

PRONTUARIO

TÍTULO: Comportamiento humano y ambiente social II

CODIFICACIÓN: TSO 306

PRERREQUISITO: TSO 305

CRÉDITOS: 3 créditos | 45 horas contacto | 1 término

DESCRIPCIÓN

Es el segundo de una secuencia de dos cursos que tratan sobre el estudio del comportamiento humano en interacción con el ambiente social. Hace especial énfasis en el análisis de las transacciones e interrelaciones entre la persona, las familias y los grupos con otros sistemas de la sociedad. Se estudia el desarrollo humano en una forma integrada utilizando las perspectivas de derechos humanos y social sistémica, entre otras perspectivas teóricas necesarias para la comprensión del comportamiento humano. Se integra, además, el reconocimiento de la diversidad humana presente en los diferentes sistemas sociales, con especial atención en los aspectos de orientación sexual, edad, clase social y discapacidad física o mental; realizando un análisis crítico sobre el efecto de estos atributos en los sistemas sociales de grupos, familias y personas. El curso está dirigido a estudiantes de Trabajo Social y disciplinas relacionadas.

JUSTIFICACIÓN

Este curso permite que el/la estudiante incorpore el conocimiento sobre los sistemas sociales y sus transacciones al análisis y la comprensión del comportamiento de las personas, las familias y los grupos en los contextos sociales donde interactúan con diferentes sistemas complejos. Enfatiza en el reconocimiento de la diversidad humana y la comprensión de su efecto en el desarrollo y comportamiento de las personas y los sistemas sociales. Como profesionales de la conducta humana es necesario desarrollar una visión integrada, con aceptación de las diferencias, y reconociendo los esquemas de desigualdad y opresión que median las relaciones sociales y que muchas veces se traducen en la vulneración de los derechos humanos.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

Cuestionamiento crítico

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

- 1. Explicar la interacción dinámica que existe entre la persona y aquellos sistemas sociales, como los grupos y las familias.
- 2. Elaborar la transición entre los niveles macro y meso al micro análisis para una comprensión holística del comportamiento humano en diversos contextos.
- Comunicar su comprensión sobre la importancia de las diferencias individuales, culturales, físicas, raciales, sexuales, étnicas, mentales y demás rasgos que componen la diversidad humana, en el desarrollo y la conformación de experiencias de vida.
- 4. Establecer la relación que existe entre la diversidad, el desarrollo y los derechos humanos con la interseccionalidad de identidades sociales y las distintas manifestaciones de opresión, discrimación y estigmatización.
- 5. Asumir compromiso con la diversidad y las diferencias en la práctica profesional enfatizando el respeto por la dignidad humana y reconociendo que a consecuencia de estas, las experiencias de vida de una persona pueden incluir opresión, marginación y alienación, así como privilegio y poder.
- 6. Reconocer el vínculo entre la identidad personal, las identidades sociales y la identidad profesional con la promoción y ampliación de los derechos humanos.
- 7. Señalar la necesidad de integrar la diversidad humana y los derechos humanos al análisis de los sistemas sociales grupo, familia y persona.
- 8. Demostrar comprensión de la conducta humana en el ambiente social manteniendo la introspección en torno a las desigualdades de clases, políticas, económicas, sociales y de género.
- 9. Describir desde una perspectiva ecosistémica y de derechos humanos las características del grupo como sistema social.
- Analizar las familias y sus dinámicas como sistemas sociales complejos y diversos.
- 11. Considerar el desarrollo humano como un proceso dinámico y continuo visualizando las personas como sistemas bio-psicosociales complejos.
- 12. Analizar críticamente situaciones sociales de personas, familias y grupos considerando la interacción persona-ambiente, las perspectivas de derechos humanos y otros marcos teóricos multidisciplinarios.
- 13. Aminorar la influencia de prejuicios y valores personales en el trabajo con grupos, familias y personas, mediante la reflexión y la autorregulación continua, demostrando un comportamiento ético y profesional.

