

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZÓN
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS
PROGRAMA MERCADEO INTERNACIONAL

PRONTUARIO

TÍTULO:	Experiencia internacional
CODIFICACIÓN:	ARH 788
PRERREQUISITOS:	35 - 38 créditos (100% cursos ARH)
CRÉDITOS:	Seis (6) créditos, seis horas semanales, una (1) sesión

DESCRIPCIÓN

La experiencia internacional consiste de un curso semipresencial al final del programa de la especialidad en Recursos Humanos, en el que se realiza una investigación. El producto de la investigación es usado para realizar un análisis comparativo, entre Puerto Rico y Europa, de la relación de empleo y condiciones de trabajo. Este análisis les permite a los estudiantes desplegar su iniciativa y su creatividad así como integrar los conocimientos adquiridos en cursos anteriores.

Para cumplir con los objetivos, los estudiantes viajan a una universidad europea que esté enmarcada en la modalidad de escuela de negocios. Durante el viaje de una semana viven una experiencia de inmersión académica, social y cultural mediante conferencias, análisis de casos, visitas a empresas, lo que les permite obtener un entendimiento internacional y les sirve de guía en la preparación de la propuesta de análisis comparativo.

JUSTIFICACIÓN

La experiencia valida la formación y destrezas que ha adquirido el estudiante durante sus estudios graduados, lo cual es fundamental en todo programa académico de envergadura internacional. Además provee para el desarrollo de destrezas de liderato global en la Gerencia Internacional de los Recursos Humanos. Asimismo, el programa constituye un modelo de internacionalización académico, tanto para el estudiante como para la Universidad del Sagrado Corazón. La experiencia internacional expone al estudiante a perspectivas, conceptos y asuntos reales de los Recursos Humanos a nivel internacional.

Esta experiencia educativa está dirigida a atender la necesidad de desarrollar e intercambiar información en el campo de los Recursos Humanos, provocada por los continuos retos que la Gerencia de una empresa debe atender en un ambiente global. De esta manera, la experiencia internacional permite al programa y, también, a los estudiantes, desarrollar probables proyectos de inversión y posicionamiento internacional.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el estudiante estará capacitado para:

1. Examinar el entorno legal internacional relacionado con la legislación laboral de manera analítica, estratégica y productiva.
2. Aportar al desarrollo del recurso humano internacional mediante el desarrollo de liderazgo organizacional.
3. Entender el impacto de otros contextos histórico culturales en la práctica de los procesos en el entorno laboral.
4. Identificar los desafíos que enfrenta la gerencia de los Recursos Humanos a nivel internacional.
5. Aplicar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de un análisis comparativo de la relación de empleo y condiciones de trabajo entre Puerto Rico y Europa.
6. Reconocer los beneficios y las limitaciones del intercambio internacional en términos culturales, económicos y de negocios.

CONTENIDO

- I. Introducción y Revisión de literatura
 - A. Función de los Recursos Humanos (RRHH) como herramienta en la planificación estratégica de la organización
 - B. La planificación organizacional y los RRHH en la empresa.
 - C. Gestión efectiva de los RRHH: Manejando las exigencias organizativas, las exigencias del entorno laboral y las exigencias individuales.
 1. Reclutamiento y selección del capital humano.
 2. Formación y desarrollo
 - D. Responsabilidad social: RRHH como agente de cambio ante los retos externos
 1. Manejando la incertidumbre en el ambiente de trabajo
- II. Desafíos en las dirección de Recursos Humanos
 - A. Gestión de la diversidad.
 1. Legislación Antidiscrimen: Causales de discrimen en el empleo
 - B. La movilidad geográfica: Implicaciones para la empresa y para el empleado
 - C. Cambio organizacional: Manejando la resistencia al cambio.
- III. Entorno legal
 - A. Tipos de contrato.
 - B. Gestión del despido (Terminación de empleo)

