

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRONTUARIO

TÍTULO: Planificación y monitoreo de indicadores

CODIFICACIÓN: DES 317

PRERREQUISITO: MCO 251

CRÉDITOS: 2 créditos | 30 horas contacto | 1 término

DESCRIPCIÓN

Estudio de la planificación y el monitoreo de indicadores con enfoque en proyectos de desarrollo sostenible. Se discuten los modelos de planificación. Se analiza el proceso de planificación, incluyendo la definición de misión, visión, y objetivos, entre otros aspectos. Se plantea cómo establecer un sistema de indicadores y monitoreo que lleven a la toma de decisiones. Se establecen algunos principios y herramientas para la gestión estratégica. El curso es medular en el programa de desarrollo sostenible.

JUSTIFICACIÓN

Hoy los proyectos de desarrollo sostenible se articulan a partir de procesos de planificación y de la toma de decisiones basada en la información y datos. El conocimiento de la planificación, gestión y uso de indicadores resulta de utilidad para el diseño y creación de proyectos de desarrollo sostenible, y es valorado en el mercado laboral.

COMPETENCIAS

- Investigación y exploración
- Cuestionamiento crítico
- Comunicación

OBJETIVOS

1. Analizar críticamente la utilidad, las ventajas y las limitaciones de la planificación en proyectos de desarrollo sostenible.
2. Establecer la misión, visión y objetivos de un proyecto de desarrollo sostenible.

3. Aplicar métodos de análisis de sectores de interés (*stakeholders*) en un proceso de planificación.
4. Utilizar indicadores para el monitoreo de proyectos.
5. Promover el desarrollo y uso de indicadores en la toma de decisiones.
6. Conocer destrezas para la gestión estratégica de proyectos de desarrollo sostenible.

CONTENIDO

- I. Introducción a la planificación y la gestión estratégica
 - A. Planificación y gestión estratégica en proyectos de desarrollo sostenible
 - B. Enfoque interdisciplinario de la planificación
 - C. Modelos, herramientas y acercamientos de planificación
 - a. Modelo lógico, teoría de cambio, planificación estratégica
- II. El proceso de planificación
 - A. Preparación, declaración de misión, visión
 - B. Investigación del contexto
 - C. Análisis de los grupos de interés (*stakeholders*)
 - D. Análisis de los recursos disponibles
 - E. Formulación de objetivos, estrategias y otros aspectos técnicos de la planificación
- III. Indicadores y monitoreo
 - A. Diseño de instrumento de medición y recopilación de información, datos e indicadores
 - B. Plan de monitoreo
 - C. Toma de decisiones y análisis de resultados
 - D. Herramientas tecnológicas
- IV. Gestión estratégica
 - A. Gestión estratégica efectiva
 - B. Exploración de estrategias innovadoras
 - C. Otros aspectos aplicables a la gestión del desarrollo sostenible

METODOLOGÍA

Se recomiendan las siguientes estrategias de la metodología de aprendizaje activo:

- *Flipped classroom*
- *Gallery walk*
- Conferencias
- Discusión de libros o artículos
- Ejercicios de búsqueda de información
- Trabajo colaborativo o de grupo
- Informes escritos
- Trabajos de exploración e investigación
- Reflexiones
- Metodologías ágiles en la gestión de proyectos
- Uso de tecnologías en la compilación, análisis y visualización de datos
- Certificaciones complementarias a la gestión del desarrollo sostenible

EVALUACIÓN

Participación	15%
Trabajos parciales	35%
Presentaciones orales	25%
Composiciones	<u>25%</u>
Total	100%

AVALÚO DEL APRENDIZAJE

Se aplica la rúbrica de avalúo institucional a la actividad central del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. CEPAL.
- Berretta, N., & Kaufmann, J. (2016). La planificación orientada a resultados. Módulo 2: Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales. BID.
- Bryson, J. M., & Alston, F. K. (2011). *Creating your strategic plan: A workbook for public and nonprofit organizations*. John Wiley & Son.
- Bryson, J.M. (2011). *Strategic planning for public and nonprofit organizations* (4ta. Ed.). Jossey-Bass.

