

18 de enero de 2016

GUARDIAS DE SEGURIDAD CONTRATADOS


JULIO SERRANO FARÍA
DIRECTOR OSIMR

PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PREVENTIVA DE USC

La USC cuenta con una Oficina de Seguridad Integral y Manejo de Riesgos (OSIMR) para fines de prevenir situaciones delictivas en el Campus entre otras responsabilidades. La Misión de la OSIMR es propiciar un ambiente seguro en el Campus, orientar a la comunidad universitaria: sus empleados, estudiantes, residentes y visitantes.

Con la Visión de proveer a la comunidad universitaria un servicio de seguridad de excelencia; mantener las condiciones de seguridad necesarias para proveer un ambiente seguro y adecuado para la comunidad en su gestión de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad del Sagrado Corazón ubicada en la Pda. 26 ½ Avenida Ponce de León Santurce. Colinda con las siguientes calles y avenidas: por el norte con la Avenida Eduardo Conde, por el este con la Calle Sagrado Corazón, por el sur con la Calle San Antonio y por el oeste con la Calle Bouret.

La Universidad cuenta con edificios, espacios abiertos, áreas recreativas, facilidades deportivas, residencias estudiantiles, estacionamientos entre otras propiedades. Estos son los siguientes:

1. Oficina de Seguridad
2. Edificio Barat Sur y Norte
3. Estacionamiento de administración (personal administrativo y profesores)
4. Edificio de Administración (Sagrado Corazón)
5. Edificio San José
6. Edificio San Miguel
7. Centro de Estudiantes
8. Oficina de Intercambio de Estudiantes
9. Casa Pastoral Universitaria

10. Teatro Emilio S. Belaval
11. Parque de Soccer
12. Estacionamiento PG-1
13. Estacionamiento PG-2
14. Estacionamiento PG-3
15. Estacionamiento PG-4
16. Estacionamiento PG-5 (Redondel de la Biblioteca)
17. Estacionamiento PG-6
18. Estacionamiento PG-7
19. Estacionamiento PG-8
20. Residencia de las Hermanas Mayores
21. Residencia de Damas
22. Residencia de Varones
23. Residencia Viña del Mar
24. Residencia Valparaíso
25. Residencia #452 Calle Del Valle
26. Residencia Bouret #463
27. Residencia #516

El acceso principal al Campus es por la Calle San Antonio esquina calle Rosales, esta entrada tiene una caseta con un Guardia de Seguridad 24 horas, los siete (7) días de la semana. Por la Ave. Eduardo Conde tenemos una segunda entrada de acceso al Campus. Esta entrada tiene una caseta con un Guardia de Seguridad que brinda servicio de lunes a viernes de 6:00am a 7:00pm, sábados de 6:00am a 5:00pm. y domingo no se utiliza esa entrada.

La Universidad cuenta con una compañía de seguridad privada. El servicio de los guardias de seguridad consta de lo siguiente, pero no se limita a:

- a) Control de acceso a los predios de la Universidad según las disposiciones del reglamento de tránsito y la política de acceso al campus universitario.
- b) Vigilancia y patrullaje preventivo continuo en el interior y exterior de edificios, estacionamientos y terrenos de la Universidad.
- c) Controlar de acceso a las instalaciones de la Universidad a tenor con las políticas y normas institucionales.
- d) Intervenir con personas que entren a los predios de la Universidad sin autorización o que sean sorprendidas cometiendo actos delictivos contra las personas o la propiedad en el Campus universitario y notificarlo de inmediato al supervisor de seguridad y/o Director de la Oficina de Seguridad Integral y Manejo de Riesgos.
- e) Investigar incidentes en el Campus, documentar los incidentes en los informes correspondientes a la investigación realizada.

