

SAGRADO

Universidad del Sagrado Corazón

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES PROGRAMA DE ENFERMERÍA

PRONTUARIO

TÍTULO: Teorías y prácticas administrativas de los servicios de enfermería

CODIFICACIÓN: ENF 434

PRERREQUISITOS:

Presencial: ENF 402, ENF 440, Curso de estadísticas

Modalidad a distancia: QUI 118, BIO 102, ENF 101/ENF 102, ENF 101T, ENL 101, ENF 231, ENF 231T, ENF 206, ENL 206, ENF 230, ENF 341, ENF 341T, ENL 341, ENF 342, ENF 342T, ENL 342, ENF 301, ENF 301T, ENL 301, ENF 349, ENL 349, ENF 402, ENF 402T, ENL 402, ENF 440, MCO 250

CORREQUISITOS:

Presencial: Ninguno

Modalidad a distancia: Ninguno

CRÉDITOS: Tres (3) créditos, 45 horas

DESCRIPCIÓN

Discusión de los marcos teóricos y conceptos fundamentales de la práctica de administración tales como: grupo, liderazgo, práctica basada en la evidencia, toma de decisiones; proceso de cambio, organización; enseñanza - aprendizaje y pensamiento crítico. El estudiante aplica sus competencias y conocimientos para ejercer como líder del equipo de enfermería en diferentes escenarios de salud. Integra los aspectos teóricos del curso, el proceso de enfermería y la teoría de adaptación de Sister Callista Roy con la experiencia práctica al participar en la modalidad de aprendizaje en servicio en la agencia hospitalaria.

JUSTIFICACIÓN

La facultad del Programa de Enfermería de la Universidad del Sagrado Corazón, consciente de los problemas de salud del pueblo, de nuestra responsabilidad como educadores y, a tenor con su filosofía, ha diseñado este curso para ayudar al estudiante en su adaptación y capacitación en la profesión de enfermería. La enfermería como ciencia, necesita de profesionales con dominio cognoscitivo, afectivo y de destrezas,

para dar un cuidado holístico al paciente. Es esencial que el profesional de enfermería valore la práctica basada en la evidencia, las funciones de su profesión, los estándares de práctica, el código de ética, así como su compromiso en la prestación de servicios a la comunidad.

El curso permite que los estudiantes se involucren en situaciones de trabajo reales, establecidas para atender las necesidades particulares de salud de la comunidad externa. Dichas experiencias facilitan el desarrollo de una ética de servicio a la comunidad y, el sentido de conciencia y responsabilidad social. Además, fortalece la investigación, el liderazgo, la empatía, la autoestima y la autoconfianza, la toma de decisiones en la solución de problemas, refuerza las destrezas de trabajo colaborativo y en equipo.

COMPETENCIAS Nivel IV

Al concluir el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Aplicar conocimientos y destrezas de liderazgo, mejoramiento de la calidad y seguridad en el cuidado de grupos de clientes. *ESS. II*
2. Integrar los hallazgos de la evidencia científica con los individuos en diversas situaciones y ambientes de cuidado de salud. *ESS. III*
3. Utilizar los conocimientos de las fuentes de información incluyendo los recursos tecnológicos, en los diferentes ambientes en que se desempeña al proveer cuidados de salud. *ESS. IV*
4. Integrar las políticas de cuidado de salud y de financiamiento de servicios en la práctica de enfermería profesional. *ESS.V*
5. Incorporar destrezas de comunicación efectivas en su rol de líder con el individuo y su familia al colaborar con otros profesionales del cuidado de la salud para promover la adaptación en diferentes ambientes de cuidado. *ESS. VI*
6. Identificar prácticas administrativas que promuevan la salud y prevengan enfermedades. *ESS. VII*
7. Demostrar conductas de profesionalismo y valores profesionales al intervenir con clientes y el equipo interprofesional. *ESS.VIII*
8. Ejecutar la práctica de enfermería profesional competente tomando en consideración la complejidad del cuidado y los servicios de salud al intervenir con grupos de clientes en diferentes ambientes de cuidado estructurados. *ESS.IX*

GUÍAS Y ESTÁNDARES PROFESIONALES

El currículo se guía por los documentos:

American Association of Colleges of Nursing (2008). *The essentials of baccalaureate education for professional practice*. Washington, DC: Author.