1. Indemnización por despido no justificado
 2. Criterios para establecer la antigüedad
 - C. Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL)
 - D. Estructura gubernamental: Los parámetros para la gestión de RRHH
 1. Derechos y deberes de patronos y empleados.
 - E. Control de la disciplina.
- IV. Desarrollando el liderazgo para la organización
- A. Liderazgo situacional
 1. Estilos sociotécnicos del líder: análisis de nuestro estilo de dirección
 - B. Rasgos y habilidades del líder
 - C. Tipos de poder
 - D. Manejo del poder. Influencia positiva y negativa
 1. TEST: Autodiagnóstico de su perfil psicotécnico y plan de acción
- V. Entorno laboral
- A. Investigación en una empresa: Conociendo el entorno laboral diario.
 - B. La relación de empleo
 1. Términos y condiciones del contrato de empleo
 2. Establecimiento de la jornada de trabajo
 3. Compensación y beneficios del empleado
 - a. Pago por tiempo no trabajado (Licencias con y sin paga reconocidas, Días feriados reconocidos)
 4. Seguros mandatarios o voluntarios
 - a. Compensación por accidentes en el trabajo
 - b. Compensación por enfermedades y accidentes no ocupacionales
 5. Cláusulas restrictivos en contratos de empleo
 - c. No competencia
 - d. Propiedad intelectual
- VI. Metodología
- A. Selección de la entidad a investigar
 - B. Determinación del proceso, producto o servicio a afectar mediante la integración innovadora de las TI's
 - C. Identificación de las mejores prácticas de negocio a considerar
 - D. Itinerario propuesto

VII. Viaje

- A. Asistencia a conferencias, talleres, congresos, actividades y otros foros sobre temas relacionados con el objetivo del proyecto internacional
- B. Visitas a empresas e intercambio de ideas en el país participante

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

El curso se desarrollará mediante visitas a universidades y empresas localizadas en el escenario seleccionado por el estudiante para desarrollar su proyecto. Esta experiencia será completada a través del análisis y discusión de fuentes de información pertinentes a la temática de la investigación que se desarrolle.

EVALUACIÓN

Se otorgará el progreso académico una vez el proyecto (trabajo escrito) sea recibido y verificado que cumple.

El progreso académico del estudiante se indica de la siguiente forma:

- P aprobado
- I no completado (equivalente a un incompleto)

P indica que entregó el trabajo escrito al Decanato Asociado de Estudios Graduados.

I indica que el estudiante realizó parte del trabajo acordado para la sesión académica, pero no lo completó. El estudiante pagará una cuota para remover el incompleto.

BIBLIOGRAFÍA

- Analoui, F. (2007). *Strategic Human Resource Management*. International Thomson Business Press.
- Boxall P. & Purcell J. (2008). *Strategy and Human Resource Management*. Palgrave Macmillan
- Bratton J. & Gold J. (2007). *Human Resource Management: Theory and Practice*. Palgrave Macmillan
- Budhwar P.S. & Debrah Y.A. (2004). *Human Resource Management in Developing Countries*. Routledge
- Burke, R.J. & Cooper, C.L. (2004). *Reinventing Human Resources Management: Challenges and New Directions*. New York: Routledge.
- Carey, D.C. & Ogden D. (2004). *The Human Side of M & A: How CEOs Leverage the Most Important Asset in Deal Making*. New York: Oxford University Press.