Bryson, J.M., Ackermann, F., & Eden, C. (2014) *Visual strategy: Strategy mapping for public and nonprofit organizations*. Wiley.

Fernández, N., & Schejtman, L. (2012). Planificación de políticas, programas y proyectos sociales. CIPPEC y UNICEF.

Kaplan, R. S., Norton, D. P. (2007). Using the balanced scorecard as a strategic management system. *Harvard Business Review*, 85(7-8), 150-161.

Kettner, P., Moroney, R., & Martin, L. (2012). *Designing and managing programs: An effectiveness-based approach*. Sage.

Leddy, P., & Ormrod, J. (2015). *Practical research: Planning and design*. Pearson.

Leiva, J. (2012). *Pensamiento y práctica de la planificación en América Latina*. CEPAL.

Markiewicz, A., & Patrick, I. (2016). *Developing monitoring and evaluation frameworks*. SAGE.

Máttar, J., & Perrotti, D. (2014). Planificación, prospectiva y gestión pública: reflexiones para la agenda de desarrollo. CEPAL.

Naser, A., & Concha, G. (2012). Datos abiertos: Un nuevo desafío para los gobiernos de la región. CEPAL.

Rivas, M. (2014). *Mirada colectiva a indicadores y estrategias exitosas: Guía de consulta para organizaciones sin fines de lucro que trabajan temas de educación y desarrollo económico*. Fundación Banco Popular.

Tzu, S. (2012). *El arte de la guerra*. 519 Editores.

Van Dooren, W., Bouckaert, G., & Halligan, J. (2015). *Performance management in the public sector*. Routledge.

Mattar, J., & Cuervo, L.M (2016). Planificación y prospectiva para la construcción de futuro en América Latina y el Caribe: Textos Seleccionados 2013-2016. CEPAL.

W. K. Kellogg Foundation (2004). Using logic models to bring together planning, evaluation, and action: Logic model development guide. Kellogg Foundation.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Global Impact (<http://charity.org>)

Global Issues (www.globalissues.org)

List of International Aid and Development Organizations

(<https://www.devex.com/en/organizations>)

Library of Congress on International Organizations and Economic Development

Resources (www.loc.gov/rr/business/BERA/issue7/organizations.html)

Naciones Unidas: Objetivos de Desarrollo Sostenible

(www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible)

Overseas Development Institute (www.odi.org.uk)

Puerto Rico Gap Analysis Project, United States Department of Agriculture – Forest

Service (https://data.fs.usda.gov/geodata/other_fs/IITF/index.php)

UN Development Program (www.undp.org)

American Evaluation Association (www.eval.org)

Better Evaluation (betterevaluation.org)

Centro para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados para América Latina y el

Caribe (CLEAR-LAC) (www.clear-la.org)

Naciones Unidas: Objetivos de Desarrollo Sostenible

(www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible)

USAID (www.usaid.gov/partnership-opportunities/ngo)

World Bank (www.worldbank.org)

W.K. Kellogg Foundation (www.wkkf.org)

Puede encontrar más recursos de información relacionados a los temas del curso en la página de la biblioteca <http://biblioteca.sagrado.edu>

ACOMODO RAZONABLE

Para obtener información detallada del proceso y la documentación requerida, debe visitar la oficina correspondiente. Para garantizar igualdad de condiciones, en cumplimiento de la Ley ADA (1990) y el Acta de Rehabilitación (1973), según enmendada, todo estudiante que necesite servicios de acomodo razonable o asistencia especial deberá completar el proceso establecido por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta política aplica a todo estudiante matriculado en la Universidad del Sagrado Corazón para tomar cursos con o sin crédito académico. Una falta de integridad académica es todo acto u omisión que no demuestre la honestidad, transparencia y responsabilidad que debe caracterizar toda actividad académica. Todo estudiante que falte a la política de honradez, fraude y plagio se expone a las siguientes sanciones: recibirá nota de cero en la evaluación y/o repetición del trabajo en el seminario, nota de F(*) en el seminario: suspensión o expulsión según se establece en el documento de Política de Integridad Académica con fecha de efectividad de noviembre 2022.

Derechos reservados | Sagrado | Febrero, 2023