American Nurses Association (2015). *Guide to the code of ethics for nurses with interpretive statements*. Washington, DC: Author.

American Nurses Association (2015). *Nursing: Scope and standards of practice (3rd ed.)*. Washington, DC: Author.

American Nurses Association (2015). *Guide to Nursing's Social Policy Statement: Understanding the Profession from Social Contract to Social Covenant*. (4th ed.). Washington, DC: Author.

Colegio de Profesionales de la Enfermería en Puerto Rico (2018). *Estándares de Práctica de la enfermería en P.R.* San Juan, P.R. Autor.

Colegio de Profesionales de la Enfermería en Puerto Rico (2008). *Código de Ética* San Juan, P.R. Autor.

Department of Health and Human Services: Institutional Review boards and the HIPAA privacy rule information for Researches, September 25, 2003b.
Retrieved June 9, 2014 from:
<http://www.privacyruleandresearch.nih.gov/irbandprivacyrule.asp>

CONTENIDO

I. La adaptación del profesional de enfermería como líder de su grupo

A. Profesionalización en enfermería

1. Profesión

a. Definición

b. Criterios

c. Proceso de profesionalización

2. Enfermería

a. Profesión

b. Carrera

B. El líder y el grupo

1. El líder

a. Definiciones

b. Componentes del liderazgo

c. Características de líder

(1) Percepción

(2) Firmeza

- (3) Responsabilidad
 - (4) Defensor
 - (5) Otras
 - d. Estilos de liderazgo
 - e. Funciones del líder
- 2. El grupo, los comités y equipos
 - a. Grupo
 - (1) Desarrollo
 - (2) Ventajas y desventajas
 - (3) Funciones de los miembros
 - (4) Ambiente
 - (5) Toma de decisiones
 - (6) Problemas
 - (7) Evaluación
 - b. Comités
 - c. Equipos
- C. Enfermería y el proceso de manejo
 - 1. Proceso de manejo
 - a. Planificación
 - b. Organización
 - c. Coordinación
 - d. Control
 - 2. Delegación
 - a. Proceso de delegar
 - b. Problemas al delegar
 - c. Como mejorar la delegación
 - 3. Sistema de clasificación de pacientes
 - 4. Asignación de trabajo
 - 5. Reportes en enfermería
 - a. Reportes
 - b. Informes
- II. El proceso de investigación científica como herramienta en la solución de problemas en enfermería
 - A. Introducción al proceso de investigación
 - 1. Definición de términos

- a. Investigación
 - b. Investigación cualitativa
 - c. Investigación cuantitativa
 - d. Práctica basada en la evidencia (EBP)
 - e. Crítica de investigación
 - f. Lectura crítica
 - 2. Propósitos de la investigación
 - 3. Características de la investigación
 - 4. Limitaciones del proceso de investigación
 - 5. Práctica basada en la evidencia (EBP)
 - a. Importancia
 - b. Niveles
 - c. Cultura de EBP
 - 6. Rol de enfermería en investigación y EBP de acuerdo con el grado académico
 - a. Asociado
 - b. Bachillerato
 - c. Maestría
 - d. Doctoral
 - 7. Historia de la investigación en enfermería
 - 8. Prioridades de la investigación en enfermería
- B. Pasos en el proceso de investigación en enfermería
- 1. Desarrollo del problema
 - a. Pasos
 - b. Fuentes
 - c. Significado o importancia
 - d. Evaluación crítica del problema
 - 2. Revisión de literatura
 - 3. Hipótesis
 - a. Clasificación
 - b. Características
 - c. Fuentes
 - d. Formulación
 - e. Evaluación crítica
 - 4. Variables
 - 5. Diseño del estudio
 - a. Tipos de estudios

