

## PRONTUARIO

|                       |                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------|
| <b>TÍTULO:</b>        | Método en trabajo social II                |
| <b>CODIFICACIÓN:</b>  | TSO 320                                    |
| <b>PRERREQUISITO:</b> | TSO 315                                    |
| <b>CRÉDITOS:</b>      | 3 créditos   45 horas contacto   1 término |

## DESCRIPCIÓN

Este es el segundo curso en la secuencia de los dos niveles de método en Trabajo Social dedicados a la discusión, análisis y utilización del Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones. En el mismo se enfatiza el estudio y la aplicación de las siguientes etapas del Modelo Generalista en los niveles micro, meso y macro: planificación, implementación, evaluación, terminación y seguimiento. Mediante el uso de aprendizaje activo, el curso le permite a los/as estudiantes aplicar el contenido estudiado a diferentes situaciones y poblaciones diversas que posteriormente trabajarán en sus escenarios de práctica supervisada. Se ofrece solo para estudiantes en la especialidad de Trabajo Social.

## JUSTIFICACIÓN

Este curso provee al estudiantado el contenido y las experiencias necesarias para la aplicación de competencias profesionales relacionadas al proceso de planificación, implementación de un plan de servicios, la evaluación del mismo, la terminación de la relación profesional y el seguimiento, una vez concluida la intervención en los niveles micro, meso y macro de la práctica generalista del Trabajo Social. Con esto se fomenta el aprendizaje de las competencias profesionales necesarias en la formación profesional contemporánea para el trabajo con personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones desde una perspectiva enfocada en la protección y ampliación de los derechos humanos.

## COMPETENCIAS

El curso desarrolla en el o la estudiante las siguientes competencias:

- Investigación y exploración

## OBJETIVOS

Al finalizar el curso el o la estudiante será capaz de:

1. Comprender las etapas de planificación, implementación, evaluación, terminación y seguimiento en el proceso de solución de problemas con un sistema participante, sea éste un individuo, una familia, un grupo, una comunidad u organización.
2. Integrar críticamente el conocimiento de la conducta humana y el ambiente social, una perspectiva de derechos humanos y otros marcos teóricos multidisciplinarios en la planificación de intervenciones eficaces con los sistemas participantes y grupos de constituyentes.
3. Desarrollar planes de acción ponderando las fortalezas, necesidades y retos de diversos sistemas participantes para el establecimiento de metas y objetivos de intervención en acuerdo mutuo.
4. Seleccionar estrategias de intervención adecuadas basadas en la ponderación, conocimientos y evidencia provenientes de la investigación social científica y los valores y preferencias de los sistemas participantes y los grupos de constituyentes.
5. Aplicar los diversos niveles de implementación en el Modelo de Intervención Generalista del Trabajo Social a diferentes situaciones y poblaciones diversas en el trabajo con personas, familias, grupos, comunidades u organizaciones.
6. Explicar la importancia de implementar intervenciones dirigidas a aumentar las capacidades de los sistemas participantes, sean éstos una persona, una familia, un grupo, una comunidad u organización, para mejorar las condiciones sociales y defender los derechos humanos.
7. Considerar la evaluación de una práctica competente, innovadora, introspectiva, contemporánea y crítica con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades diversas, históricamente oprimidas, marginadas y excluidas.
8. Elaborar sobre la importancia que tiene para los/as trabajadores/as sociales el análisis, monitoreo y evaluación de las intervenciones y resultados de forma crítica.
9. Discernir críticamente sobre el uso apropiado de diversos métodos para la evaluación de la práctica generalista del Trabajo Social.
10. Utilizar la evidencia de la investigación para informar la práctica y mejorar su efectividad en la prestación de servicios a los niveles micro, meso y macro.
11. Conocer las tareas y el manejo de las transiciones asociadas a los procesos de terminación y seguimiento de la intervención profesional con personas, familias, grupos, comunidades u organizaciones.

