

UNIVERSIDAD DEL SAGRADO CORAZON
DECANATO ASOCIADO DE ESTUDIOS GRADUADOS

PRONTUARIO

TÍTULO:	Gerencia de proyectos
CODIFICACIÓN:	ADM 731 (o GSI 728)
PREREQUISITO:	GSI 611 ó GSI 511 o su equivalente
CRÉDITOS:	Tres (3) créditos, tres (3) horas semanales, una (1) sesión

DESCRIPCIÓN

Seminario dirigido a fortalecer las destrezas relativas a la gerencia de proyectos en el desarrollo e implantación de sistemas de información. Énfasis en las técnicas de: manejo de tiempo, calidad en el servicio y productos, determinación de costos, asignación de recursos y evaluación de procesos y resultados. Incorpora la tecnología que permite representar gráficamente la administración concurrente de actividades y generar informes de progreso correspondientes.

JUSTIFICACIÓN

La variedad y alcance de los múltiples proyectos organizacionales requieren el desarrollo y uso de metodologías que garanticen uniformidad en la calidad de los resultados esperados. Todo estudiante que aspire a ocupar una posición gerencial, necesita capacitarse con las herramientas administrativas que permitan la optimización de los recursos de la organización mediante una gerencia de proyectos efectiva y el manejo del cambio organizacional.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Reconocer las etapas que comprende la organización de proyectos del área de los Sistemas de Información.
2. Aplicar la gerencia de proyectos de forma óptima.
3. Manejar y asignar los recursos de acuerdo a la planificación estratégica y las prioridades organizacionales.
4. Seleccionar y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la gerencia de proyectos.
5. Manejar la gestión de cambio organizacional y sus implicaciones.

CONTENIDO

I – Planificación de proyectos en el área de los Sistemas de Información

A. Planificación estratégica / planificación de recursos

1. Valoración del desempeño
2. Función de adiestramiento y consejería
3. Estrategias corporativas / inteligencia del negocio

B. Gerencia basada en investigación

1. Población / muestra
2. Técnicas de muestreo
3. Metodologías cuantitativas y cualitativas

C. Proyectos en la organización

1. Conceptos básicos
2. Ciclo de vida del proyecto
3. Análisis organizacional

D. Fases del proyecto

1. Planificación de proyecto
2. Organización y programación de actividades y eventos
3. Ejecución
4. Control de proyectos

II - Gerencia del proyecto

A. Gerencia del recurso humano

1. Asignación y supervisión de recursos
2. Manejo de grupos
3. Manejo de conflictos
4. Diferencias culturales

B. Gerencia logística

1. Técnicas de estimación
2. Definición de actividades
3. Seguimiento de proyecto
4. Manejo de riesgos

C. Gerencia tecnológica

1. Metodologías
2. Herramientas tecnológicas

- D. Gerencia de calidad
 - 1. Calidad total
 - 2. Control de calidad
 - 3. Excelencia en el servicio

- E. Gerencia de costos
 - 1. Estimación de presupuesto
 - 2. Control de costos
 - 3. Proceso de auditoría

- F. Control de procesos / control de cambios

- F. Evaluación de procesos y resultados

III – Gerencia de Cambio

- A. Implicaciones de la implantación de nuevos sistemas
- B. Gobierno virtual
- C. Supervisión y controles

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

Discusión de casos y lecturas asignadas. El estudiante hará una presentación oral y escrita de los temas a investigar. El proyecto final será un trabajo de investigación grupal sobre la implantación de los temas discutidos en una organización en particular.

EVALUACIÓN

Discusión de los temas de investigación	25 %
Presentaciones orales y escritas	50 %
Proyecto grupal final (Evaluación final)	25 %

	100 %

BIBLIOGRAFÍA

Meredith, J. & Mantel, S. (2006); *Project Management: A Managerial Approach*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

Laudon, K. & Laudon, J. (2007). *Management Information Systems and Multimedia* (10th Edition). USA:Prentice Hall.

Mc Leod, R. & Schell, G. (2007). *Management Information Systems* (10th Edition). USA:Prentice Hall.

Leedy, P. & Ormrod J.E. (2004). *Practical Research; Planning and Design* (8th Edition). USA:Prentice Hall.

Kemerer, C. F. (1997). *Software Project Management. Readings and Cases*. Irwin.

Kerzner, H. (2003). *Project Management; A system approach to planning, scheduling, and controlling* (8th Edition). NJ:John Wiley & Sons. Inc.

Weiss, J.W. & Wysocki R. K. (1992). *5-Phases Project Management: A Practical Planning and Implementation Guide*. Cambridge, Massachusetts: Perseus Books.

INTERNET

ABI Business Index

Las bases de datos electrónicas a las cuales la Biblioteca Madre María Teresa Guevara está suscrita directamente y a través del Consorcio COBIMET, incluyen, documentos, artículos de revistas y periódicos y otros recursos de información relacionados con los temas del curso. Al utilizarlas siga los siguientes pasos:

Para **acceder desde cualquier lugar en la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.

Para **acceder fuera de la Universidad**

- escriba la dirección <http://biblioteca.sagrado.edu/>,
- seleccione **Biblioteca Virtual** y aparecerá la página en donde podrá acceder a las bases de datos, por disciplina o en orden alfabético.
- escriba el nombre del usuario y la contraseña (El nombre de usuario y la contraseña, los solicita personalmente en la Biblioteca)

Business Search Premier

<http://www.isaca.org/>

IT Governance Institute (1996-2007). Cobit 4.1. Recuperado el 2 de agosto de 2007 de

<http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=COBIT6&Template=/TaggedPage/TaggedPageDisplay.cfm&TPLID=55&ContentID=7981>

Cualquier estudiante que necesite acomodo razonable deberá solicitarlo al Decano de Asuntos Estudiantiles

Derechos reservados USC

Agosto 2007