- Cartwright, S. & Cooper, C.L. (2008). *The Oxford Handbook of Personnel Psychology (Oxford Handbooks in Business & Management)*. New York: Oxford University Press.
- Chris Brewster C., Wolfgang Mayrhofer W. & Michael Morley M. (2004). *Human Resource Management in Europe: Evidence of Convergence?* MA: Elsevier/Butterworth-Heinemann
- Cihon, P. & Castagnera, J. (2007). *Employment and Labor Law*. South-Western College/West.
- Cooke, W. N (2007). *The Oxford Handbook of Human Resource Management*. New York: Oxford University Press.
- Dauten, D. (2006). *Better Than Perfect: How Gifted Bosses And Great Employees Can Lift the Performance of Those Around Them*. USA: Career Press.
- Dean Webb L. & Scott Norton M. (2008). *Human Resources Administration: Personnel Issues and Needs in Education (5th Edition)*. Prentice Hall (978-0132397711).
- Derek Torrington, D., Hall, L., & Taylor S. (2008). *Human Resource Management*. Pearson education (978-0-273-71075-2).
- Dickmann M., Brewster C. & Sparrow P. (2008). *International Human Resource Management: A European Perspective*. (ISBN: 0415423937). Routledge
- Dowling P.J., Welch D.E., Festing M., Englebright A. & Engle A. (2007). *International Human Resource Management*. Cengage Learning
- Ivancevich, John M. (2004). *Human Resource Management*, 9th Edition. McGraw Hill.
- Ivancevich, John M. (2005). *Administración de los Recursos Humanos*, 1ra edición en español por José F. Dávila, Mexico: McGraw Hill.
- Noe R.A., Hollenbeck J.R., Gerhart B. & Wright P.M. (2007). *Human Resource Management*. McGraw-Hill Higher Education
- Pershing J.A. (2006). *Handbook of Human Performance Technology, (3rd Edition)*. Pfeiffer.
- Phillips J.J. (2005). *Investing in Your Company's Human Capital: Strategies to Avoid Spending Too Little--Or Too Much*. New York: AMACOM.
- Schuler R.S. & Jackson S.E. (2007). *Strategic Human Resource Management: Text and Readings*. Blackwell
- Shilling D. (2007). *The Complete Guide to Human Resources and the Law, (2008 Ed.)*. USA: Aspen Publishers.
- Shilling D. (2008). *Complete Guide To Human Resources & the Law 2009*. USA: Aspen Publishers.

Stahl G.K. & Björkman I.,(2007). *Handbook of Research in International Human Resource Management*. Edward Elgar Pub

Stone, D. & Stone-Romero, E.F (2007). *The Influence of Culture on Human Resource Management Processes and Practices*. New York: Lawrence Erlbaum.

INTERNET

ABI Business Index

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

Para **acceder desde cualquier lugar en la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

Para **acceder fuera de la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca)
-

Business Search Premier

González, S., & Tacoronte, D. (2008, September). Estilos de dirección de RRHH dentro de las empresas: una cuestión de intensidad en la DRRHH. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa (CEDE)*, 36, 151-177. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos Fuente Académica.

Hall, B. W.(2008). The new human capital strategy : improving the value of your most important investment—year after year. USA: USA:AMACOM. Recuperado el 18 de octubre de 2008 de <http://proquest.safaribooksonline.com/9780814409275/ch02lev1sec2>

Karl, K. (2006, June). The Future of Human Resource Management, 64 Thought Leaders Explore the Critical HR Issues of Today and Tomorrow. *Academy of Management Learning & Education*, 5(2), 245-246. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos from Business Source Complete.

Núñez, T., & Méndez, M. (2008, January). IMPACTO DE LOS CAPITALES HUMANO Y ORGANIZACIONAL EN LAS ESTRATEGIAS DE LA PYME. (Spanish). *Cuadernos de Administración (01203592)*, 21(35), 229-248. Recuperado el 18 de octubre de 2008, de la base de datos Fuente Académica.

Título 29 de las Leyes de Puerto Rico Anotadas, secs. 161 a 161h Ley Núm. 59 del 8 de agosto de 1997. Recuperado el 18 de octubre de 2008 de
<http://www.ocd.gobierno.pr/SobreNosotros/Leyes/PDFs/LEYPRUEBASPRIV.pdf>

Lugares recomendados en Internet para la búsqueda de Jurisprudencia

1. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
http://dtrh.gobierno.pr/DTRH/index_common.jsp
2. U.S. Department of Labor
<http://www.dol.gov>
3. Oficina Central de Asesoramiento Laboral y Administración de Recursos Humanos
<http://www.ocalarh.com/>
4. Organización Internacional del Trabajo (OIT)
<http://www.ilo.org/public/spanish/standards/norm/index.htm>
5. Jurisprudencia del Tribunal Supremo de Puerto Rico ^[1]
<http://www.pub-jts.com/>
6. Lexjuris
<http://www.lexjuris.com/>
7. The Legal Information Institute
<http://www.law.cornell.edu/uscode/29/793.html>

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano Asociado de Asuntos Estudiantiles.

Derechos reservados USC

Febrero 2009