

PRONTUARIO

TÍTULO:	Método en trabajo social I
CODIFICACIÓN:	TSO 315
PRERREQUISITOS:	TSO 306
CRÉDITOS:	3 créditos 45 horas contacto 1 término

DESCRIPCIÓN

Este curso corresponde al primer nivel en la secuencia de dos niveles de los cursos de Método en Trabajo Social. En el mismo se hace una introducción al Modelo de Intervención Generalista mediante la utilización del método de solución de problemas con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones. Además, provee la oportunidad de examinar otras estrategias de intervención, como lo es el Modelo de Intervención en Crisis. El curso focaliza en proveer al estudiantado un aprendizaje sobre la práctica genérica del Trabajo Social con diferentes sistemas, la importancia de considerar los dilemas éticos que ello implica y los parámetros para establecer una relación profesional efectiva. Hace énfasis en las fases de compromiso y avalúo (ponderación) en los niveles micro, meso y macro, exponiendo a los(as) estudiantes al análisis teórico y a la aplicación práctica mediante el diseño de situaciones de aprendizaje activo. El curso se ofrece solo para estudiantes en la especialidad de Trabajo Social.

JUSTIFICACIÓN

La formación profesional contemporánea en Trabajo Social requiere que los/as estudiantes conozcan el acercamiento sistémico del Modelo de Intervención Generalista y desarrollen las competencias profesionales necesarias para el trabajo con los distintos sistemas en el proceso de solución de problemas y en el desarrollo de capacidades para alcanzar metas. Para poder lograr esto, deberán comprender el manejo de los dilemas éticos, desarrollar destrezas básicas para el establecimiento de la relación profesional y partir de las fortalezas de las personas, los grupos y las comunidades para fomentar la protección y ampliación de sus derechos humanos. Este curso es fundamental y provee al estudiante el contenido y las experiencias de aprendizaje activo necesarias para la aplicación de destrezas de contratación y ponderación en la intervención a los niveles micro, meso y macro de la práctica.

COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

- **Investigación y exploración**
- **Sentido ético y justicia social**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Explicar el Modelo de Intervención Generalista como un acercamiento sistémico y su aplicabilidad dentro del proceso de intervención en el trabajo con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones.
2. Demostrar un comportamiento ético y profesional en la apariencia, y comunicación oral, escrita y electrónica con énfasis en la integridad y el pensamiento crítico.
3. Practicar la auto-reflexión y auto-regulación continua para manejar sus valores personales reconociendo que sus experiencias y reacciones afectivas pueden influenciar su conducta y juicio profesional.
4. Reconocer los dilemas valorativos y la importancia de manejar los mismos en el contexto de la ética profesional aplicando modelos y estrategias de razonamiento ético y principios del pensamiento crítico.
5. Tomar decisiones éticas aplicando códigos y estándares éticos, así como leyes y reglamentos que puedan ser pertinentes e impactar la práctica a nivel micro, meso y macro.
6. Comprender el compromiso como un componente permanente en el trabajo con y a favor de diversas personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para mejorar las condiciones sociales, defender sus derechos humanos y aumentar su calidad de vida.
7. Conocer los principios éticos fundamentales para el establecimiento de una relación profesional efectiva.
8. Explicar la importancia del uso de la empatía, la reflexión crítica, las habilidades interpersonales y la tecnología de manera ética y apropiada en el despliegue de su compromiso de trabajo con diversos participantes y grupos de constituyentes.
9. Seleccionar las estrategias de recopilación de información apropiadas para alcanzar un avalúo acertado y completo de las situaciones aplicando el pensamiento crítico en el uso de fuentes multidisciplinarias y múltiples formas de conocimiento.
10. Usar conocimiento teórico para fundamentar las preguntas exploratorias durante la recopilación de información relevante.