CONTENIDO

- I. Introducción
 - A. Repaso de las perspectivas eco-sistémica y de derechos humanos
 - B. La interrelación y transacciones entre los sistemas humanos grupo, familia y persona
 - C. Repaso de otras perspectivas teóricas para el estudio del comportamiento humano
 - D. Transición del análisis al nivel meso y micro
- II. Interacciones sistémicas y diversidad humana: implicaciones para diversos grupos y personas
 - A. Aspectos de la diversidad humana
 - 1. Revisión sobre los aspectos de raza, género y etnia
 - 2. Orientación sexual y clase social
 - 3. Edad y discapacidad (física o mental)
 - 4. Otros
 - B. Diversidad y su impacto en el comportamiento humano y las relaciones sociales
 - 1. Desigualdad
 - 2. Prejuicios y Estereotipos
 - 3. Discrimen y Estigmas sociales
 - 4. Interseccionalidad
 - C. Diversidad Humana y Derecho Humano
 - 1. Vulneración y reconocimiento de los derechos humanos
 - 2. Instrumentos de derechos para grupos vulnerables
 - a. Mujeres
 - b. Comunidad LGBTTQ+
 - c. Población con diversidad funcional
 - d. Inmigrantes
 - e. Otros
 - 3. Prácticas para la defensa y promoción de los derechos humanos
- III. El grupo como sistema social
 - A. Definiciones y tipos de grupo
 - B. Acercamientos teóricos para el análisis de los grupos
 - C. Análisis de la influencia que tienen otros sistemas en el grupo
 - D. Influencia del grupo en la membresía
 - E. Importancia de los grupos en el desarrollo humano
 - F. Implicaciones de la diversidad humana en el sistema grupal
- IV. La familia como sistema

- A. Familias como sistemas sociales complejos
- B. Diferentes enfoques teóricos para el análisis de la familia
- C. Importancia de la familia en el desarrollo humano
 - 1. Uso del genograma y el ecomapa para el análisis de las familias
- D. Implicaciones de la diversidad humana en el sistema familia
 - 1. Diversidad familiar y derechos humanos

V. La persona como sistema bio-psicosocial

- A. La persona como producto de la interacción con su ambiente.
- B. Implicaciones de la diversidad humana en el desarrollo de la persona
- C. La persona como sujeto humano y como sujeto de derecho
 - 1. Derechos de la niñez y juventud
 - 2. Derechos de las personas de edad avanzada
 - 3. Derechos de otras poblaciones

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Mapas conceptuales
- Grupos de discusión
- Ejercicios de aplicación
- Presentaciones individuales
- Reflexiones escritas
- Conferencia interactiva
- Revisión de literatura
- Análisis de películas, canciones y cuentos
- Ejercicios de investigación (observación partícipe)
- Esquemas de representación u organizadores gráficos
- Auto-reflexiones

EVALUACIÓN

Composiciones	30%
Presentaciones Orales	25%
Participación	15%
Proyecto o examen (final)	<u>30%</u>
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Alemán, J., Trujillo Pérez, M. y López Saucedo, M. (coords.). (2010). La problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad.

 www.youblisher.com/p/160778-la-problematica-de-los-grupos-vulnerables-Visiones-de-la-realidad/.
- Adams, M. Bell, L.A., Goodman, D.J. & Joshi, K.Y. (2016). *Teaching for Diversity and Social Justice*. New York: Routledge.
- Aguiló Bonet, A.J. (2009). Los Derechos Humanos como campo de luchas por la diversidad humana: Un análisis desde la sociología crítica de Boaventura de Sousa Santos. *universitas humanística*, 68 (julio-diciembre), de 179-205.
- Ashford, J.B., Winston Lecroy, C. & Rankin Williams, L. (2018). *Human behavior in the social environment: a multidimensional perspective* (6th ed.). Cengage Learning.
- Barg, L. (2016). *Familias: Diferentes modos de estar en ellas*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Barreto Cortez, E. y Quiñones Rosado, R. (2000). Un modelo de bienestar y desarrollo integral y sus implicaciones para la práctica del profesional de ayuda. *Análisis*, II(1), 1-30.
- Bezanilla, J.M. y Miranda, M.A. (2013). La familia como grupo social: una re-conceptualización. *Alternativas en Psicología*, XVII(29), 58-73.
- Birkenmaier, J., Berg-Weger, M. & Dewees, M.P. (2014). The Practice of Generalist Social Work (3rd ed.). New York, NY: Routledge Taylor & Francis.
- Carrasquillo Aguayo, J. (2010). Políticas Sociales y la opresión institucionalizada hacia

- las personas con impedimentos en Puerto Rico. *Análisis*, *16*(1), 87-104. https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/8734
- Carter, I. (2017). Human behavior in the social environment: a social systems approach (6th ed.). Routledge.
- Colón Morera, J.J. y Alegría Ortega, I.E. (Eds.) (2012). *Puerto Rico y los derechos humanos: Una intersección plural*. San Juan, P.R.: Ediciones Callejón.
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

 (2019). Guía Socioeducativa en-Derechos: Juega, Diviértete y Aprende. San

 Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico

 http://cptspr.org/derechoshumanos/
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

 (2017). *Guía Socioeducativa en-Derechos sobre la Diversidad Funcional*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

 http://cptspr.org/derechoshumanos/
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

 (2016). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Diversidad, Inclusión y Perspectiva de Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. http://cptspr.org/derechoshumanos/
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

 (2015). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Familias Diversas*. San Juan, PR:

 Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico.

 http://cptspr.org/derechoshumanos/
- Cramer, E.P., Ryosho, N. & Nguyen, P.V. (2012). Using Experiential Exercises to Teach

- about Diversity, Oppression, and Social Justice. *Journal of Teaching in Social Work*, 32(1), 1-13. https://doi.org/10.1080/08841233.2012.637463.
- Crittenden, P.M. (2016). *Raising Parents: Attachment, representation and treatment* (2nd ed). New York: Routledge.
- Cubillos Vega, C. (2019). La formación en derechos humanos en el Trabajo Social.

