

PRONTUARIO

TÍTULO:	Método en trabajo social II
CODIFICACIÓN:	TSO 402
PRERREQUISITOS:	SOC 209, TSO 301, SOC 414, URB 415, TSO 306
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 1 término

DESCRIPCIÓN

Este curso profundiza el aprendizaje del proceso de ayuda en la práctica generalista del Trabajo Social mediante la utilización del método de solución de problemas con individuos, familias, grupos y comunidades. Hace énfasis en las etapas de compromiso, avalúo y planificación. Permite a los/as estudiantes de la concentración en Trabajo Social aplicar el modelo de intervención generalista en las situaciones que se trabajan en sus escenarios de práctica supervisada a los tres niveles de intervención.

JUSTIFICACIÓN

Este es el segundo curso en la secuencia de cursos de métodos en Trabajo Social, el cual se enseña a los/as estudiantes, concurrente con el inicio de la práctica supervisada. A un nivel inicial de la práctica generalista, los/as estudiantes necesitan desarrollar las competencias profesionales necesarias en su trabajo con individuos, familias, grupos y comunidades. Este curso provee al estudiante el contenido y las experiencias necesarias para la aplicación de destrezas de contratación, avalúo y planificación para la intervención a los niveles micro, mezzo y macro de la práctica.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Comprender las etapas de compromiso, avalúo y planificación en el proceso de solución de problemas, desde una perspectiva generalista, con un sistema cliente, sea éste un individuo, una familia, un grupo, una comunidad u organización.

2. Seleccionar las estrategias de recopilación de información apropiadas para alcanzar un avalúo acertado y completo de las situaciones.
3. Demostrar conocimiento sobre los tipos de entrevista, sus principios básicos y las destrezas y técnicas relacionadas.
4. Interpretar las situaciones que presentan los individuos, familias, grupos, comunidades y organizaciones utilizando marcos conceptuales.
5. Analizar el efecto de los aspectos socioculturales como etnicidad, orientación sexual, género, discapacidad, origen nacional, raza, religión, sexo, edad, estructura familiar, clase social, entre otros, en la situación del sistema cliente o participante.
6. Utilizar un enfoque de acuerdo mutuo en el proceso de ayuda y el establecimiento de las metas y objetivos de intervención.
7. Mostrar respeto por la diversidad humana, las necesidades y derechos del sistema cliente o participante en armonía con el código de ética profesional y el principio de justicia social que guía la profesión.
8. Emitir un juicio profesional a partir del avalúo de la situación del sistema cliente a los tres niveles de intervención.
9. Desarrollar un plan de acción para la intervención en trabajo social a los niveles micro, mezzo y macro.

CONTENIDO

- I. Repaso de la práctica generalista y el proceso de ayuda en Trabajo Social
 - A. El modelo de intervención generalista y su acercamiento desde el método de solución de problemas.
 1. Compromiso
 2. Avalúo
 3. Planificación
 4. Implantación
 5. Evaluación
 6. Terminación
 - B. Inicio de la relación profesional
 1. Principios éticos
 2. Establecimiento de contactos iniciales
 3. Compromiso
- II. Recopilación de información relevante durante el proceso de avalúo
 - A. Estrategias para la recopilación de información relevante

1. Cuestionarios

2. Observación dirigida y partícipe
3. Revisión de expedientes
4. Ejercicios Grupales
5. Técnicas Proyectivas
6. Entrevistas

B. La entrevista profesional y las destrezas requeridas

1. Naturaleza de la entrevista profesional
2. Tipos de entrevista
3. Principios básicos
4. Técnicas de entrevista

III. El proceso de avalúo en la práctica generalista

- A. Definición de avalúo en la práctica profesional
- B. Características y metas del avalúo en la práctica generalista
- C. Identificación y descripción del sistema cliente o participante
- D. Ampliar la recopilación de información sobre la situación
- E. Evaluación de la situación a los niveles micro, mezzo y macro
- F. Uso del genograma y el eco mapa
- G. Identificación de las fortalezas del sistema cliente o participante a los niveles micro, mezzo y macro
 1. Definición de fortaleza
 2. Importancia de las fortalezas
 3. Fortalezas generales
 4. Fortalezas en individuos, familias, grupos organizaciones y comunidades
 5. Fortalezas y diversidad
 - a. Grupos étnicos (comunidad dominicana, latinos, afro-americanos)
 - b. Mujeres
 - c. Homosexuales y lesbianas
 - d. Viejos/as
 - e. Afiliación religiosa y espiritualidad
 - f. Personas con discapacidad física y mental
- H. Desarrollo del análisis teórico en el proceso de ponderación