- b. Muestras
 - c. Colección de datos
 - (1) Instrumentos
- 6. Análisis e interpretación de los datos
- C. Aspectos ético-morales y legales en el proceso de investigación
 - 1. Guías y principios éticos en el proceso de investigación
 - 2. Consentimiento informado
 - 3. Ética en la publicación
 - 4. Juntas de revisión (Por sus siglas en inglés, IRB)
- III. El profesional de enfermería en la organización de los servicios de salud
 - A. La organización
 - 1. Teorías de organización
 - a. Burocrática
 - b. Clásica
 - c. Científica
 - d. Humanística
 - e. Teoría de sistema abierto
 - 2. El proceso de planificación y dirección
 - a. Definición
 - b. Tipos
 - 1) Estratégica
 - 2) Operativa
 - c. Políticas y procedimientos
 - 3. Estructura organizacional en los servicios de enfermería
 - a. Componentes
 - b. Organigrama
 - c. Proceso funcional
 - d. Cadena escalonada
 - e. Líneas de autoridad
 - f. Líneas de personal de apoyo
 - g. Tipos de estructura organizacional
 - 1) Simple
 - 2) Burocrática
 - 3) Matriz

- 4) Horizontal
 - 5) Ad hoc (adhocracia)
- h. Cultura organizacional
- i. Controles
 - 1) Centralizado
 - 2) Descentralizado
- B. Sistemas de servicios de enfermería
 - 1. Método de cuidado total (caso)
 - 2. Método funcional
 - 3. Trabajo en equipo
 - 4. Enfermería primaria
 - 5. Manejo de caso
- C. Manejo de recursos humanos
 - 1. Reclutamiento
 - 2. Retención
 - 3. Satisfacción en el empleo
 - 4. Ausentismo
 - 5. Manejo del tiempo y del estrés
 - 6. Síndrome de quemazón
 - 7. Negociaciones y uniones laborales
 - 8. Violencia en el trabajo
- D. Presupuesto
 - 1. Definición y conceptos
 - 2. Tipos y proceso
 - 3. Implicaciones para el liderazgo y la dirección
- E. Teorías de liderazgo y manejo
 - 1. Conductista
 - a. Mc Gregor X-Y
 - 2. Situacional
 - 3. Interaccionar
 - 4. Transformacional
 - 5. Transaccional
 - 6. Manejo de Calidad Total (TQM)
 - 7. Teoría de servicio

IV. El profesional de enfermería en el proceso de toma de decisiones y el de educación A. El líder y el proceso de enseñanza-aprendizaje

1. Teorías de enseñanza-aprendizaje

- a. Estímulo-respuesta (refuerzo)
- b. Campo cognoscitivo
- c. Humanística
- d. Aprendizaje del adulto
- e. Aprendizaje social
- f. Motivación
- g. Transferencia del aprendizaje

2. Proceso enseñanza aprendizaje

- a. Estimado
- b. Planificación
- c. Implantación
 - 1) Estrategias
- d. Evaluación

3. Desarrollo del personal

- a. Orientación
- b. Educación en servicio
- c. Educación continua

B. El líder en el proceso de toma de decisiones

1. Proceso de toma de decisiones

2. Tipos de decisiones

3. Efectividad de las decisiones

4. Estrategias y herramientas para la toma de decisiones

- a. Decisiones compartidas
- b. Toma de decisiones basada en la evidencia
- c. Proyecto piloto
- d. SBAR
- e. Simulación
- f. Sistema de análisis de datos para la toma de decisión

5. Modelos

- a. Modelo de *Guo's, Stiegler y Ruskin*
- b. Modelo de organización del cuidado responsable (ACO)
- c. Árboles de decisiones

