

**UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZON**  
**DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS**

**PRONTUARIO**

<b>TÍTULO:</b>	Gerencia de proyectos
<b>CODIFICACIÓN:</b>	GSI 728 (o ADM 731)
<b>PREREQUISITO:</b>	GSI 611 ó GSI 511 o su equivalente
<b>CRÉDITOS:</b>	Tres (3) créditos, tres (3) horas semanales, una (1) sesión

**DESCRIPCIÓN**

Seminario dirigido a fortalecer las destrezas relativas a la gerencia de proyectos en el desarrollo e implantación de sistemas de información. Énfasis en las técnicas de: manejo de tiempo, calidad en el servicio y productos, determinación de costos, asignación de recursos y evaluación de procesos y resultados. Incorpora la tecnología que permite representar gráficamente la administración concurrente de actividades y generar informes de progreso correspondientes.

**JUSTIFICACIÓN**

La variedad y alcance de los múltiples proyectos organizacionales requieren el desarrollo y uso de metodologías que garanticen uniformidad en la calidad de los resultados esperados. Todo estudiante que aspire a ocupar una posición gerencial, necesita capacitarse con las herramientas administrativas que permitan la optimización de los recursos de la organización mediante una gerencia de proyectos efectiva y el manejo del cambio organizacional.

**OBJETIVOS**

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Reconocer las etapas que comprende la organización de proyectos del área de los Sistemas de Información.
2. Aplicar la gerencia de proyectos de forma óptima.
3. Manejar y asignar los recursos de acuerdo a la planificación estratégica y las prioridades organizacionales.
4. Seleccionar y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la gerencia de proyectos.
5. Manejar la gestión de cambio organizacional y sus implicaciones.

## **CONTENIDO**

### **I – Planificación de proyectos en el área de los Sistemas de Información**

#### **A. Planificación estratégica / planificación de recursos**

1. Valoración del desempeño
2. Función de adiestramiento y consejería
3. Estrategias corporativas / inteligencia del negocio

#### **B. Gerencia basada en investigación**

1. Población / muestra
2. Técnicas de muestreo
3. Metodologías cuantitativas y cualitativas

#### **C. Proyectos en la organización**

1. Conceptos básicos
2. Ciclo de vida del proyecto
3. Análisis organizacional

#### **D. Fases del proyecto**

1. Planificación de proyecto
2. Organización y programación de actividades y eventos
3. Ejecución
4. Control de proyectos

### **II - Gerencia del proyecto**

#### **A. Gerencia del recurso humano**

1. Asignación y supervisión de recursos
2. Manejo de grupos
3. Manejo de conflictos
4. Diferencias culturales

#### **B. Gerencia logística**

1. Técnicas de estimación
2. Definición de actividades
3. Seguimiento de proyecto
4. Manejo de riesgos

#### **C. Gerencia tecnológica**

1. Metodologías
2. Herramientas tecnológicas

- D. Gerencia de calidad
  - 1. Calidad total
  - 2. Control de calidad
  - 3. Excelencia en el servicio
  
- E. Gerencia de costos
  - 1. Estimación de presupuesto
  - 2. Control de costos
  - 3. Proceso de auditoría
  
- F. Control de procesos / control de cambios
  
- F. Evaluación de procesos y resultados

III – Gerencia de Cambio

- A. Implicaciones de la implantación de nuevos sistemas
- B. Gobierno virtual
- C. Supervisión y controles

**ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES**

Discusión de casos y lecturas asignadas. El estudiante hará una presentación oral y escrita de los temas a investigar. El proyecto final será un trabajo de investigación grupal sobre la implantación de los temas discutidos en una organización en particular.

**EVALUACIÓN**

Discusión de los temas de investigación	25 %
Presentaciones orales y escritas	50 %
Proyecto grupal final (Evaluación final)	25 %
	-----
	100 %

**BIBLIOGRAFÍA**

Meredith, J. & Mantel, S. (2006); *Project Management: A Managerial Approach*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

Laudon, K. & Laudon, J. (2007). *Management Information Systems and Multimedia* (10th Edition). USA:Prentice Hall.

Mc Leod, R. & Schell, G. (2007). *Management Information Systems* (10th Edition). USA:Prentice Hall.

Leedy, P. & Ormrod J.E. (2004). *Practical Research; Planning and Design* (8th Edition). USA:Prentice Hall.

Kemerer, C. F. (1997). *Software Project Management. Readings and Cases*. Irwin.

Kerzner, H. (2003). *Project Management; A system approach to planning, scheduling, and controlling* (8th Edition). NJ:John Wiley & Sons. Inc.

Weiss, J.W. & Wysocki R. K. (1992). *5-Phases Project Management: A Practical Planning and Implementation Guide*. Cambridge, Massachusetts: Perseus Books.

## INTERNET

### *ABI Business Index*

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

#### Para **acceder desde cualquier lugar en la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

#### Para **acceder fuera de la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca)

Business Search Premier

<http://www.isaca.org/>

IT Governance Institute (1996-2007). Cobit 4.1. Recuperado el 2 de agosto de 2007 de

<http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=COBIT6&Template=/TaggedPage/TaggedPageDisplay.cfm&TPLID=55&ContentID=7981>

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano de Asuntos Estudiantiles

Derechos reservados USC

Agosto 2007