## CONTENIDO

- I. Repaso del Modelo de Intervención Generalista en Trabajo Social
  - A. Pasos del Modelo de Intervención Generalista
    - 1. Compromiso (Contratación)
    - 2. Avalúo (Ponderación)
    - 3. Planificación
    - 4. Implantación
    - 5. Evaluación
    - 6. Terminación
    - 7. Seguimiento
- II. El proceso de planificación en la práctica generalista
  - A. Avalúo y Planificación
  - B. Involucrar al sistema participante en el desarrollo del plan
  - C. Priorizar los problemas, dificultades, asuntos o situaciones
  - D. Determinar lo que se necesita para mejorar o solucionar la situación
  - E. Evaluar los niveles de intervención para la identificación de estrategias
    - 1. Necesidades, problemáticas y fortalezas
    - 2. Diversidad humana y derechos humanos
  - F. Establecer metas principales
  - G. Especificar objetivos y pasos para la acción
  - H. Formalizar contrato
  - I. Completar planes iniciales a los tres niveles de intervención
    - 1. Personas
    - 2. Familias
    - 3. Grupos
    - 4. Comunidades
    - 5. Organizaciones
- III. El proceso de implementación en la práctica generalista
  - A. Niveles de la Implementación
    - 1. Seguimiento al plan
    - 2. Monitoreo del progreso
    - 3. Revisión del plan
    - 4. Ejecución del plan
  - B. Implementación con diferentes situaciones y poblaciones a nivel micro, meso y macro:
    - 1. Protección y Bienestar de la niñez, adolescencia y juventud
    - 2. Servicios de apoderamiento a personas adultas y envejecientes

3. Violencia en las relaciones de pareja
  4. Asuntos relacionados a la comunidad LGBTTTQ+
  5. Población con diversidad funcional
  6. Uso y abuso de alcohol y sustancias controladas
  7. Otras situaciones y poblaciones
  - C. Implementación de estrategias para la defensa y promoción de los derechos humanos a distintos niveles de intervención
- IV. El proceso de evaluación de la práctica generalista del Trabajo Social
- A. Definición y propósitos de la evaluación
  - B. Obstáculos y factores externos que impactan el proceso de evaluación
  - C. Estrategias y conceptos claves para la evaluación de procesos y resultados
  - D. Diseños de evaluación para la práctica generalista
    1. Métodos cualitativos
    2. Métodos cuantitativos
    3. Diseños para la evaluación de programas
  - E. Otros aspectos a considerar en la evaluación
    1. Alcance en la promoción de derechos humanos
- V. El proceso de terminación y seguimiento en la práctica generalista
- A. Terminación de la relación profesional
    1. Consideraciones desde los derechos humanos
  - B. Tareas de la terminación
  - C. Terminaciones planificadas y no planificadas
  - D. Reacciones y sentimientos ante la terminación
  - E. Seguimiento pos cierre y terminación

## **METODOLOGÍA**

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- Juegos de roles
- Mapas conceptuales
- Grupos de discusión (conversatorios)
- Diseñar planes de evaluación
- Presentaciones individuales
- Reflexiones y auto-reflexiones escritas
- Desarrollo de planes de acción
- Ejercicios de aplicación y ejecución
- Estudio de casos grupal
- Ejercicios de solución de problemas

## EVALUACIÓN

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| Trabajos parciales      | 30%         |
| Presentaciones orales   | 25%         |
| Participación           | 15%         |
| Proyecto o Examen final | 30%         |
| <b>Total</b>            | <b>100%</b> |

## AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

## BIBLIOGRAFÍA

- Australian Health Promotion Association. (2019). Empowerment evaluation: a stakeholder involvement approach. *Health Promotion Journal of Australia*, 30, 137–142.
- Batista García, N. (2017). Entrevista, evaluación, planificación y redacción de expedientes: procesos fundamentales en las profesiones de ayuda psicológica (2da ed). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Birkenmaier, J. & Berg-Weger, M. (2017). The Practice of Generalist Social Work (4th ed.). New York, NY: Routledge Taylor & Francis.
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2019). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Juega, Diviértete y Aprende*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico <http://cptspr.org/derechoshumanos/>
- Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión. (2018). *Guía Socioeducativa: 16 Días de Activismo contra la Violencia de*

*Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2017). *Guía Socioeducativa en-Derechos sobre la Diversidad Funcional*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2016). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Diversidad, Inclusión y Perspectiva de Género*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la inclusión.

