

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA GRADUADO

PRONTUARIO

TÍTULO DEL CURSO : **SEMINARIO NUEVAS TENDENCIAS Y ESTRATEGIAS EN LA GERENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS**

CODIFICACIÓN : **ARH 730**

HORAS/CRÉDITOS : **TRES (3) CRÉDITOS, TRES HORAS SEMANALES, UN SEMESTRE**

PRERREQUISITOS : **ARH 650**

DESCRIPCIÓN:

Estudio sistemático de las nuevas tendencias y enfoques de los Recursos Humanos tomando como base la globalización de los mercados de empleos. Se consideran distintas alternativas a la tradicional jornada de trabajo, tales como: mercadeo interno de la empresa, equipo de trabajo, técnicas de enriquecimiento del trabajo y el análisis de situaciones conflictivas en el área de los recursos humanos.

JUSTIFICACIÓN:

Las organizaciones están en constante transformación. Es meta fundamental que los cambios contribuyan al enriquecimiento y al desarrollo de todos los componentes que le dan identidad a las mismas. Este curso le permite al estudiante conocer acerca de las nuevas tendencias que participan en la redefinición de la organización moderna y provee las bases para comprender la manera en que aspectos tales como la globalización nos ha llevado a reconceptualizar los procedimientos y estructuras organizacionales.

OBJETIVOS:

Al completar el curso, el estudiante estará capacitado para:

1. Analizar la importancia en los cambios de paradigmas.
2. Reconocer al facilitador de recursos humanos como un agente proactivo de cambio.

3. Conceptualizar las ideologías de la organización, con el fin de mejorar la comunicación interna de acuerdo con las nuevas tendencias del mercado.
4. Contrastar los marcos conceptuales que explican las diversas dimensiones sobre la eficiencia y la productividad del empleo.
5. Sistematizar la comprensión de los enfoques teóricos sobre la relación entre la organización y los recursos humanos.

CONTENIDO:

I. La Gerencia de Recursos Humanos tradicional

- A. Gerencia
- B. Trabajadores
- C. Gobierno
- D. Sindicatos

II. Cambios en paradigmas

- A. Valores tradicionales
- B. Cambio en macro-ambiente
- C. Cambio en la estructura de trabajo
- D. Rediseño del departamento y funciones de recursos humanos

III. Nuevos Patrones

- A. Organización de trabajo
- B. Motivación
- C. Ejecución
- D. Satisfacción en el trabajo

IV. Posición del Estado

- A. Horario flexible
- B. Función de la Junta de Salario Mínimo
- C. Cambios en la Legislación Protectora

V. Mercadeo de los Recursos Humanos

- A. Mercadeo de la organización
- B. Definición del cliente
- C. Importancia del cliente interno

- VI. Función de los Recursos Humanos en el desarrollo de equipos
 - A. El papel del recurso humano en el desarrollo de equipos
 - B. Transformación de la filosofía de trabajo

- VII. Gerencia de Recursos Humanos
 - A. Nuevos compromisos y misión
 - B. Cambios como medida de liderazgo y sobrevivencia
 - C. Arquitectura organizacional
 - D. Reingeniería aplicada a los recursos humanos
 - E. Elementos vitales en la transformación del profesional de Recursos Humanos
 - F. Modelo "Ideal" de la Gerencia de los Recursos Humanos
 - G. El departamento virtual

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS/ ACTIVIDADES

El curso se desarrolla mediante el análisis de casos relacionados con los temas del curso y el diálogo entre estudiantes y profesor sobre la problemática de los recursos humanos, conferenciantes invitados, trabajo en equipo e investigación.

EVALUACIÓN:

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Asistencia/revisión de literatura | 10% |
| Exámenes | 30% |
| Presentaciones orales y escritas | 20% |
| Proyecto Final de Investigación | <u>40%</u> |
| Total | 100% |

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS:

Internet:

Society for Human Resources Management: <http://www.shrm.org/>

SHRM-NR Magazine: http://www.shrm.org/docs/hr_magazine.htm

Work Force on Line: www.workforceonline.com

Gamundi, B. (2000). Nuevas Direcciones para Líderes y Organizaciones del Futuro: First Book Publishing of P.R

Giffi, C., Roth, A and Seal, G. (1999). Competing in World-Class Manufacturing: America's 21st Century Challenge

Kanter, R.M. (1995). World Class:Thriving Locally in the Global Economy. New York: Touchstone

Robbins, S.P. (2000). Managing Today: Prentice Hall, Inc.

Rye, D.E. (1998). 1,001 Ways to Inspire: Your Organizations, Your Team and Yourself. Career Press.

Smith, D.K. (1996). Taking Change of Change: Addison-Wesley

REVISTAS PROFESIONALES:

H. R. Focus

Academy of Management

Worforce Real Human Resources Impact

NOVIEMBRE 2000