

**UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN**  
**FACULTAD INTERDISCIPLINARIA DE ESTUDIOS HUMANÍSTICOS Y SOCIALES**  
**MAESTRIA EN ARTES EN SISTEMAS DE JUSTICIA**

**PRONTUARIO**

TITULO:	Practica avanzada en mediación de conflictos
CODIGO:	MET729
PRERREQUISITOS:	SJU 603, SJU 604
CREDITOS:	45 horas / 3 créditos, una (1) sesión

**DESCRIPCION**

Practica reflexiva de la mediación de conflictos. El curso enfoca en la aplicación para el desarrollo de destrezas esenciales para la transformación de los conflictos con particular interés en los postulados transformadores de la mediación como uno de las posibilidades de los métodos alternativos de resolución de conflictos. Siive de escenario para la participación activa en todas y cada una de las etapas en los procesos de mediación, desde la evaluación del conflicto y la determinación de su elegibilidad para el método alterno hasta la tedacción de acuerdos y posible seguimiento posterior. Este curso esta dirigido a estudiantes graduados.

**JUSTIFICACION**

El conocimiento de carácter teórico en el campo de la mediación de conflictos es, sin lugar a dudas, la base conceptual necesaria para su ejecución dentro de los paradigmas de la transformación de los conflictos. Sin embargo, la teoría aislada de posibilidad de **ensayos en un escenario seguro finita la adquisición de conocimientos** circunscribiendo estos al mundo de lo posible.

La práctica del conocimiento adquirido provee un espacio necesario para la crítica, la auto evaluación, la manifestación de procesos creativos y la posibilidad de asumir riesgos controlados. El resultado será el mejoramiento de las habilidades adquiridas y la identificación de áreas de crecimiento personal que son fundamentales para la ejecución profesional dentro de los más altos estándares éticos y técnicos en el campo de la mediación.

**OBJETIVOS**

Al final del curso, los(as) participantes estarán capacitados para:

1. Valorar los procesos dinámicos y complejos de la mediación participando en el análisis de escenarios que permitan enfocar los límites personales,

relacionales y concretos en los que la/ el practicante de la mediación de conflictos desarrolla su trabajo.

2. Desarrollar la capacidad para sistematizar las etapas de los procesos **mediáticos**.
3. Poner en práctica destrezas de comunicación oral y escrita por ser fundamentales en la práctica de la profesión.
4. Aplicar roles de mediador(a) en escenarios retantes desde la perspectiva valorativa y ética en la práctica profesional provocando ejercicio de introspección y auto análisis.
5. Iniciarse en el camino de la ejecución de destrezas transferibles a todo los **ambitos de la actividad humana como son los de escucha activa, empatía, identificación de necesidades y posiciones, técnicas de negociación, creación** de opciones y otras.
6. Analizar conflictos desde una perspectiva integradora respetuosa de las diferencias y los derechos humanos.
7. Discernir entre conflictos latentes y manifiestos en el manejo de disputas.
8. Realizar entrevistas en el proceso de mediación.

## CONTENIDO

### I. Consideraciones iniciales

#### A. Modelos de mediación vs. ideología del mediador(a)

1. Visión referencial y visión individualista
2. Ética

#### B. La entrevista en el proceso de mediación

1. iniciales
2. presentación
- 3. orientación**
4. representante de poder
- 5. causas**
6. múltiples partes
7. evaluación del programa

#### C. Identificación y categorización del conflicto

1. Elementos que favorecen la mediación
  - a. Aspectos legales, temporales, emocionales,**
2. Contraindicaciones

- D. Comunicación inicial
  - 1. Clasificación y definición del alcance de la disputa presentada por las partes
  - 2. Enmarcamiento filosófico del mediador(a)
  
- II. Proceso de mediación desde la perspectiva transformadora
  - A. Enfoque facilitativo vs. transformativo.
  - B. Algunas estrategias**
    - 1. Micro-enfoques generadores de Inovimientos
    - 2. Hitos de transformación
    - 3. Oportunidades de habilitación
    - 4. Oportunidades de reconocimiento
    - 5. Formulación de opiniones
    - 6. Mensajes implícitos
    - 7. Minimización de hostilidades
  
- III. Identificación y análisis de
  - A. Generadores de confianza
  - B. Relaciones de poder
  - C. Afectos
  - D. Percepciones**
  - E. Legitimaciones
  - F. Re-encuadres
  
- IV. **Uso de herramientas**
  - A. Escritura
  - B. Cuestionarios
  - C. Juegos
  
- V. Cierre
  - A. La producción de documentos
  - B. Aspectos legales
  - C. Práctica en la redacción de documentos
  
- VI. ¿Seguimiento del caso?
  - A. Racional
  - B. Métodos
  - C. Argumentos a favor y en contra

## ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

El curso está diseñado para ejercer la práctica reflexiva de la mediación desde un enfoque transformativo por lo que abundan desde el inicio del mismo escenarios hipotéticos para la aplicación de los conceptos aprendidos. Las conferencias, conferenciantes invitados y la retroalimentación de los demás alumnos/as en el análisis crítico de la práctica supervisada

seran algunas de las taticas utilizadas.