V. Adaptación del profesional de enfermería en el cambio, manejo de conflictos y evaluación.

- A. La (el) enfermera (ro) líder y el proceso de cambio
 - 1. Definición
 - 2. Proceso de cambio
 - 3. Tipos de cambio
 - 4. Estrategias
 - 5. Respuestas emocionales la cambio
 - 6. Implicaciones para el liderazgo
- B. El (la) enfermero(a) líder en el manejo de conflictos
 - 1. Características de situaciones conflictivas
 - 2. Tipos de conflictos
 - 3. Teorías de conflictos
 - 4. Fuentes de conflicto
 - 5. Etapas en el proceso del conflicto
 - 6. Manejo de conflicto:
 - a. Estrategias y modelos
- C. La enfermera(o) en el proceso de evaluación y calidad
 - 1. Evaluación
 - a. Definición de términos
 - b. Propósitos
 - c. Proceso de evaluación
 - d. Tipos de evaluación
 - e. Métodos de evaluación
 - 1) Anecdóticos
 - 2) Hojas de cotejo
 - 3) Escalas
 - 4) Otros
 - f. Implicaciones para el liderazgo
 - 2. Calidad y seguridad
 - a. Definiciones de términos
 - b. Modelos de calidad
 - c. Principios de Deming
 - d. Estándares de calidad
 - e. Componentes de un cuidado de salud seguro
 - f. Riesgos de manejo en empresas de salud

g. Calidad de cuidados de salud

- 1) Agencias acreditadoras
- 2) Eventos centinelas
- 3) Metas de seguridad nacionales
- 4) Educación a enfermería sobre calidad y seguridad (Ej.

QSEN) h. Implicaciones para el liderazgo

VI. Responsabilidad legal y profesional para la práctica de enfermería. A. Requisitos legales

1. Ley # 254, 31 de diciembre de 2015
2. Ley # 9, 1987
3. Ley # 82, 1973
4. Ley # 306, 2004
5. Ley #11, 1976
6. Ley Cobra (EMTALA) del 1 de julio de 1986
7. Ley OSHA del 29 de diciembre de 1970
8. Ley HIPA del 14 de abril de 2003
9. Ley 100 del 30 de junio de 1959 (contra el discrimen en el empleo)
10. Aspectos legales y éticos morales de la práctica de enfermería. a. Negligencia

b. Mala práctica

10. Estándares de práctica
11. Metas nacionales de seguridad

B. Responsabilidad profesional

1. Compromiso profesional
2. Código de ética del CPEPR

C. Portafolio profesional

1. Résumé
2. Solicitud de empleo
3. Entrevista
4. Renuncia

D. Requisitos para examen de reválida y colegiación

METODOLOGÍAS

PRESENCIAL

Discusión de temas en grupo

Discusión de artículos de EBP de banco de datos
Trabajos en equipo
Seminarios en grupo
Discusión formativa de guías de estudio
Aprendizaje cooperativo
Presentaciones orales y escritas

A DISTANCIA

Tareas: Situaciones, cualidades de líder, guías de estudios, plan de cuidado, módulo de hipótesis, recursos humanos y portafolio profesional

Foros: Enfermería como profesión, estilos de liderazgo, EBP, proceso de enseñanza aprendizaje y responsabilidad legal y profesional.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

PRESENCIAL

Teoría 75%

Exámenes parciales, pruebas cortas y otros 35% Presentaciones orales y escritas (Seminarios, Foros y EBP) 10% Guías de estudio, asignaciones, tareas y otros 20% Portafolio profesional 10%

Examen final 25 % Total 100%

A DISTANCIA

Teoría 75%

Exámenes parciales, pruebas cortas y otros 35% Presentaciones: Foros y EBP 10% Guías de estudio, Tareas y otros 20% Montaje de Portafolio profesional 10%

Examen final 25% Total 100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Reacción escrita inmediata
Discusión de guías de estudio
Rúbrica de guías de estudio
Rúbrica de comunicación oral y escrita
Rúbrica de práctica basada en la evidencia
Rúbrica de portafolio
Concepto de mapas
Preguntas reflexivas

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS

Huber, D. (2018). *Leadership and nursing care management* (6th ed.). St. Louis: Elsevier.