IV. Planificación en la práctica generalista

- A. Involucrar al sistema cliente o participante en el desarrollo del plan
- B. Priorizar los problemas, dificultades, asuntos o situaciones
- C. Determinar lo que se necesita para mejorar o solucionar la situación
- D. Evaluar los niveles de intervención para la identificación de estrategias
- E. Establecer metas principales

- F. Especificar objetivos y pasos para la acción
- G. Formalizar contrato
- H. Completar planes iniciales a los niveles micro, mezzo y macro

METODOLOGÍA

Ejercicios individuales y grupales en las siguientes áreas:

- Simulaciones de entrevista en la fase de exploración
- Grabaciones sobre “role play” de entrevistas para observación e identificación de fortalezas y áreas a mejorar
- Aplicación del genograma y el eco mapa al sistema participante
- Discutir los aspectos de diversidad humana, citar los problemas, necesidades y fortalezas del sistema cliente o participante
- Redactar ponderación de una situación social hipotética
- Elaborar los pasos del proceso de planificación a una situación social hipotética

EVALUACIÓN

Trabajos parciales	30%
Ejercicios prácticos	25%
Asistencia y Participación	15%
Trabajo final	30%
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Allen-Meares, P. (2000). *The handbook of social work direct practice*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Black, P. N., Congress, E. P. & Strom-Gottfried, K. (Eds.). (2002). *Teaching social work values and ethics: a curriculum resource*. Alexandria, Virginia: Council on Social Work Education.
- Cáceres Cedrón M. L., Oblitas Béjar, B. & Parra Pincos, L. (2000). *La entrevista en trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Congress, E. P. (2002). *Techniques Social Work Values and Ethics: a curriculum resource*. Virginia: Council on Social Work Education.

- De Jong, P. & Berg, I. K. (2001). Co Constructing Cooperation with Mandated Clients, *Social Work*, 46(4), 361-374.
- Doel, M. (2011). *Contemporary field social work: integrating field and classroom experience*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Finn, J. L. & Jacobson, M. (2003). Just Practice: Steps Toward a New Social Work Paradigm. *Journal of Social Work Education*, 39 (Winter), 57-78.
- Gerdes, K. E., Segal, E. A., Jackson, K. F. & Mullins, J. L. (2011). Teaching Empathy: A Framework rooted in Social Cognitive Neuroscience and Social Justice. *Journal of Social Work Education*, 47(Winter), 109-131.
- Gitterman, A. (2001). Handbook of social work practice with vulnerable and resilient Populations (2nd ed.). New York: Columbia University Press.
- Kadushin, A. (1997). *The social work interview: a guide for human service professionals* (4th ed). New York: Columbia University Press.
- Kirst, K. K. & Hull, G. Jr. (2011). *Understanding Generalist Practice* (6th ed.). Chicago: Nelson-Hall Publishers.
- Llamas Gordo, F. (2003). *La entrevista de trabajo social: Conceptos y destrezas básicas*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Lizardi López, M. M. (2007). Violencia doméstica: Un modelo integral de intervención. *Análisis*, VIII (1), 95-12.
- Mcgoldrick, M., Shellenberger, S. & Petry, S. S. (2008). *Genograms: Assessment and Intervention* (3rd ed.) New York: W.W. Norton & Company Inc.
- O' Hare, T. (2009). *Skills of Social Work Practice: Assessment, Intervention and Evaluation*. Chicago, Illinois: Lyceum Books.
- Payne, M. (2005). *Modern Social Work Theory* (3rd ed.). Illinois, USA: Lyceum Books.
- Perlman, H. (1957). *Social Casework: A problem solving process*. Chicago: University of Chicago Press.
- Peterson, K. J. (2001). *Building on women's strengths: A social work agenda for the twenty-first century* (2nd ed.). New York: Haworth Social Work Practice Press.
- Pincus, A. & Minaham, A. (1973). *Social Work Practice: Model and Method*. Illinois: Peacock Publishers, Inc.
- Seabury, B. A. (2010). *Foundations of interpersonal practice in social work: promoting competence in generalist practice*. London: SAGE.

Skovholt, T. M. & Rivers, D. A. (2007). *Helping Skills and Strategies*. Colorado, United StatLove Publishing Company.

Yan, M. C. (2008). Exploring cultural tensions in cross-cultural social work practice. *Social Work*, 53(4), 317-328.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Child Welfare League of America, www.cwla.org
American Cancer Society, www.cancer.org
Colegio de Profesionales del TS de P.R., <http://www.ctspr.org>
National Association of Social Workers, www.nasw.org
Council on Social Work Education, www.cswe.org
Fondos Unidos de Puerto Rico, www.fondosunidos.org
National Gay and Lesbians Task Force, www.nglft.org
National Mental Health Association, www.nmha.org
Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.