

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA GRADUADO

PRONTUARIO

TÍTULO DEL CURSO : SISTEMAS DE APOYO DE DECISIONES Y SISTEMAS EXPERTOS

CODIFICACIÓN : GSI 720

HORAS/CRÉDITOS : TRES (3) CRÉDITOS, TRES (3) HORAS SEMANALES, UN SEMESTRE

PRERREQUISITOS : GSI 612, CON 614

DESCRIPCIÓN:

Estudio de los conceptos relacionados al diseño de sistemas para el apoyo de decisiones (DSS) y sistemas expertos (ES) en aplicaciones comerciales. Introduce los conceptos de inteligencia artificial

CONTENIDO:

I . La gerencia y la toma de decisiones: procesos y herramientas

- A. Preámbulo Evolutivo
- B. Proceso Decisional
- C. Sistemas Modelos
- D. Respaldo Útil

II. Conceptos vinculados al DSS

- A. Definición
- B. Características
- C. Elementos que lo integran
- D. Tipos de DSS
- E. Desarrollo y Construcción de un DSS
- F. Herramientas para el Desarrollo de un DSS
- G. Aplicaciones de DSS en negocios

III. EIS (Opcional)

IV. Sistemas Expertos e Inteligencia Artificial

- A. Transfondo de AI
- B. Areas de Aplicación en AI
- C. AI en los Negocios

V. Fundamentos de ES

- A. Definición
- B. Características
- C. Elementos que lo integran
- D. Tipos de ES
- E. Ingeniería del Conocimiento
- F. Herramientas para el Desarrollo de un ES
- H. Aplicaciones en los Negocios.

VI. Integración de los DSS/EIS

VII. Impacto en la Organización y Tendencias Futuras.