

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

## ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

## **INTEGRIDAD ACADÉMICA**

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(\*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Enero, 2024.