SAGRADO

Universidad del Sagrado Corazón

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRONTUARIO

TÍTULO:	Tecnología de información en la Gestión de la Cadena de Suministros
CODIFICACIÓN:	ADM 310
PRERREQUISITO:	ADM 210
CRÉDITOS:	3 créditos, 45 horas de contacto

DESCRIPCIÓN

La cadena de suministro es un conjunto de elementos que permiten a las empresas llevar a cabo la estructura necesaria para desarrollar productos. El objetivo principal es que estos productos lleguen a las manos de los consumidores para que puedan disfrutar de la calidad a precios accesibles y duraderos. Las organizaciones buscan la manera de estructurar todos los aspectos de su negocio para poder ofrecer productos de buena calidad que cumplan con este objetivo a la perfección. Para lograr este objetivo, las empresas invierten mucho en el desarrollo de todos los procesos posibles desde los proveedores de materias primas hasta las organizaciones que tratan directamente con los usuarios, para que los consumidores puedan disfrutar de sus productos preferidos en el menor tiempo posible.

En este curso introductorio a la tecnología (TI), se discutirá cómo la TI habilita y mejora la gerencia en la cadena de suministro. Los conceptos que se cubrirán durante el curso incluyen el rol de TI en la cadena de suministro, Planificación de Recursos Empresariales (ERP), tecnologías innovadoras en la cadena de suministro, habilitadores de TI en el rendimiento del proceso de la cadena de suministro, uso del Internet en el proceso y el proceso de seguridad.

A través de charlas, lecturas, y ejercicios prácticos, los participantes terminarán el curso con un conocimiento completo del impacto de TI en la cadena de suministro incluyendo simulaciones en un sistema de SAP ERP y casos reales en una empresa.

JUSTIFICACIÓN

Invertir en tecnología en la cadena de suministro va más allá de seguir una tendencia: significa agregar valor a los productos y servicios de tu empresa. Para no ir muy lejos,

hoy día es prácticamente imposible imaginar, por ejemplo, una fábrica que empaques de yogurt haciendo cada paso de la cadena de suministro de forma manual. De hecho, esto sería inconcebible en términos de tiempo invertido, capital, personal, entre otros. Sin mencionar, por supuesto, que la falta de tecnología en la cadena de suministro también limita el potencial de crecimiento del negocio, haciéndolo, por tanto, no escalable. Con el aumento de la complejidad de productos, servicios y demandas, es natural que una de las bases del negocio necesite monitorear y reajustar sus operaciones; tanto para mantenerse al día con las expectativas de los clientes como para aumentar las posibilidades de éxito en un entorno cada vez más competitivo. La tecnología de información (TI) proporciona acceso y reporta datos de transacciones de la cadena de suministro. Los sistemas de TI más avanzados operan a un nivel analítico que utiliza los datos de transacciones en las etapas de planificación, compra, producción, conexión con otros sectores y entrega para mejorar proactivamente el desempeño de la cadena de suministro. Con la inversión en tecnología en la cadena de suministro, las empresas son capaces de recoger pedidos, realizar facturación, carga y entrega con mucha más agilidad y eficiencia, garantizando la satisfacción del cliente y unos plazos cada vez más competitivos.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en él o la estudiante las siguientes competencias:

- Cuestionamiento crítico
- Emprendimiento e innovación
- Investigación y exploración

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el estudiante estará capacitado para:

1. Conocer como TI impacta la cadena de suministro en una empresa.
2. Identificar tecnologías de información disponibles en la cadena de suministro.
3. Identificar los habilitadores de TI en el rendimiento del proceso de la cadena de suministro en una empresa.
4. Conocer como el Internet habilita la tecnología de información en la cadena de suministro.
5. Conocer el sistema de SAP ERP a través de una simulación en vivo.

CONTENIDO

- I. Rol de TI en la cadena de suministro en una empresa.
 - A. Evolución
 - B. Conceptos y generalidades
 - C. Tecnología de comunicación

- II. Tecnologías innovadoras en la cadena de suministro
 - A. ERP (*Enterprise Resource Planning*)
 - B. WMS (*Warehouse Management System*)
 - C. LMS (*Labor Management System*)
 - D. *Pick to Light-Voice*
 - E. OMS (*Order Management System*)
 - F. YMS (*Yard Management System*)
 - G. Código de Barras, RFID (*Radio Frequency Identification*)
 - H. SCE (*Supply Chain Execution*)

- III. Habilitadores de TI en el rendimiento del proceso de la cadena de suministro
 - A. Recogido de datos
 - B. Digitalización de datos
 - C. Inteligencia
 - D. Automatización
 - E. Integración
 - F. Data
 - G. Análisis
 - H. Mejoramiento continuo

- IV. Uso del Internet en el proceso y procesos de seguridad
 - A. *Web-enabled EDI*
 - B. *Web-enabled Systems* (ERP)
 - C. *E-procurement* (MRO y Catálogos) /Subastas, cambios e infomediarios
 - D. Diseño de productos colaborativa y *e-manufacturing*
 - E. *Collaborative planning, forecasting and replenishment* (CPFR)

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

- Conferencias en vivo

- Ejercicios prácticos
- Discusión de temas
- Presentación final en grupo

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.