11. Interpretar las situaciones de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades aplicando críticamente conocimiento de la conducta humana y el ambiente social, una perspectiva de derechos humanos y otros marcos teóricos multidisciplinares.
12. Ponderar las situaciones de diversos sistemas participantes, como personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para intervenir junto a estos bajo el escrutinio de la ética y los estándares de la práctica profesional.
13. Utilizar el modelo de intervención en crisis para guiar el proceso de cambio planificado en los niveles micro, meso y macro.

CONTENIDO

- I. Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social
 - A. Trasfondo Histórico
 1. Surgimiento de una noción genérica de la práctica profesional
 - a. Modelos propuestos para la práctica generalista
 2. Implicaciones de un enfoque genérico en la práctica del TS
 - a. Aportaciones y críticas
 - b. Debates y dilemas
 - B. Dimensiones fundamentales del modelo de intervención generalista
 1. Dimensión teórico-metodológica
 - a. Enfoque ecológico-sistémico
 - b. Base de conocimientos amplia y plural que incluye teorías críticas y perspectivas de derechos humanos.
 - c. Énfasis en fortalezas, empoderamiento y resiliencia
 - d. Acercamiento de cambio planificado
 2. Dimensión técnico-operativa
 - a. Variedad de roles profesionales
 - b. Destrezas de pensamiento crítico
 - c. Acercamiento de cambio planificado
 - d. Niveles micro, meso y macro de la práctica
 - e. Funciones y tareas dentro de una estructura organizacional
 - f. Práctica informada por la investigación e investigación informada por la práctica

3. Dimensión ético-política
 - a. Valores profesionales y principios éticos
 - b. Política social y sistema de bienestar social
 - c. Diversidad, derechos humanos, justicia social y económica
 - C. Pasos del modelo generalista desde el método de solución de problemas
 1. Compromiso (Contratación)
 2. Avalúo (Ponderación)
 3. Planificación
 4. Implantación
 5. Evaluación
 6. Terminación
 7. Seguimiento
- II. Valores y ética en la práctica generalista
- A. El uso ético-político de conocimientos y destrezas en la intervención profesional
 - B. Identificación de dilemas valorativos y alternativas de manejo éticamente aceptables.
 1. Principios del pensamiento crítico para la toma de decisiones éticas
 2. Modelos y estrategias de razonamiento ético
 - C. La consideración de los derechos humanos para la intervención profesional y su vínculo con la ética de la profesión
- III. El proceso de compromiso en la práctica generalista
- A. Establecimiento de la relación profesional
 1. Consideraciones desde los derechos humanos
 - B. Principios éticos de la relación profesional
 1. Participantes no voluntarios/as
 - C. Compromiso a los tres niveles de intervención
 1. Contactos iniciales
 2. Uso de empatía, habilidades interpersonales y tecnología
 3. Discusión de roles, servicios y expectativas
 4. Orientación y documentación
- IV. El proceso de avalúo en la práctica generalista
- A. Identificación y descripción del sistema participante
 - B. Recopilación y organización de información relevante

1. Estrategias para la recopilación de información relevante
 - a. Cuestionarios
 - b. Observación dirigida y partícipe
 - c. Revisión de expedientes
 - d. Estudios de necesidades
 - e. Ejercicios Grupales
 - f. Técnicas Proyectivas
 - g. Entrevistas
2. La entrevista profesional y las destrezas requeridas
 - a. Naturaleza de la entrevista profesional
 - b. Tipos de entrevista
 - c. Técnicas de entrevista
3. Uso del genograma y el ecomapa
4. Documentación y organización de información recopilada
- C. Evaluación de la situación a los niveles micro, meso y macro
 1. Identificación de necesidades y fortalezas
 2. Consideraciones de la diversidad humana
 3. Identificación de derechos humanos vulnerados
- D. Desarrollo del análisis teórico en el proceso de ponderación

V. El modelo de intervención en crisis en la práctica generalista del TS

- A. Definición de una situación de crisis
- B. Tipos de crisis
- C. Pasos para la intervención en crisis
 1. Compromiso
 2. Avalúo
 3. Planificación
 4. Implementación
 5. Planificación anticipatoria
- D. Intervención en crisis a nivel micro, meso y macro
 1. Personas
 2. Familias y Grupos
 3. Comunidades y Organizaciones