 Evolución, propuestas y retos. *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 17.
- De Sousa Santos, B. y Sena Martins, B. (Eds.). (2014). El pluriverso de los derechos humanos. La diversidad de las luchas por la dignidad. Akal/Inter Pares Epistemologías del Sur.
- Díaz-Argueta, J.C. (2013). Exclusión social, desarrollo humano y gestión participativa: reflexiones para articular lo local y lo global. Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación, Sistema de Estudios de Postgrado.
- Dolto, F. & Dolto-Tolich, C. (1995). Palabras para adolescentes o el complejo de la langosta. Argentina: Editorial Atlantida.
- Feliciano Giboyeaux, I. (2019). Hacia una Práctica Transformadora en Trabajo Social:

 Implicaciones para la defensa de los derechos humanos y sociales. Puerto Rico:

 Autora.
- Ferreira, M. A. V. (2010). De la minus-valía a la diversidad funcional: un nuevo marco teórico-metodológico. *Política y Sociedad*, 47(1), 45 65.

 https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO1010130045A

- Gamache, P., & Lazear, K. J. (2009). Asset-based approaches for lesbian, gay, bisexual, transgender, questioning, intersex, two-spirit (LGBTQI2-S) youth and families in systems of care. (FMHI pub. no. 252). Tampa, FL: University of South Florida, College of Behavioral and Community Sciences, The Louis de la Parte Florida Mental Health Institute, Research and Training Center for Children's Mental Health.
- Gaviria Ríos, C.L. y Orozco Suárez, M. (2018). Experiencias con Diversidades Sociales

 Desde Trabajo Social Intercultural y Decolonial. Medellín, Colombia: Pulso &

 Letra Editores.
- Gaviria Ríos, C.L. y Orozco Suárez, M. (2014). *Diversidades y decolonialidad del saber* en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social. Medellín, Colombia: Pulso & Letra Editores.
- Germain, C. B., Germain, C. & Knight, C. (2020). The life model of social work practice: advance in theory and practice: Advances in Theory and Practice (4th ed.). New York: Columbia University Press.
- Goldberg, A.E. (2010). Lesbian and gay parents and their children: research on the family life cycle. Washington, DC: American Psychological Association.
- Greene, R.R. (Editor). (2017). *Human Behavior Theory and Social Work Practice* (3rd ed.). New York: Routledge.
- Greene, R.R. & Kropf, N. (2017). *Human behavior theory: A diversity framework* (2nd revised ed.). New York: Routledge, Taylor & Francis Group.Instituto de Estadísticas de Puerto Rico. (2018). Informe sobre Desarrollo Humano en

- Puerto Rico. San Juan: Autor.
- https://estadisticas.pr/informe desarrollo humano.
- Koenig, T., Spano, R. & Thompson, J. (2020). Human Behavior Theory for Social Work Practice. SAGE Publications.
- López-Cruz, N. (2005). *La familia: un enfoque interdisciplinario*. San Juan, P.R.: Publicaciones Lilo, Inc.
- López Ortiz, M.T. (Ed). (2012). *Diversidad humana: retos y compromisos del trabajo social*. San Juan, P.R.: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Marsiglia, F. & Kulis, S. (2016). *Diversity, Opression & Change: Culturally Grounded Social Work* (2nd ed). Oxford University Press.
- Mcgoldrick, M., Gerson, R. & Petry, S. (2020). *Genograms: Assessment and Intervention* (4th ed.). Norton Professional Books.
- Meza Rueda, J.L. y Páez Martínez, R.M. (coords.). (2016). Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Nieves Rosa, Luis E. (2011). *Homofobia, Trabajo Social y Políticas Públicas: ¿Dónde se intersecan la ética profesional y los valores religiosos?*. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.
- Nieves Rosa, L. E., Pérez Acevedo, S., Estrada Miranda, C., Aponte Resto, M.,
 Ramírez Cruz, S., Silva Figueroa, V., & Vélez Pérez, M. (2014). La incidencia de hostigamiento y crímenes de odio por orientación sexual en Puerto
 Rico. Análisis, 15(1), 83-102.
 - https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/12519