- f) Escortar a los visitantes y miembros de la comunidad universitaria, cuando así se requiere o cuando el Guardia de Seguridad lo estime necesario.
- g) Evitar cualquier tipo de acto que ponga en riesgo la vida o propiedad de personas.
- h) Responder y atender toda activación de sistema de alarmas de seguridad, llamadas de Emergencia por el sistema de Teléfonos de Emergencias que tenemos en el Campus siguiendo los Protocolos establecidos.
- i) Atender cualquier situación de emergencia en el Campus que ponga en riesgo o amenace la salud, seguridad o la vida de las personas o constituya una amenaza a la propiedad e informar el incidente de inmediato al Director de la Oficina de Seguridad Integral y Manejo de Riesgos de la Universidad.

El servicio de seguridad consta de los siguientes equipos o según sea requerido por el puesto.

- a) un (1) carrito eléctrico de golf tres
- b) tres (3) triciclos eléctricos con biombo, identificado y con rotulación para realizar patrullaje preventivo en el Campus.
- c) Radio de comunicación

Todos los guardias de seguridad cumplirán y se regirán por la Política para Establecer las Responsabilidades de los Oficiales de Seguridad contratados.

Además de los guardias de seguridad la USC complementa su seguridad con los diferentes sistemas de seguridad tecnológicos:

- a) Sistema de cámaras de seguridad – La USC cuenta con 139 cámaras de seguridad ubicadas en diferentes lugares del Campus, así como en las residencias estudiantiles.
- b) Teléfonos de Emergencias – La USC cuenta con 27 teléfonos de emergencia ubicados en diferentes lugares del Campus, así como en las residencias estudiantiles.
- c) Control de Acceso – La USC cuenta con un sistema de control de acceso de tarjeta en alrededor de 60 salones y/o lugares que así lo requieren.
- d) Control de llaves – La USC cuenta con un sistema electrónico de control de llaves del Campus.

Servicios que brinda la OSIMR

- a) La OSIMR ofrece servicio 24 horas, los 7 días de la semana
- b) Control de acceso al campus
- c) Orientar a los estudiantes, empleados y otros miembros de la comunidad universitaria a velar por su seguridad
- d) Orientación sobre medidas de seguridad y prevención de delitos u otras emergencias
- e) Velar por el cumplimiento del Reglamento de tránsito y acceso de vehículos de motor
- f) Velar por el cumplimiento de los reglamentos institucionales, leyes estatales y federales que nos aplican.
- g) Preparar querrelas sobre los delitos e incidentes acontecidos en la universidad.
- h) Distribuir a estudiantes y empleados información de prevención.

- i) Orientar a la comunidad de los aspectos de seguridad en el Campus
- j) Emitir alertas de seguridad
- k) Servicios de Escolta de Seguridad (Nocturno)
- l) Permiso de Acceso al Campus
- m) Asistencia Vehicular
 - i. Llenar gomas
 - ii. Cambiar gomas
 - iii. Recargar batería
 - iv. Gestiones para el servicio de grúa
 - v. NO rescate de llaves
- n) Colaborar con el Decanato de Asuntos Estudiantiles y el Centro para el Desarrollo Personal en programas de prevención dirigidos a la comunidad universitaria.

Todo el personal de la OSIMR tiene que cumplir con todas las políticas, procedimientos y/o protocolos que de una manera u otra interactúa con sus funciones.

Los puestos de vigilancia en el Campus se distribuye de la siguiente manera:

- a) Entrada Principal
- b) Entrada Avenida Eduardo Conde
- c) Edificio de Administración
- d) Centro de Estudiantes
- e) Residencias Estudiantiles
- f) Edificio Barat Norte y Sur
- g) Estacionamiento PG-1 y PG-2
- h) Estacionamiento PG-3 PG-4 PG-5 PG-6
- i) Estacionamiento PG-7 y PG-8
- j) Edificio San José
- k) Edificio San Miguel

Todos los guardias de seguridad son adiestrados en diferentes temas de seguridad, además se les provee la política para Establecer las Responsabilidades de los Oficiales de Seguridad contratados, ésta brinda instrucciones sobre los deberes y responsabilidades de cada puesto.

Este Plan de Vigilancia se pondrá en efecto inmediatamente.