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Juegos de roles
- Mapas conceptuales

- Grupos de discusión (conversatorios)
- Discusiones en panel
- Presentaciones individuales
- Reflexiones y auto-reflexiones escritas
- Grabación de simulaciones de entrevistas
- Ejercicios de aplicación y ejecución
- Estudio de casos grupal
- Ejercicios de solución de problemas
- Trabajo y revisión de pares

EVALUACIÓN

Trabajos parciales	30%
Presentaciones orales	25%
Participación	15%
Proyecto o Examen final	30%
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Arito, S., Imbert, L., Jacquet, M., Cerini, L., Rígoli, A. y Kriger, P. (2017). *Desastres y Catástrofes: herramientas de pensamiento para la intervención*. Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de Entre Ríos.
- Barreto Cortéz, E., Cordero Vega, L.M. y López Ortiz, M. (2017). Modelo generalista y educación por competencias del trabajo social en Puerto Rico: Análisis crítico de las propuestas del Council on Social Work Education (CSWE). En *Trabajo y formación en trabajo social: avances y tensiones en el contexto de Iberoamérica* (pp. 37-67). Editorial Universidad de Granada.
- Bashe, A., Anderson, S., Handelsman, M. & Klevansky, R. (2007). An Acculturation Model for Ethics Training: The Ethics Autobiography and Beyond. *Professional Psychology: Research and Practice*, 38(1), 60-67.

- Batista García, N. (2017). *Entrevista, evaluación, planificación y redacción de expedientes: procesos fundamentales en las profesiones de ayuda psicológica* (2da ed). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Biestek, P. (1965) *Las relaciones del caseworker*. Madrid: Colecciones Aguilar.
- Biestek, F. P. & Saenz, M. (Trad.) (1973). *Las relaciones de "Case work"*. Madrid, España: Aguilar Ediciones.
- Birkenmaier, J. & Berg-Weger, M. (2017). *The Practice of Generalist Social Work* (4th ed.). New York, NY: Routledge Taylor & Francis.
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2019). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Juega, Diviértete y Aprende*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico <http://cptspr.org/derechoshumanos/>
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2018). *Guía Socioeducativa: 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2017). *Guía Socioeducativa en-Derechos sobre la Diversidad Funcional*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2016). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Diversidad, Inclusión y Perspectiva de Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la inclusión. (2016). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Conoce y celebra el Día Mundial del Medio Ambiente*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2015). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Familias Diversas*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2015). *Guía Socioeducativa en-Derechos Por nuestro futuro: ¡Defendamos el Derecho a la Salud!*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Congress, E. P., Black, P. N. & Strom-Gottfried, K. (2009). *Teaching Social Work Values & Ethics: A curriculum Resource*. CSWE Press.

Del Rosario Meléndez, N., & Chévere Rivera, K. (2014). El manejo del duelo en casos de homicidios y asesinatos en Puerto Rico. *Voces Desde El Trabajo Social*, 2(1), 96-114. <https://doi.org/10.31919/voces.v2i1.93>

Dolgoff, R., Lowenberg, F.M. & Harrington, D. (2012) *Ethical decisions for social work practice* (9th Ed.). Belmont, California: Brooks/Cole Cengage Learning.

Duque, A.V. (2014). *Metodologías de intervención social: Palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Colombia: Editorial Epi-Logos.

Feliciano Giboyeaux, I. (2019). *Hacia una Práctica Transformadora en Trabajo Social: Implicaciones para la defensa de los derechos humanos y sociales*. Puerto Rico: Autora.

Fuentes, M.P. y Cruz, V. (compiladoras). (2014). *Lo metodológico en trabajo social: Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social*. Argentina: Editorial de la Universidad de la Plata.

Greene, R.R. (Editor). (2017). *Human Behavior Theory and Social Work Practice* (3rd ed.). New York: Routledge.