- Ortiz-López, M. (Ed.). (2012). Diversidad *Humana: Retos y Compromisos del Trabajo Social*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Payne, M. (2020). How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide. GB: Policy Press.
- Payne, M. (2016). Modern social work theory (4th ed.). USA: Oxford University Press.
- Pedro Paola, J., Nair Tordó, M. y Mara Danel, P. (Compiladores). (2015). *Más mayores, más derechos: Diálogos interdisciplinarios sobre vejez*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.
- Quiñones Rosado, Raúl. (2010). Consciousness-in-Action: Towards an integral psychology of liberation and transformation. Caguas, P.R.: ilé Publications.
- Rivera-Díaz, M. (2014). Ciudadanos Invisibles: niñez, política y salud mental en Puerto Rico. Centro de Investigaciones Sociales Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.
- Rodríguez León, Y. (2013). Las mujeres con discapacidades físicas y sus derechos sexuales y reproductivos: Implicaciones para las políticas públicas.

 Análisis*, 14(1), 96-118.

 https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13450
- Romañach, J. y Lobato, M. (2005). *Diversidad funcional, nuevo término para la lucha*por la dignidad en la diversidad del ser humano. España: Foro de Vida

 Independiente.
- Rosa Soberal, R. (Ed.). (2007). La diversidad cultural: Reflexión crítica desde un acercamiento interdisciplinario. Mayagüez, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

- Sierra, J. (2017). Abuelos y abuelas custodios de sus nietos y nietas: voces escondidas, familias olvidadas: Autor. www.ts.ucr.ac.cr
- Soto-Román Jelitza (2015). Perspectiva de Género: Retos y Posibilidades para el Trabajo Social. Ponencia presentada en la Novena Conferencia de Trabajo Social Forense. Administración de los Tribunales, Oficina de Servicios Sociales.
- Soto Román, J. (2014). Implicaciones de la diversidad humana y familiar en la evaluación de custodia compartida. *Análisis*, *15*(1), 13-27. https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/12515.
- Tibbits, F. (2002). Understanding what we do: Emerging models for human rights education. *International Review of Education*. Human Rights Education Associates.
- Valle Ferrer, Diana. (2011). Espacios de libertad: mujeres, violencia doméstica y resistencia. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Van Veelen R., Otten S., Cadinu M., Hansen N. (2015). An Integrative Model of Social Identification: Self-Stereotyping and Self-Anchoring as Two Cognitive Pathways.

 Personality and Social Psychology Review. 1-24.
- Van Wormer, K. S. & Besthorn, F. H. (2017). *Human behavior and the social*environment, macro level: groups, communities, and organizations (3rd ed.).

 New York: Oxford University Press.
- Varas Díaz, N. y Cintrón Bou, F. (Eds.) (2007). Estigma y salud en Puerto Rico:

 Consecuencias detrimentales de lo alterno. Hato Rey, Puerto Rico:

 Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.

- Vélez, C.M. (2008). Ciudadanía Especial: Un análisis de la Carta de Derechos de las persona con impedimentos. *Revista Análisis*, IX (1), pp. 1-19.
- Wahler, E. (2012). Identifying and Challenging Social Work Students' Biases. *Social Work Education*, 31(8), 1058–1070. Taylor & Francis https://dx.doi.org/10.1080/02615479.2011.616585

Zastrow, C. & Kirst-Ashman, K. & Hessenauer, S. (2019). Understanding Human Behavior and the Social Environment (11th ed.). Cengage Learning.

Zavala-Mendoza, E. J. (2016). Un acercamiento alternativo para el estudio de la opresión e injusticia social: una mirada más allá del enfoque distributivo en la política social. *Voces Desde El Trabajo Social*, *4*(1), 129-153. https://doi.org/10.31919/voces.v4i1.88

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Amnistía Internacional https://www.amnistiapr.org/

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social http://www.iasswaiets.org/

Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social

http://www.ts.ucr.ac.cr/alaeits.htm

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico http://www.cptspr.org

Council on Social Work Education www.cswe.org

Dossier Derechos y Reveses de lo Humano https://www.80grados.net/category/dossier-derechos-y-reveses-de-lo-humano/

International Federation of Social Workers http://www.ifsw.org/

National Association of Social Workers www.naswdc.org

National Organization for Women www.now.org

Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos, Naciones Unidas.

Los Instrumentos Universales de los derechos humanos.

https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/UniversalHumanRightsInstrument s.aspx

Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos, Naciones Unidas

Principales tratados internacionales de los derechos humanos.

https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CoreInstruments.aspx

Revista Internacional de Derechos Humanos, SUR. https://sur.conectas.org/es/

Revista Latinoamericana de Derechos Humanos.

https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/derechoshumanos

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca http://biblioteca.sagrado.edu/

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario:

suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022