Lo Biondo-Wood, G. & Haber, J. (2018). *Nursing Research: Methods and Critical Appraisal for Evidence-Based Practice*. (9th ed.). St. Louis: Elsevier.

LIBROS Y ARTÍCULOS DE CONSULTA

American Nurses Association. (2015). *Guide to the code of ethics for nurses with interpretive statements*. Washington, DC: Author.

American Nurses Association. (2015). *Nursing: Scope and standards of practice* (3rd ed.). Washington, DC: Author.

American Nurses Association (2015). *Guide to Nursing's Social Policy Statement: Understanding the Profession from Social Contract to Social Covenant*. (4th ed.). Washington, DC: Author.

American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association* (6th Ed.). Washington, D.C.: Author.

Black, B. (2017). *Professional Nursing: Concepts & Challenges*. (8th ed.). St. Louis: Mosby Elsevier.

12

Craven, R., & Hirnle, C. (2017). *Fundamentals of nursing: Human health and function* (8th ed). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Department of Health and Human Services: Institutional Review boards and the HIPAA privacy rule information for Researches, September 25, 2003b. Retrieved June 9, 2014 from:
<http://www.privacyruleandresearch.nih.gov/irbandprivacyrule.asp>

Hood, L. (2018). Leddy & Pepper's *Conceptual bases of professional nursing* (9th ed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Huston, C. (2017). *Professional, issues in nursing: Challenges & opportunities* (4th ed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Kozier, B., Erb, G., Berman A., & Snyder, S. (2015). *Fundamentals of nursing: Concepts, process and practice* (10th ed). New Jersey: Pearson, Prentice Hall.

Marquis, B. & Huston, C. (2018). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory & application* (9th ed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Melnyk, B. S., & Fineout-Overholt, E. (2014). *Evidence-based practice in nursing & healthcare: A guide to best practice* (3rd ed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Polit, D., & Beck, C. (2018). *Essentials of nursing research: appraisal evidence for Nursing Practice*. (9thed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.

Polit, D. & Beck, C. (2017). *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. (10th ed.). Philadelphia Wolters Kluwer.

Pyrzczak, F., & Randall, R.B. (2017). *Writing empirical research reports: A basic*

guide for students of the social and behavioral sciences (8th ed.). Los Angeles CA: Pyrczak Publishing.

Sullivan, E. (2017). *Effective Leadership and Management in Nursing*. (9th ed.). New Jersey: Pearson, Prentice Hall.

Yoder-Wise, P. (2015). *Leading and managing in nursing* (6th ed.). St. Louis:

Elsevier. Zerwekh, J., & Garneau, A. (2018). *Nursing today: Transition and trends* (9th ed.). U.S.A.: Elsevier.

REVISTAS

<http://cpepr.org/revista-impulso>

<http://journals.lww.com/mcnjournal/pages/default.aspx>

<http://ejournals.ebsco.com/Journal2.asp?JournalID=108116>

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS:

Agency for Health Care Policy and Research

<http://www.ahcpr.gov/>

American Medical Association

<http://www.ama-assn.org/>

Center for Disease Control and Prevention (CDC)

<http://www.cdc.gov>

Cumulative Index to Nursing and allied Health Literature: www.cinahl.com
(cubre datos desde 1982 hasta el presente)

Healthy People

www.health.gov

Medical/Health Sciences Libraries on the Web

<http://www.arcade.uiowa.edu/hardin-www/hslibs.html>

Medscape

<http://www.medscape.com>

National Institutes of Health

<http://www.nih.gov/>

New York Online Access to Health

<http://www.noah.cuny.edu/>

www.nursefriendly.com

www.hispanichealth.org

www.ana.org/ethics/chcode.htm.

www.hhs.gov/ocr/hipaa

www.nursingworld.org

www.nursingnet.org

www.jcaho.org

www.bioethics.net

www.nursingjobs.org

<http://www.ana.org>

Virtual Nurse

<http://www.wholenurse.com>

World Health Organization

<http://www.who.org>

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022 (2019)