Kadushin, A., & Kadushin, G. (2013). *The social work interview* (5th ed.). Columbia University Press.

Kirst Ashman, K. K. & Hull, G. Jr. (2018). *Understanding generalist practice* (8th ed.). Boston, MA: Cengage Learning.

- Llamas Gordo, F. (2007). *La entrevista de trabajo social: Conceptos y destrezas básicas*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Mcgoldrick, M. (2016). *The Genogram Casebook: A Clinical Companion to Genograms: Assessment and Intervention*. W.W. Norton & Company Inc.
- Mcgoldrick, M., Gerson, R. & Petry, S. (2020). *Genograms: Assessment and Intervention* (4th ed.). Norton Professional Books.
- Molina, G. M. (2000). *Crisis ¿Crisis como se interviene?* Rio Piedras: Editorial Edil.
- Nathanson, I. L., Giffords, E. D. & Calderon, O. (2011). Expanding awareness: Issues in the development of an ethics scale for the Social Work profession. *Journal of Social Work Education*, 47(1, Winter), 133-149.
- Okun, B. F. & Kantrowitz, R. E. (2015). *Effective helping: Interviewing and counseling techniques* (8th ed.). Stamford, CT: Cengage Learning.
- Organización de Naciones Unidas. (1995). *Derechos Humanos y Trabajo Social*. Manual para escuelas de servicio social y trabajadores sociales profesionales. Nueva York y Ginebra.
- Payne, M. (2020). *How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide*. GB: Policy Press.
- Payne, M. (2016). *Modern social work theory* (4th ed.). USA: Oxford University Press.
- Pincus, A. & Minaham, A. (1973). *Social work practice: Model and method*. Illinois: Peacock Publishers, Inc.
- Pomeroy, E.C., & Bradford Garcia, R. (2018). *Direct Practice Skills for Evidence-Based Social Work: A Strengths-Based Text and Workbook*. New York, NY: Springer Publishing Company.
- Quintero Velásquez, Ángela M. (2014). La intervención como eje teórico metodológico del Trabajo Social. *Análisis*, 15(1), 29-44.
<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/12516>
- Reamer, F. G. (2013). *Social work values and ethics* (4th ed.). New York: Columbia University Press.

- Rivero Vergne, A. (Ed). (2014). *La ciencia y el arte de entrevistar: conceptos, estrategias, investigaciones y aplicaciones prácticas* (2da ed.). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Roberts, A. R. & Yeager, K.R. ((2015). *Crisis Intervention Handbook: Assessment, Treatment and Research* (4th ed.). New York: Oxford University Press.
- Román Maestre, B. (2016). *Ética de los servicios sociales*. España: Herder Editorial.
- Ruiz González, M. (2011). *La práctica del trabajo social: De lo específico a lo genérico*. Río Piedras, P.R.: Editorial Edil.
- Saleebay, D. (2013). *Strengths perspective in social work practice* (6th ed.). Pearson.
- Slaikeu, K. A. (1998) *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación* (2^{da} ed.). México D.F.: Manual Moderno.
- Uriz Pemán, M.J.(coord.). (2019). *La necesaria mirada ética en Trabajo Social*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social.
- Valle Ferrer, D. (2017). *Protocolo para la Identificación y Atención de Mujeres Víctimas/Sobrevivientes de Violencia de Género en Situaciones de Desastres*. Coalición Puertorriqueña Contra la Violencia Doméstica y la Agresión Sexual, Coordinadora Paz para la Mujer, Inc.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social

<http://www.iasw-aiets.org/>

Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social

<http://www.ts.ucr.ac.cr/alaeits.htm>

Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social de PR

<http://anaets-pr.blogspot.com/2020/>

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico

<http://www.cptspr.org>

Council on Social Work Education

www.cswe.org

International Federation of Social Workers

<http://www.ifsw.org/>

National Association of Social Workers

www.naswdc.org

Revistas Digitales de Trabajo Social

http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/revistas_digitales.php

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario:

suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Noviembre, 2022