(2016). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Conoce y celebra el Día Mundial del Medio Ambiente*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2015). *Guía Socioeducativa en-Derechos: Familias Diversas*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

Comisión de Acción Social para la Defensa de los Derechos Humanos y la Inclusión.

(2015). *Guía Socioeducativa en-Derechos Por nuestro futuro: ¡Defendamos el Derecho a la Salud!*. San Juan, PR: Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico. <http://cptspr.org/derechoshumanos/>

- De Jesús Rosa, I. (2013). El abuso sexual infanto-juvenil: Un abordaje epistemológico desde el funcionalismo estructural, el feminismo y el posmodernismo. *Análisis*, 14(1), 141-164. <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13452>
- Doel, M. (2011). *Contemporary field social work: integrating field and classroom experience*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Duque, A.V. (2014). *Metodologías de intervención social: Palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Colombia: Editorial Epi-Logos.
- Fetterman, D. (2017). Transformative empowerment evaluation and Freirean pedagogy: Alignment with an emancipatory tradition. In M.Q. Patton (Ed.), *Pedagogy of Evaluation. New Directions for Evaluation*, 155, 111–126. Wiley Periodicals, Inc. and the American Evaluation Association.
- Fuentes, M.P. y Cruz, V. (compiladoras). (2014). *Lo metodológico en trabajo social: Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social*. Argentina: Editorial de la Universidad de la Plata.
- García Gutiérrez, A. (2018). Vejez en Puerto Rico: Una mirada multidisciplinaria desde el Trabajo Social. *Voces Desde El Trabajo Social*, 6(1), 154-173. <https://doi.org/10.31919/voces.v6i1.126>
- Gitterman, A. (2014). *Handbook of social work practice with vulnerable and resilient Populations* (3rd ed.). New York: Columbia University Press.
- Greene, R.R. (Editor). (2017). *Human Behavior Theory and Social Work Practice* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Routledge.
- Hardy, Mark. (2012). Comfortable bedfellows - research, evaluation and social work practice. *Qualitative Social Work*. 11, 445-447. 10.1177/1473325012451878.

Kirst Ashman, K. K. & Hull, G. Jr. (2018). *Understanding generalist practice* (8<sup>th</sup> ed.).

Boston, MA: Cengage Learning.

Kivipelto, M. and Yliruka, L. (2012). Mirror Method as an Approach for Critical

Evaluation in Social Work. *Critical Social Work*, 13(2), 101-118.

López Beltrán, A. (2013). *Trabajo Social Forense: Práctica basada en evidencia, reto para la profesión*. San Juan, Puerto Rico: BiblioGráficas.

Martínez Avilés, M. de L. (2016). Construcción y validación de una escala para medir colonialismo internalizado: implicaciones para la práctica y la educación en Trabajo Social. *Análisis*, 16(1), 19-29.

<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/14043>

Molina Castro, G. M., Fernández, A., & Berríos, Y. (2015). Algunos aspectos a considerar al intervenir con agresores y agresoras de violencia doméstica. *Voces Desde El Trabajo Social*, 3(1), 97-114. <https://doi.org/10.31919/voces.v3i1.74>

Núñez, H. y Úcar, X. (2018). La evaluación participativa de acciones comunitarias: una batería de dimensiones y evidencias de trabajo para profesionales y agentes sociales. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 68, 145-166.

O' Hare, T. (2019). *Essential Skills of Social Work Practice: Assessment, Intervention and Evaluation* (3<sup>rd</sup>. ed.). New York: Oxford University Press.