## EVALUACION

., Participación en simulaciones de casos 2 mediaciones(20% cadamm)	40%
Aportaciones pertinentes y relevantes en clases	20%
Observaciones y análisis de casos	
TOTAL	100%

## BIBLIOGRAFIA

- Acland, Andrew F. (1997). *Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós.
- Baruch Bush, Robert; Folger, Joseph. (1996). *La promesa de la mediación. Como afrontar el conflicto a través de/ fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Argentina: Ediciones Granica.
- Lederach, John P. (2002). *El abecedario de la paz y los conflictos. Educación para la paz*. Madrid: Catarata.
- Ley 19 de 23 de septiembre de 1998. *Conflictos entre Ciudadanos-Programas o Centros para resolverlos*. Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- Ley 193 de 17 de agosto de 2002. *Mejoras al sustento de personas de Edad Avanzada*. Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- Ley 399 de 8 de septiembre de 2000. *Ley para crear el Centro Municipal de Resolución de conflictos*. Estado Libre Asociado de Puerto Rico
- Negrón Miñez, Mildred E., Velez Fernandez, Liliana., et al. (2001). *Un Modelo Puertorriqueño de Mediación de Conflictos*. Puerto Rico: Lexis-Nexis
- Picker, Bennett G. (2001). *Guía práctica para la mediación. Manual para la resolución de conflictos comerciales en Herramientas para trabajar en mediación*. Diez, Francisco, Tapia, Gachi. Editores. Argentina: Paidós
- Ross, Marc H. (1995). *La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Barcelona: Paidós.
- Schnitman, Dora P., Schnitman, Jorge (comp.) (2000). *Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos*. Uruguay: Ediciones Granica.

Suares, Marines. (1999). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. 2da reimpresión. Argentina: Paidós.

Vinyamata, Eduard. (2003). *Aprender mediación*. Barcelona: Paidós

Vinyamata, Eduard. (2002). *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. España: Editorial Ariel.

## EN EL WEB

Ahrens, Ed. *Unwelcomed Advise!* Mediate.com  
<http://www.mediate.com/miicles/ahrens11.cfm?nl=44#> . Recuperado el 25 de febrero de 2004

Dukhovny, Alex. *Ehtical Approach v. Fair Resolution*. Mediate.com  
<http://www.mediate.com/articles/DukhovnyA11.cfm?nl=40#> . Recuperado el 25 de febrero de 2004.

Fisa, Vicen . *Abordar el Conflicto: La Negociación y la Mediación de Conflictos*.  
<http://www.upaz.edu.uy/foro/fDO1.htm> rescatado en febrero 2004.

Manual de Nmmas de los Centros de Mediación de Conflictos  
<http://www.tribunalpr.org/NegMed/index.html>

Revista La Traina *El proceso de mediación*. Edición abril/03. Numero 4.  
<http://www.revistatrmna.com.ar/html/0004/sumario.php> Recuperado el 25 de febrero de 2003.

Reglamento de los metodos alternos para la solución de conflictos. Tribunal general de justicia. Negociado de metodos alternos para la solución de conflictos, Estado Libre Asociado de Puerto Rico <http://www.tribunalpr.org/NegMed/index.html>

Revista La Trama. *El proceso de mediación II* Edición diciembre/03. Numero 7.  
<http://www.revistatrama.com.ar/html/0008/sumario.php> . Recuperado el 25 de febrero de 2004.

Unifmm Mediation Act. Las versioncs mas recientes se pueden conseguir en:  
<http://www.ronkelly.com/RonKellyMedAct.html>

Young, Paula. *Conciouly Incompetent: A Mediatoris Cucle of learning*. Mediate.com  
<http://www.mediate.com/miicles/young10.cfm?nl=41#> . Recuperado el 25 de febrero de 2004.

## REVISTAS

Conflict Resolution Quarterly. Volume 20, Nmnber 4, Summer 2003.

Desivilya, Helena Syna, Gal, Reuven. *Theory-Based l}aining in Constructive Conflict Trauma Relief Personnel: The Case of Croatia and Bosnia. Conflict Resolution Quarterly. Vol 21. Num. 2. Winter 2003.*

Heydenberk, Warren R. & Heydenberk, Roberta Anna & Perkins Bailey, Sharon. *Conflict Resolution and lYJoral Reasoning. Conflict Resolution Quarterly. Vol 21. Nmn. 1. Fall 2003.*

Mediadores en Red. La Revista- Afio 1-Nñh. nero 2- Marzo 2003.

\_\_\_\_\_ *Un modelo latino e interdisciplinar de mediaci6n.*  
Daniel J. Bustelo Eli9abe-Urriol.

— — — — — *Factores individuales implicados en el proceso de mediaci6n y sus resultados: estilos de aff.ontamiento.* Stella Maris Guerrini

## RECURSOS ELECTRONICOS

Conflict and reconciliation in the contemporary world [electronic resource] / David J. Whittaker. 2002.

Making peace with conflict [electronic resource] : practical skills for conflict transfonnation / edited by Carolyn Sclnock-Shenk and Lawrence Ressler ; foreword by Noel Santiago ; introduction by Nancy Heisey . 1999.

Democracy in divided societies [electronic resource] : electoral engineering for conflict management / Benjamin Reilly. 2001

Handbook of communication and social interaction skills [electronic resource] / edited by John O. Greene and Brant R. Burleson 2003

Culture, conflict, and children: transmission of violence to children / Samir Sanad Basta Basta.

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable debera solicitarlo al Decano Asociado de Asuntos Estudiantiles.

Derechos reservados

USC octubre 2005