Organización de Naciones Unidas. (1995). *Derechos Humanos y Trabajo Social*.

Manual para escuelas de servicio social y trabajadores sociales profesionales.

Nueva York y Ginebra.

Payne, M. (2020). *How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide*. GB: Policy Press.



- Payne, M. (2016). *Modern social work theory* (4th ed.). USA: Oxford University Press.
- Pomeroy, E.C., & Bradford Garcia, R. (2018). *Direct Practice Skills for Evidence-Based Social Work: A Strengths-Based Text and Workbook*. New York, NY: Springer Publishing Company.
- Pincus, A. & Minaham, A. (1973). *Social work practice: Model and method*. Illinois: Peacock Publishers, Inc.
- Rivera Arroyo, J., Hernández Bello, Z., & Casiano Pagán, A. (2014). La experiencia del adulto mayor durante su primer año de institucionalización en un hogar de cuidado. *Análisis*, 15(1), 65-82.  
<https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/12518>
- Rivera Rivera, A., & Valcárcel Navarro, L. (2015). Grupos de apoyo de la Asociación de Alzheimer de Puerto Rico: servicio directo para mejorar la calidad de vida de la persona afectada y su cuidador. *Voces Desde El Trabajo Social*, 3(1), 75-95.  
<https://doi.org/10.31919/voces.v3i1.73>
- Rivera-Suazo, S., & Ramos Cruz, P. D. (2017). La práctica basada en evidencia y su intersección con los derechos humanos y la profesión del trabajo social. *Voces Desde El Trabajo Social*, 5(1), 13-40. <https://doi.org/10.31919/voces.v5i1.78>
- Rivero Vergne, A. (Ed). (2014). *La ciencia y el arte de entrevistar: conceptos, estrategias, investigaciones y aplicaciones prácticas* (2da ed.). San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Rodríguez León, Y. (2013). Las mujeres con discapacidades físicas y sus derechos sexuales y reproductivos: Implicaciones para las políticas públicas. *Análisis*, 14(1), 96-118. <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/view/13450>

Ruiz González, M. (2011). *La práctica del trabajo social: De lo específico a lo genérico*.

Río Piedras, P.R.: Editorial Edil.

Saleebay, D. (2013). *Strengths perspective in social work practice* (6<sup>th</sup> ed.). Pearson.

Santiago Fernández, F. (2018). Intervención social con niñas y niños diagnosticados con el Trastorno del Espectro Autista y sus familias. *Voces Desde El Trabajo Social*, 6(1), 202-223. <https://doi.org/10.31919/voces.v6i1.129>

Seabury, B., Seabury, B. & Garvin, C.D. (2011). *Foundations of interpersonal practice in social work: Promoting competence in generalist practice*. Sage Publications.

Uribe Pemán, M.J.(coord.). (2019). *La necesaria mirada ética en Trabajo Social*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social.

Zavala-Mendoza, E. J. & Varela Llavona, A. (2017). Planificación estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: la transformación administrativa en el trabajo social. *Voces Desde El Trabajo Social*, 5(1), 69-98.  
<https://revistavocests.org/index.php/voces>

## RECURSOS ELECTRÓNICOS

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social <http://www.iasw-aiets.org/>

Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/alaeits.htm>

Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social de PR  
<http://anaets-pr.blogspot.com/2020/>

Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico <http://www.cptspr.org>

Council on Social Work Education [www.cswe.org](http://www.cswe.org)

International Federation of Social Workers <http://www.ifsw.org/>

National Association of Social Workers [www.naswdc.org](http://www.naswdc.org)

Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos, Naciones Unidas. Los Instrumentos Universales de los derechos humanos.

<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/UniversalHumanRightsInstruments.aspx>

Revistas Digitales de Trabajo Social [http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/revistas\\_digitales.php](http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/revistas_digitales.php)

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu/>

## **ACOMODO RAZONABLE**

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

## **INTEGRIDAD ACADÉMICA**

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(\*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.